

护理风险管理在综合内科护理中的应用及效果评价

付小庆

唐山德康中西医结合医院 河北唐山

【摘要】目的 通过研究分析了解在综合内科护理中应用护理风险管理的实际效果，并对结果进行评价与总结。**方法** 我们在这次医学研究中的时间范围为 2024 年 2 月至 2025 年 5 月，在这段时间从我院接受综合内科护理的患者群体中选取 196 例患者参与本次医学研究观察，将其各自划分为 99 例对照组和 97 例观察组，在两组患者护理工作中予以常规护理管理，在观察组患者中落实护理风险管理工作，对比两组患者实际护理结果。**结果** 通过统计对比护理结果得知，观察组患者的护理满意度明显高于对照组 ($P < 0.05$)，且护理风险事件发生率显著低于对照组 ($P < 0.05$)，组间对比具有相应的统计学意义。**结论** 在综合内科护理工作中落实护理风险管理工作，可以切实减少护理风险事件的发生，有效提高患者护理满意度。

【关键词】 综合内科护理；医学研究；护理风险管理；风险事件对比

【收稿日期】2025 年 5 月 22 日

【出刊日期】2025 年 6 月 24 日

【DOI】10.12208/j.ijnr.20250338

Application and effect evaluation of nursing risk management in comprehensive internal medicine nursing

Xiaoqing Fu

Tangshan Dekang Integrated Traditional Chinese and Western Medicine Hospital, Tangshan, Hebei

【Abstract】Objective To investigate and analyze the practical effects of applying nursing risk management in comprehensive internal medicine nursing, and to evaluate and summarize the results. **Methods** In this medical study, the time range was from February 2024 to May 2025. During this period, 196 patients who received comprehensive internal medicine nursing in our hospital were selected to participate in this medical research observation. They were divided into a control group of 99 patients and an observation group of 97 patients. Routine nursing management was provided in the nursing work of the two groups of patients, and nursing risk management was implemented in the observation group of patients. The actual nursing results of the two groups of patients were compared. **Results** Through statistical comparison of nursing results, it was found that the nursing satisfaction of patients in the observation group was significantly higher than that of the control group ($P < 0.05$), and the incidence of nursing risk events was significantly lower than that of the control group ($P < 0.05$). The inter group comparison had corresponding statistical significance. **Conclusion** Implementing nursing risk management in comprehensive internal medicine nursing can effectively reduce the occurrence of nursing risk events and improve patient satisfaction with nursing care.

【Keywords】 Comprehensive internal medicine nursing; Medical research; Nursing risk management; Comparison of risk events

引言

随着医疗水平提升，患者对护理服务质量与安全愈发重视。综合内科患者病情复杂，且护理风险高，可能阻碍康复、引发医患纠纷。护理风险管理通过系统的风险识别、评估与干预，旨在降低护理风险，提升服务安全性与有效性。但目前针对其在综合内科护理中的应用效果，研究尚不够深入。本研究对比综合内科护理风险管理与常规护理，旨在为护理管理提供参考。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究时间为 2024 年 2 月至 2025 年 5 月，总共有 196 例综合内科护理患者参与本次医学研究，将其随机分为 99 例对照组和 97 例观察组，统计对比两组患者一般资料如表 1 所示。

纳入标准：（1）合并心血管疾病（冠心病、高血压等）、呼吸系统疾病（肺炎、慢性阻塞性肺疾病等）、

消化系统疾病（胃溃疡、胃炎等）、内分泌系统疾病（糖尿病等）等；（2）预计住院时间不少于 3 天或 5 天，以便有足够时间实施护理风险管理并观察效果。

表 1 一般资料对比状况

指标		对照组（n=99）	观察组（n=97）
性别	男性	48	47
	女性	51	50
年龄	最大年龄	72	71
	最小年龄	21	20
	平均年龄	45.8±3.8	46.9±3.4

排除标准：（1）患有老年痴呆、精神分裂症等疾病，无法配合护理工作和研究调查，可能导致数据偏差或研究无法顺利进行；（2）处于休克、多器官功能衰竭终末期等状态，预期生存时间短；（3）因各种原因在研究过程中需要转至其他科室或提前出院的患者，无法完成整个研究周期。

综合对比两组患者一般资料，不存在其他可能影响研究进展的相关因素，可以开展下一步研究观察工作。

1.2 研究方法

对两组患者均予以常规护理管理工作进行护理，在观察组患者中实施护理风险管理工作，具体工作内容如下。

1.2.1 风险识别

综合内科患者病情复杂多样，如心血管疾病患者可能存在心律失常、心力衰竭等风险；呼吸系统疾病患者有呼吸衰竭、肺部感染加重的风险；糖尿病患者易出现低血糖、糖尿病酮症酸中毒等并发症。在药物治疗方面，可能存在药物过敏、不良反应等风险，如使用抗生素可能导致过敏反应，使用抗凝药可能引起出血。侵入性操作如静脉穿刺、导尿、气管插管等，可能引发感染、组织损伤等问题。另外老年患者因身体机能下降，易发生跌倒、坠床等意外；意识不清或认知障碍患者可能出现自行拔管、走失等情况；情绪不稳定患者可能不配合治疗护理，影响康复进程。此外环境风险也不容忽视，病房地面湿滑、光线不足，易导致患者滑倒；设施设备故障，如病床刹车失灵、输液泵故障等，都有可能影响患者安全和治疗效果^[1]。

1.2.2 风险评估

从患者的病情严重程度、治疗措施、年龄、意识状态、自理能力等多个维度构建评估指标。例如采用急性

生理与慢性健康状况评分系统（APACHE II）评估病情严重程度，用 Barthel 指数评估患者的日常生活活动能力。根据评估结果，将护理风险分为高、中、低三个等级。如 APACHE II 评分较高、生活不能自理且伴有多种基础疾病的患者，定为高风险；评分中等、有一定自理能力但存在部分护理风险因素的患者，为中等风险；病情较轻、自理能力较好的患者，为低风险^[2]。

1.2.3 风险计划

针对不同风险等级的患者，制定个性化的护理计划。对于高风险患者，加强病情监测，增加巡视次数，制定详细的护理措施，如预防压疮的护理计划、防止跌倒的具体措施等；对于中等风险患者，在常规护理基础上，重点关注其存在的风险因素，定期评估并调整护理计划；对于低风险患者，进行基本的护理和健康指导，告知其可能存在的风险及预防方法。在其中需要严格规定各级护理人员在护理风险管理中的职责，如护士长负责组织风险评估、监督护理措施的执行；责任护士具体实施护理计划，密切观察患者病情变化，及时发现并处理风险事件^[3]。

1.2.4 风险管理

密切观察患者的生命体征、病情变化，及时发现异常情况并报告医生。例如，对于心血管疾病患者，持续监测心电图、血压等指标；对于糖尿病患者，定时监测血糖，根据血糖值调整治疗方案。还要做好患者的生活护理，包括口腔护理、皮肤护理、排泄护理等，预防并发症的发生，保持病房环境整洁、舒适，定期更换床单被套，为患者创造良好的治疗环境。对存在跌倒、坠床等风险的患者，采取相应的防护措施，如在病房设置防滑垫、安装扶手，为患者提供合适的助行器具，对意识不清或躁动患者使用约束带等。同时加强对患者及家属的安全教育，提高其安全意识。护理人员严格遵守各项护理操作规范和规章制度，确保操作准确无误。在进行药物治疗时，严格执行“三查七对”制度，防止用药错误；进行侵入性操作时，严格遵循无菌操作原则，预防感染。此外还要关注患者的心理状态，及时发现并干预患者的不良情绪。对于情绪焦虑、抑郁的患者，通过与患者沟通交流、心理疏导等方式，帮助其缓解心理压力，增强治疗信心，提高治疗依从性^[4]。

1.2.5 风险评价

定期对护理风险管理的效果进行评估，一般每周或每两周进行一次。评估内容包括患者的病情变化、护理风险事件的发生情况、患者及家属对护理服务的满意度等。根据风险评价结果，及时调整护理措施。如发现某

种护理风险防范措施效果不佳,分析原因并采取改进措施;若患者病情好转,风险等级降低,相应调整护理计划,减少不必要的护理措施。通过对护理风险管理过程中的数据进行分析,总结经验教训,发现护理工作中的薄弱环节,提出针对性的改进意见和建议,不断完善护理风险管理体系,提高护理质量和患者安全水平^[5]。

1.3 观察指标

统计对比两组患者各自的护理满意度,满意度指标分为十分满意、一般满意、不满意等三项指标,根据

结果计算护理满意度,另外记录总结两组患者护理风险事件发生状况并进行对比分析。

1.4 统计学方法

运用专业统计学软件 SPSS27.0 进行数据处理,结合组间 P 值大小进行判断。

2 结果

从表 2 统计对比结果得知,两组患者在各项指标结果对比中存在显著差异 ($P<0.05$),组间对比具有相应的统计学意义。

表 2 两组患者护理满意度、护理风险事件发生率对比 (n、%)

指标	对照组（n=99）	观察组（n=97）	P 值	
护理满意度（%）	十分满意	30（30.30）	45（46.39）	/
	一般满意	40（40.40）	38（39.18）	/
	不满意	29（29.30）	14（14.43）	/
	满意度（%）	70.71%	85.57%	<0.05
护理风险事件发生率（%）	压疮	8（8.08）	2（2.06）	/
	磕碰	6（6.06）	1（1.03）	/
	导管牵拉	7（7.07）	3（3.09）	/
	护理记录差错	5（5.05）	2（2.06）	/
	套管针脱落	4（4.04）	1（1.03）	/
	发生率（%）	30.30%	9.28%	<0.05

3 结论与讨论

研究在综合内科开展护理风险管理实践,证实该模式能显著降低护理风险事件发生率、提升患者护理满意度,有效改善护理服务质量,保障患者安全健康。观察组护理满意度高于对照组,风险事件发生率更低,体现了护理风险管理的价值^[6]。通过全面风险识别,护理人员能掌握各类风险,从病情、操作到环境隐患。多维度风险评估助力制定个性化护理计划,如对高风险患者增加巡视、制定专项方案,有效防控风险。在护理风险管理工作实施过程中,需要动态病情监测与规范操作、便于及时处理病情变化,还可以减少并发症。另外要关注患者心理,提供心理支持,增强治疗依从性^[7]。通过定期风险评价优化护理措施,改进服务质量,在此之间明确人员职责,有效提升团队协作效率,从而保障管理实施,为综合内科患者带来更为优质的护理服务。

参考文献

[1] 黄淑芬.护理风险管理在呼吸内科护理中的应用及效果评价[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(34):81+89.

[2] 舒梅.护理风险管理在心血管呼吸内科护理中的应用及效果评价[J].医学食疗与健康,2020,18(03):113+115.

[3] 白金.风险管理在肾内科护理中应用的效果评价研究[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(01):82-83.

[4] 王敏.护理风险管理在肿瘤内科护理中应用的效果评价[J].心理月刊,2019,14(14):138.

[5] 许辉,李晓光,陈艳妮,等.护理风险管理在心血管呼吸内科护理中的应用及效果分析[J].河北医药,2017,39(13):3.

[6] 高承峰.护理风险管理在心血管、呼吸内科护理中的应用及效果评价[J].世界最新医学信息文摘,2017(72):2.

[7] 尚润,徐春玲.护理风险管理在心血管内科患者护理中的应用效果观察[J].基层医学论坛,2017(15):3.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS