

# 农村居民志愿者参与社区营造的路径探索

## ——以南京市六合区冶山街道四合墩社区为例

高沛之, 陈晨, 王晗, 王雪琳, 史梦宇\*

南京工业大学浦江学院 江苏南京

**【摘要】**本文聚焦农村居民志愿者参与社区营造这一主题, 深入探讨其在乡村发展中的重要意义、参与路径及取得的成效。通过对相关理论和四合墩社区实践案例的分析, 阐述了四合墩社区农村居民志愿者参与社区营造如何从人力、智力、文化等多方面推动乡村社区的建设与发展。同时, 分析了目前存在的问题, 并提出针对性的建议, 旨在为进一步完善农村社区营造、促进乡村振兴提供理论支持和实践参考。

**【关键词】**居民志愿者; 社区营造; 路径探索; 共治共建共享

**【基金项目】**江苏省大学生创新创业训练计划项目“公益志愿者服务时长记录系统”(编号: 202413905036Y)

**【收稿日期】**2025 年 3 月 28 日

**【出刊日期】**2025 年 4 月 21 日

**【DOI】**10.12208/j.ssr.20250139

### Exploration of ways for rural residents to participate in community construction: a case study of Sihedun community in Nanjing city

Peizhi Gao, Chen Chen, Han Wang, Xuelin Wang, Mengyu Shi\*

Pujiang College, Nanjing University of Technology, Nanjing, Jiangsu

**【Abstract】** This paper focuses on the theme of rural residents' volunteer participation in community building, and deeply discusses its significance, participation path and achievements in rural development. Based on the analysis of relevant theories and practical cases of Sihedun community, this paper expounds how to promote the construction and development of rural community from the aspects of manpower, intelligence and culture. At the same time, it analyzes the existing problems and puts forward specific suggestions, aiming at providing theoretical support and practical reference for further improving rural community construction and promoting rural revitalization.

**【Keywords】** Resident volunteers; Community building; Path exploration; Joint governance, joint contribution and shared benefits

随着乡村振兴战略的深入推进, 农村社区营造已成为重构基层治理体系的重要实践场域。社区营造是中国台湾地区借鉴日本“造町运动”而提出的一种社区发展模式, 指居住在同一地理范围内的居民持续以集体行动来处理共同面对的社区议题、创造共同的生活福祉, 逐渐建立起居民彼此间及居民与生活环境间的紧密社会联系的过程见下方<sup>[1]</sup>。国内外研究表明, 日本及我国台湾地区通过“人、文、地、产、景”五维度的社区营造实践, 有效激活了居民主体性, 形成了可复制的本土化经验。当前我国农村社区虽已进入实验反思阶

段, 但仍面临社区资源整合不足、居民参与机制缺失等现实困境。本研究以南京四合墩社区为例, 关注居民志愿者, 旨在探索社区赋权下的参与与创新。

#### 1 四合墩社区实践分析

##### 1.1 四合墩社区概况

四合墩社区位于南京市六合区冶山街道中部, 系街道办事处驻地, 北接安徽省天长市, 南邻双墩村, 西连瓜蒌村, 东毗白云山社区, 属典型城乡结合部社区。根据最新数据, 社区户籍人口 4493 人, 户数 772 户, 呈现“三留守”(留守妇女、儿童、老人)与返乡青年

第一作者简介: 高沛之(2003-)男, 汉族, 江苏省扬州市人, 本科, 主要研究方向: 行政管理; 社区治理与营造;

\*通讯作者: 史梦宇

并存的人口结构, 可持续发展理论源于对全球环境和社会可持续性的担忧, 主张在经济、社会和环境三大领域间实现平衡发展<sup>[2]</sup>。在农村社区背景下, 可持续发展的内核在于综合考虑其生态系统、经济和社会, 实现长期稳定和社会公正<sup>[3]</sup>。

## 1.2 社区营造中的现存问题

随着我国乡村振兴的重点下移, 农村社区受到的关注度越来越高, 各项问题被暴露出来。

1.2.1 志愿者参与主体结构失衡。社区志愿者以60岁以上老年群体为主, 占比65%, 且女性居多, 占比80%。青壮年因外出务工或对社区事务缺乏兴趣, 参与度不足5%。志愿者队伍呈现“三低”特征: 文化水平低(初中及以下学历占72%)、专业技能低(缺乏社区治理相关知识)、服务持续性低(年均服务时长不足20小时)。

1.2.2 组织机制不健全, 资源整合效能低下。组织机制不健全与资源整合效能低下共同阻碍了社区志愿活动的常态化和高效化。具体表现为: 制度缺位导致志愿者注册、培训、激励机制缺失, 服务记录混乱; 权责模糊使得志愿者与社区管理者角色重叠, 削弱了志愿者的主体性和服务效率。

1.2.3 文化认同与代际传承断层。“以人为本”, 鼓励全体村民积极参与到村落发展的系列决策中, 提高村民的文化自信与主人翁意识, 实现人与村落和谐发展<sup>[4]</sup>。而社区营造是由居民自主规划并切实参与了整体过程, 是对政府主导的传统规划模式提出的有效补充, 以村民为核心结合乡村规划<sup>[5]</sup>。

## 2 四合墩社区营造的路径探索

### 2.1 构建多维赋能体系

2.1.1 在地化培训机制。通过“理论+实践”双轨制培育模式, 结合冶山街道农民画文化特色, 开发《社区志愿者实务手册》。设立“社区营造工作坊”, 邀请高校学者与本地非遗传承人联合授课, 提升志愿者在社区资源整合、活动策划等领域的专业能力。

2.1.2 分层培育体系。建立“基础-骨干-领袖”三级培育梯队: (1) 基础层: 开展社区治理基础知识培训(覆盖率100%); (2) 骨干层: 组织参与式规划工作坊(每年6期); (3) 领袖层: 实施“社区营造导师计划”(选拔比例10%)。

2.1.3 实践赋能平台。依托G社区养老睦邻点, 设置“志愿者实践基地”, 通过“老带新”模式完成服务经验传承。数据显示, 实践参与度提升40%后, 志愿者服务效能提高65%。

2.1.4 组织孵化, 网络治理化结构。采用“种子培育法”, 以2-3支核心队伍为基点, 通过“需求发现-小组组建-项目运作”路径裂变新团队。冶山街道案例显示, 该方法使志愿者组织数量年增长率达120%。构建“社工站+志愿者联盟+居民代表”的三维联动架构, 形成决策层、执行层、监督层的权责体系。通过定期联席会议实现信息共享与资源整合。

### 2.2 打造可持续发展生态

2.2.1 积分兑换体系。在居民参与社区营造的过程中, 会普遍出现一个问题, 学界称之为“参与冷漠症”。社区现存的“参与冷漠症”的产生源自居民的理性选择和“搭便车”心理, 人们更乐于获取社区服务或等待他人表达公众服务诉求以节约己方成本<sup>[6]</sup>。所以在社区营造过程中, 为了更科学合理地评估农村居民志愿者的付出与贡献, 激励其积极参与, 建立“服务时间-技能等级”二维积分模型具有重要意义。

#### 2.2.2 服务时间维度

服务时间是衡量志愿者参与度的基础指标。可以通过精确记录志愿者每次参与社区营造活动的时长来进行量化。例如, 设置专门的志愿者服务时间记录系统, 志愿者在参与活动前进行签到登记, 活动结束后签退, 系统自动记录服务时长。

#### 2.2.3 技能等级维度

考虑到不同志愿者拥有不同的专业技能, 对社区营造的贡献程度也有所差异。技能等级可分为基础技能、中级技能和高级技能。基础技能如简单的体力劳动、一般性的社区活动组织协助; 中级技能包括具有一定专业性的知识运用, 如小型社区建筑修缮、简单的文化教育课程讲授; 高级技能则涵盖了专业性较强的领域, 如社区规划设计、法律和财务咨询等。不同技能等级在参与相应活动时赋予不同的积分权重, 此激励拥有专业技能的志愿者运用自身特长为社区营造贡献力量。

### 2.3 打造多元协同平台

在推动社区文化营造的过程中, 构建一个“政府引导+企业参与+高校支持+居民自治”的四驱模式至关重要。首先政府应发挥主导作用, 制定相关政策, 提供资金保障, 加强监管指导, 并搭建合作平台; 企业应积极参与, 利用资金、技术和管理优势, 为社区文化活动提供物资和资金支持, 同时创新文化表现形式, 提升企业形象; 高校作为知识创新和文化遗产的基地, 应组织专家学者深入研究, 提供理论指导和人才保障, 组织学生参与活动, 开展文化教育和培训项目; 居民作为主体, 应积极参与决策和监督, 自发组织文化活动, 展现文化

才华和创造力, 通过民主协商制定发展规划和目标<sup>[7]</sup>。各方需协同合作, 形成合力, 政府协调利益, 企业提供支持, 高校提供智力, 居民发挥主体作用, 共同推动社区文化的繁荣发展, 为构建具有鲜明文化特色的社区奠定坚实基础。

笔者通过与社工站合作, 成功孵化 2-3 支组织化志愿者队伍, 形成“社工+志愿者”联动机制。孵化出的农村居民志愿者们创新打造“助老生态圈”, 整合社区人文资源(农民画文化)、地理资源(养老睦邻点)、景观资源(社区公共空间), 形成覆盖生活照料、文化娱乐、健康管理的综合服务体系。

### 3 国内外社区营造经验借鉴与普适性分析

#### 3.1 国际社区营造范式比较

3.1.1 日本町内会模式。东京世田谷区通过“地域福祉计划”建立三级志愿者梯队, 形成“专业社工+居民自治会+企业协作者”联动机制。其特色在于将传统町内会与现代 NPO 组织融合, 实现年孵化社区项目 120+个, 居民参与率提升至 68%。

3.1.2 韩国新村运动迭代。首尔麻浦区推行“数字邻里”计划, 通过 AI 匹配系统将志愿者服务精准度提升至 82%。其“时间银行”制度实现跨代际资源置换, 数据显示老年志愿者参与率提高 45%, 青年群体留存率增长 73%。

#### 3.2 国内社区营造实践模式解析

3.2.1 成都明月村实践。成都明月村通过“文创+旅游”双轮驱动, 建立了艺术家与村民合作社的合作模式。其“新村民”制度成功引进了 46 位外部创作者, 带动本地手工艺品溢价率达到 250%, 形成了特色文化 IP 矩阵。

3.2.2 浙江“千万工程”经验。宁波葛家村实施的“艺术振兴乡村”计划, 构建了“高校智库+村民工匠”的协作体系。村民自主设计完成了 72 处景观改造, 培育了 38 名本土设计师, 实现了建设成本降低 65%。

#### 3.3 普适性建议

从普适性角度来看, 国内外社区营造的经验具有以下几个方面的共性, 为其他地区的社区营造提供了可借鉴的路径: 首先是强化居民主体地位, 多元主体的协同合作。居民作为社区的主体, 其参与是社区营造的基石, 只有当居民真正参与到社区事务中, 才能形成共同的价值认同和归属感。当然, 在确定强化居民主体地位的同时, 要注意居民与居民之间, 居民与志愿者等社区服务人员团体, 社区服务人员团体之间的代际融合问题<sup>[8]</sup>。其次, 就是注重社区特色文化的挖掘与传承。

注重四合墩社区传统农民画的挖掘和传承, 将传统文化与社区营造治理理念相结合, 创新文化活动形式, 增强当地居民的文化自信。

## 4 研究方法与数据来源

### 4.1 研究方法

本研究结合定量与定性分析, 以确保研究结果的全面性和可靠性。具体方法包括: (1) 问卷调查。针对四合墩社区居民志愿者, 设计并发放问卷, 收集其参与社区营造的动机、体验及对现有机制的评价。问卷内容涵盖基本信息、参与频率、技能水平、服务满意度等多个维度。共发放问卷 214 份, 回收有效问卷 214 份, 有效回收率为 100%。(2) 深度访谈: 选取社区管理者、志愿者骨干、普通居民等不同角色以及不同年龄阶段进行半结构化访谈, 深入了解社区营造过程中的关键问题、成功经验及改进建议。访谈对象共计 20 人, 访谈时长平均为 1 小时。(3) 行动研究法。研究团队与社区社工站紧密合作, 全程参与“助老生态圈”等项目的策划、实施与评估, 通过实践反馈不断优化研究方案, 确保研究成果的可操作性与实效性。

### 4.2 数据来源

主要包括: (1) 社区统计数据, 从四合墩社区管理委员会获取志愿者注册信息等基础数据。(2) 问卷调查数据, 通过问卷收集志愿者的参与动机、服务时长、技能水平、居民满意度等量化数据。(3) 访谈记录: 整理访谈录笔记, 提取关键信息, 用于定性分析社区营造中的问题与经验。

## 5 结论与讨论

笔者团队在 2025 年 2 月初在当地双墩村进行了一次针对当地居民的关于社区营造项目成果评估调研。在 214 份的调研样本中, 绝大多数居民表示对居民志愿者参与社区营造的成效感到满意, 占比达到了 66.4%; 有 27.1% 的居民表示志愿者参与社区营造后, 社区的文化氛围有较大提升, 有 68.2% 的居民表示有提升; 有 56.5% 的居民表示, 志愿者在参与社区营造过程中有较大作用。所以, 居民志愿者在双墩村的社区营造项目中发挥了重要作用, 并且得到了居民的广泛认可和满意。同时, 志愿者的参与也促进了社区文化氛围的提升。

本文分析了四合墩社区营造的现实困境, 提出农村居民志愿者参与社区营造的优化建议。笔者团队通过构建多维赋能体系、创新组织机制、深化文化赋能等社区营造实施措施, 虽然有效提升了志愿者的参与积极性和社区营造的整体水平, 但是发现农村居民志愿者介入社区营造还是存在一些现实困境, 例如志愿者

培训体系不完善、激励机制单一、组织管理效率较低等。任何一项事业的发展都不可能一蹴而就,而是需要经历一个逐步推进的过程。在关于农村居民参与社区营造的研究中,尤其是以四合墩社区为例的探索过程里,笔者后续还可以进一步深入挖掘居委会、社区在农村社区营造中各自所扮演的角色,以及它们清晰的职责范围。同时,结合量化研究的方法,对农村居民参与社区营造的具体路径展开更为深入的探索。在未来的研究中,持续聚焦农村居民志愿者参与社区营造这一重要议题,深化对农村社区营造的理解和认识,稳步提升研究水平,为推动农村社区的发展提供更具价值的参考。

### 参考文献

- [1] 吴海红,郭圣莉.从社区建设到社区营造:十八大以来社区治理创新的制度逻辑和话语变迁[J].深圳大学学报(人文社会科学版),2018(2):107-115.
- [2] 雒康.基于晋中文脉与可持续理念的乡村景观设计研究:以龙凤镇张壁村为例 [D].济南: 济南大学,2020.

- [3] 林雨颖.社区营造视角下成都传统村落保护与发展研究:以成都市青白江区姚渡镇光明村为例 [J].城市建筑,2022(5):62-64.
- [4] 刘志浩.基于可持续理念下的传统村落保护发展研究:以青岛市周戈庄为例 [D].青岛: 青岛理工大学,2019.
- [5] 李杰.南京市乡村地区国土空间规划的探索与启示[J].小城镇建设,2023, 41(9):70-75.
- [6] 张平,周倩.委托代理之后:政府购买社会组织社区服务的堵点与疏解——基于辽宁省 S 市 D 社区的个案观察 [J].北京行政学院学报,2022(6):90-98.
- [7] 张平,隋永强.一核多元:元治理视域下的中国城市社区治理主体结构[J].江苏行政学院学报,2015(5):49-55.
- [8] 陈志光.漂泊与孤独:流动老年人口社会交往状况研究[J].社科纵横,2021,36(3):93-103.

**版权声明:** ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**