

全程质控管理改善消毒供应室护理管理质量的效果研究

谭 茗*

丹阳市第三人民医院 江苏丹阳

【摘要】目的 分析消毒供应室护理应用全程质控管理对改善管理质量的影响。方法 选取我院 2023 年 1 月到 2024 年 1 月消毒供应室的 44 名医护人员进行研究,按照随机抽样法分组,传统质量管理纳入对照组(n=22),全程质控管理纳入研究组(n=22),比对两组管理效果。结果 研究组较另一组消毒供应室医疗器械管理质量更优($P<0.05$);研究组较另一组医护人员对消毒供应室工作满意度更高($P<0.05$)。结论 消毒供应室护理应用全程质控管理,可提升器械回收合格率,保证护理管理质量,实践价值较高。

【关键词】消毒供应室;全程质控管理;护理管理质量;管理效果

【收稿日期】2025 年 4 月 18 日

【出刊日期】2025 年 5 月 19 日

【DOI】10.12208/j.jnmn.20250275

Study on the effect of whole-process quality control management on improving nursing management quality in disinfection supply room

Ming Tan*

Danyang No.3 People's Hospital, Danyang, Jiangsu

【Abstract】Objective To analyze the impact of full-process quality control management on improving the quality of management in the disinfection supply room. Methods A of 44 medical staff in the disinfection supply room of our hospital from January 2023 to January 2024 were selected for the. They were divided into groups according to the random sampling method. Traditional quality management was included in the control group (n=22), and full-process quality control was included in the study group (n=22). The management effects of the two groups were compared. Results The management quality of medical equipment in the disinfection room in the study group was better than that in the other group ($P<0.05$). The satisfaction of medical staff with the work of the disin supply room in the study group was higher than that in the other group ($P<0.05$). Conclusion The application of full-process quality control management in nursing of the disinfection supply room can improve the qualified rate of instrument recovery, ensure the quality of nursing management, and has high practical value.

【Keywords】Disinfection supply room; Whole-process quality control management; Nursing management quality; Management effect

引言

消毒供应室是一个非常关键的后勤保障单位,其工作是将所有可再生的设备收集,然后通过清洗、消毒、包装等一套流程,将符合要求的设备送到各科室。因为很多设备都与人体有密切的联系,所以其品质控制对于医院的医疗工作能否顺利进行至关重要,如果提供了不符合要求的可再生设备,很容易引起院内感染,给病患带来不良后果,也会对医院的整体形象产生很大

影响。我们前期研究发现,因无菌物品回收利用而引起的大量院内感染事件,给医疗质量和整体形象带来了无法弥补的不良后果。因此,加强消毒供应室护理管理质量显得尤为重要。因此,本研究选择我院 2023 年 1 月到 2024 年 1 月消毒供应室的 44 例医护人员进行研究,分析应用全程质控管理对改善管理质量的影响。现报道如下。

1 资料与方法

*通讯作者:谭茗(1990-)女,汉族,江苏丹阳人,本科,护师,研究方向为护理。

1.1 一般资料

选取我院 2023 年 1 月到 2024 年 1 月消毒供应室的 44 名医护人员进行研究,按照随机抽样法分组,对照组 22 例中,男、女比 12:10,年龄 26~52 岁,平均年龄(39.71±2.45)岁;研究组 22 例中,男、女比 13:9,年龄 27~53 岁,平均年龄(40.21±2.26)岁,两组研究对象比较,无明显差异($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组进行传统质量管理,严格执行各项操作规程。研究组实行全程质控管理,相关内容如下:(1)对供应室的布置情况进行调查,指出预防交叉感染方面的问题,通过问题处理,对供应室各个区域布置进行合理调整,从而消除了交叉污染的危险。另外,在进行质量控制时,也注意到了消毒供应室所用洗涤制品有过期现象,并对其进行处理。(2)检修消毒供应室现有设备清洗、消毒、包装等设备,没有机器出现问题。但通过对工作人员的工作程序核查,却发现程序问题,并对此进行重新训练,让其能熟练运用设备。同时还要对员工的专业素质进行定期训练,通过观看不良事故事例,让工作人员明白自身职责,树立良好的职业道德,保证按时、按量、高效率地完成工作。(3)对消毒供应室的设备回收-供应过程进行详细管理,明确回收、清洗、消毒、烘干、包装、供应等各个环节的工作程序和要求。同时,要制定健全的监管体系,保证工作过程的连续性和稳定性。对工作程序的执行状况进行监督,以保证程序的可执行性。(4)建立奖惩机制,对违反工作程序的人员实行批评教育,重新培训,调离岗位,辞退等一系列处罚办法;对按规定严格遵守操作规程的人员,给予口头表扬和物质奖励。(5)对供应室工作程序进行检查,完善工作程序,保证提供高品质的可

更新设备。为了保证医院的长效化,医院建立了一套完善的质量控制体系,并明确具体实施方案,保证医院无菌中心工作的持续、稳定。

1.3 观察指标

(1)消毒供应室医疗器械管理质量评估:研究组、对照组分别实行 360 次检查、370 次检查,观察并记录两组器械回收合格率、器械洗涤合格率、包装合格率、灭菌合格率及物品发放准确率。

(2)医护人员对消毒供应室工作满意度评估:采用满意度调查表评估两组医护人员对消毒供应室工作满意度,判断指标包括环境、效率及流程,满意度越高,管理效果越好。

1.4 统计学分析

本研究采用 SPSS22.0 软件进行数据处理, ($\bar{x}\pm s$)代表管理质量,行 t 检验,[n(%)]代表满意度,行 χ^2 检验,以 $P<0.05$ 表示具有统计学差异。

2 结果

2.1 两组消毒供应室医疗器械管理质量比较

研究组较另一组消毒供应室医疗器械管理质量更优($P<0.05$),见表 1。

2.2 医护人员对消毒供应室工作满意度

研究组较另一组医护人员对消毒供应室工作满意度更高($P<0.05$),见表 2。

3 讨论

针对消毒供应室,医院只有采取妥当办法执行管理,就医院内各种器材执行高效的消毒杀菌,才可以切实从源头上防止器材感染病患的问题,同时在消毒供应室内,各类清洁设备需要定期及时更新,此外还需要在医院消毒供应室中做好分区域管理,避免各个环节的交叉可能。

表 1 两组消毒供应室医疗器械管理质量比较[n(%)]

组别	例数	器械回收合格率	器械洗涤合格率	包装合格率	灭菌合格率	物品发放准确率
研究组	360	358 (99.44)	357 (99.17)	355 (98.61)	358 (99.44)	359 (99.72)
对照组	370	354 (95.68)	351 (94.86)	348 (94.05)	351 (94.86)	354 (95.68)
χ^2		10.776	11.552	10.638	13.697	13.136
P		0.001	0.001	0.001	0.000	0.000

表 2 医护人员对消毒供应室工作满意度 ($\bar{x}\pm s$, 分)

组别	例数	环境	效率	流程
研究组	22	3.75±0.62	3.87±0.51	3.79±0.58
对照组	22	2.16±0.53	2.85±0.34	2.23±0.41
t		9.143	7.805	10.302
P		0.000	0.000	0.000

在医院消毒供应室的整体布局上, 应该按照卫生部门的规定去执行, 通过单向通道的设定, 逐步完成由“污”到“净”的全过程, 只有这样才可以最大化降低物品间的交叉感染可能。具体来说, 在消毒中心供应室内应该严格按照回收、浸泡、清洗、干燥以及消毒、灭菌、装车等全流程步骤展开全方位消毒的过程, 这样设定才可以保证医院内消毒供应室的工作效率维持在最高状态下, 避免各种物品交叉感染的可能性。去污区主要是用于接受使用过的器械物品并在这个区域做好分类工作, 在去污区和清洁区间, 需要通过专业清洗消毒设备的摆放明确分割污染物品, 在进入专用通道后则需要落实好详细的分类, 然后才可以转入清洁区, 同时如果工作人员准备从去污区进入清洁区, 需要先更换衣物, 做好全身的消毒工作。之所以将它称为清洁区, 主要是因为相对去污区而言, 它在整体“整洁度”上的要求更高, 在设计时需要认真考虑人流和物流的走向, 在装修材料的选择上则应该选择不容易堆积灰尘的类型, 此外, 还需要将清洁区分为布类和器械这两个不同的空间, 这样才可以更有利展开通风降温、室内蒸汽排出等相关工作。无菌区的主要存在价值体现在, 它能用来存放无菌物品, 在无菌区的设备主要是储存柜和器械柜, 两者分别用于放置不同类型的、经过灭菌消毒后的物品, 此外在地板上需要选择比较厚的塑胶材料, 同时还需要通过热焊工艺进一步形成无缝的地面。更重要的是, 在所有 90 度仰角位置都需要通过电泳铝合金型材将它设计成圆弧形, 这样安排的目的是减轻在工作过程中, 消毒供应室人员的强度, 提升整体的工作效率。

近年来, 国家疾病控制部门和各级医疗机构不断提高无菌意识, 不断强化供应室的护理质量控制管理。通过为工作人员开展严格消毒工作, 对相关因素进行剖析, 制定完善的质控制度, 并对员工的专业知识进行培训。据有关资料显示, 在医院感染控制中心消毒供应室为中心科室, 护理人员的护理质量和工作态度的好坏, 不仅会对医疗设备和医疗用品的质量产生重要的作用, 还会关系到病患的生命安全和身体健康, 关系到能否顺利开展医院抗感染工作。本研究认为, 在医院消毒供应室实施护理一体化的过程中, 实施具体的护理整合与管理, 能保障工作的制度化, 保障服务品质。基于这一点, 有关专家根据当前社会的发展, 认为全过程质量控制对于灭菌供应室的发展有着无法取代的意义。这很大程度上是由于整个过程的质控管理是一种全新的管理方式, 它对消毒供应室各个工作步骤进行了严

密的监控, 降低误差, 使其护理管理的品质得到了进一步的提升。

本研究结果显示, 研究组较另一组消毒供应室医疗器械管理质量更优, 消毒供应室工作满意度更高 ($P < 0.05$)。可见, 实施程质控管理, 既能提高护士的工作水平, 又能让护士对灭菌后的工作充满信心, 确保灭菌质量, 同时也能防止院内感染的发生。

4 结语

综上所述, 消毒供应室护理应用全程质控管理, 可提升器械回收合格率, 保证护理管理质量, 为后续管理工作提供有力依据, 实践价值较高。

参考文献

- [1] 孙亚玺. 全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对预防医院感染的作用分析[J]. 每周文摘·养老周刊, 2023(22): 278-280.
- [2] 郭艳艳, 王国华. 质控管理在消毒供应室护理管理质量中的应用研究[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2023(2): 33-35.
- [3] 任忠静. 细节管理在消毒供应室护理管理中的应用效果分析[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2023(10): 22-24.
- [4] 陈杰, 尚菊. 全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用研究[J]. 特别健康, 2021(36): 177-178.
- [5] 郑玲光, 陈丽华. 全程质控管理改善消毒供应室护理管理质量的效果研究[J]. 中国农村卫生, 2021, 13(23): 30-31.
- [6] 冯展莲. 探讨全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用[J]. 糖尿病天地·教育(上旬), 2021, 18(02): 206.
- [7] 曾艳梅, 孙佩雯, 曾秀月. 全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的干预效果[J]. 中西医结合护理(中英文), 2021(05): 7.
- [8] 黄宝欣, 郝秀, 代敏, 等. 消毒供应室护理管理中质量控制责任制的应用效果分析[J]. 医学美学美容, 2021, 30(1): 189.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS