

互联网+背景下麻醉护理健康教育的应用研究进展

张国业

中山大学肿瘤防治中心 广东广州

【摘要】随着互联网技术的飞速发展，“互联网+”麻醉护理健康教育作为一种新兴的健康教育模式，正逐步改变传统的围术期患者护理方式。本文综述了“互联网+”麻醉护理健康教育的多种应用方式，包括常规通信软件、移动医疗 APP 和专业平台等，并探讨了其应用效果，如提高患者相关知识掌握程度、术前准备完善程度，缓解术前焦虑和恐惧，以及提高麻醉配合程度和满意度。为了避免该模式在应用过程中所面临的信息泄露风险以及缺乏专业指导和评估等问题，未来在推广“互联网+”麻醉护理健康教育时，需加强信息监管、信息安全防护和隐私保护，同时提升专业团队建设和管理水平，为患者提供更加科学、有效的健康教育服务。

【关键词】互联网+；健康教育；麻醉护理；应用程序

【收稿日期】2025 年 4 月 18 日

【出刊日期】2025 年 5 月 23 日

【DOI】10.12208/j.ijnr.20250253

Research progress on the application of anesthesia nursing health education in the context of Internet plus

Guoye Zhang

Sun Yat sen University Cancer Prevention and Treatment Center, Guangzhou, Guangdong

【Abstract】 With the rapid development of Internet technology, "Internet plus" anesthesia nursing health education, as a new health education model, is gradually changing the traditional way of perioperative patient care. This article reviewed the various application modes of "Internet plus" anesthesia nursing health education, including conventional communication software, mobile medical APP and professional platform, and discussed its application effects, such as improving the patients' mastery of relevant knowledge, preoperative preparation, easing preoperative anxiety and fear, and improving anesthesia cooperation and satisfaction. In order to avoid the risk of information disclosure and the lack of professional guidance and evaluation in the application of this model, information supervision, information security protection and privacy protection should be strengthened when promoting "Internet plus" anesthesia nursing health education in the future, and professional team building and management level should be improved to provide more scientific and effective health education services for patients.

【Keywords】 Internet plus; Health education; Anesthesia nursing; Application program

麻醉护理作为围术期患者护理的关键环节，对于确保手术安全、减少并发症以及促进术后恢复具有至关重要的作用。随着互联网技术的蓬勃发展，“互联网+”概念逐渐渗透到医疗健康的各个领域，为麻醉护理健康教育带来了新的机遇和挑战。传统的麻醉护理健康教育方式受限于时间、空间和资源，难以满足患者日益增长的多元化、个性化需求。而“互联网+”麻醉护理健康教育以其便捷性、互动性和普及性等特点，为患者提供了更加全面、灵活和高效的学习途径。本文旨在综述“互联网+”背景下麻醉护理健康教育的应用进展，探讨其应用方式、效果以及存在的问题，并提出相应的

改进建议，以期为未来的临床实践提供参考和借鉴。

1 “互联网+”麻醉护理健康教育的应用方式

1.1 常规通信软件

借助常规通信软件、社交媒体等为拟麻醉手术病人提供健康教育已经成为基本的互联网干预方式。例如，YouTube 等平台成为国外麻醉手术病人获取麻醉健康信息的重要渠道，病人可通过该平台了解麻醉前注意事项。而在国内，QQ、微信等通信软件则成为主要的麻醉护理健康教育工具。研究者通过建立 QQ 群、微信群和微信公众号等，按照麻醉手术流程的不同阶段定时推送相关文字、图片、视频信息，鼓励病友交流，

同时完成在线答疑。这种方式打破了时间、空间的界限,患者和家属可以反复观看学习材料,加深记忆。例如,路阳^[1]等人利用一种基于微信的日间手术管理新模式,对日间手术病人进行麻醉护理健康教育和在线沟通交流,旨在探索基于微信的麻醉手术健康教育的可行性和有效性。与口头宣教和纸质资料相比,常规通信软件具有投入成本低、效果显著等优势。但需要注意的是,这种方式也存在信息泄露、信息真实性难以保证等问题,因此在使用过程中需要加强管理和监督。

1.2 移动医疗 APP

移动医疗 APP 作为“互联网+”麻醉护理健康教育的另一种重要方式,具有针对性强、功能丰富等特点。目前,市场上已经出现了多款针对麻醉护理健康教育的移动医疗 APP,如“draw MD”“眼科 AI 服务”等。这些 APP 通过提供图文、视频等形式的健康教育内容,帮助患者更好地了解麻醉过程、术前准备、术后注意事项等方面的知识。通过使用“draw MD”APP 辅助患儿父母进行术前麻醉护理健康教育,能够有效减轻患儿父母的焦虑情绪并提高其满意度。姜婉娜^[2]等将微信小程序应用于“眼科 AI 服务”机器人,患儿和家属可根据自身需求跳转至相应页面,同时通过问答咨询实现互动交流,结果证实可有效提高其麻醉知识知晓率和麻醉前准备程度。与常规通信软件相比,移动医疗 APP 可以系统管理拟麻醉手术病人,通过后台收集数据,统计高频问题和病人使用过程中的意见,用以后续功能的完善,具有可持续性。此外,移动医疗 APP 还可以提供个性化服务,根据患者的具体情况推送定制化的健康教育内容,提高教育的针对性和有效性。

1.3 专业平台

专业平台是“互联网+”麻醉护理健康教育的另一种重要形式。这些平台通常由医疗机构或专业团队开发,利用多学科团队为麻醉手术病人提供全面、丰富的健康教育内容。专业平台通过整合多方资源,实现资源共享、优势互补,为患者提供更加科学、合理的健康教育服务。例如,牛文娣^[3]通过智慧信息大数据平台进行手术全过程的智慧健康教育,精准推送健康教育内容,增强了术前宣教和医患互动效果,同时为病人提供了更为科学、合理的术后管理。冯通慧^[4]等通过评价医疗信息平台用于日间手术管理的价值,得出云平台管理不仅可以改善围术期宣教和术后随访的质量,还可提高效率,节省时间。专业平台利用大数据、人工智能等技术对健康教育内容进行智能推送和评估,提高了教育的精准性和有效性。同时,专业平台还可以提供在线

咨询服务,为患者解答疑问,提供个性化的健康指导。

2 “互联网+”麻醉护理健康教育的应用效果

2.1 提高相关知识掌握程度和术前准备完善程度

面对未知及抽象的麻醉手术流程,病人及家属有强烈的健康知识需求。传统的麻醉护理健康教育由于宣教时间短、形式单一,患者往往会出现信息接收不全、信息处理能力欠缺的情况,导致信息记忆遗漏、信息误解等问题。而“互联网+”麻醉护理健康教育以其可视化、生动化的特点,有效提高了患者的相关知识掌握程度和术前准备完善程度。例如,祁学峰^[5]等研究发现,“互联网+”麻醉护理健康教育的应用使病人和家属不受时间和空间限制,通过反复浏览、对比记忆,可有效提高病人相关知识掌握程度,进而改善病人麻醉前准备质量,减少病人术前应激,使病人受益最大化。此外,通过“互联网+”平台,患者可以随时随地获取麻醉护理健康教育内容,根据自身情况进行学习和复习,提高了教育的灵活性和便捷性。

2.2 缓解术前焦虑和恐惧

受疾病事件刺激以及术后恢复不确定性的影响,拟麻醉手术病人通常会出现术前焦虑、恐惧等问题,不利于麻醉手术的实施。而“互联网+”麻醉护理健康教育通过提供全面的健康教育内容和在线咨询服务,有效缓解了患者的术前焦虑和恐惧情绪。张青飞^[6]等应用微信平台对椎管内麻醉病人进行健康教育,结果显示其可有效提高病人的麻醉配合程度。通过“互联网+”平台,患者可以获取到关于麻醉手术过程、风险、注意事项等方面的详细信息,对手术过程有了更加清晰的认识和了解,从而减轻了焦虑和恐惧情绪。同时,在线咨询服务也为患者提供了及时的心理支持和安慰。

2.3 提高麻醉配合程度和满意度

“互联网+”麻醉护理健康教育通过提供全面的健康教育内容和个性化的咨询服务,提高了患者的麻醉配合程度和满意度。患者通过了解麻醉过程和注意事项,能够积极配合麻醉操作,提高麻醉穿刺成功率,减轻手术痛苦。同时,在线咨询服务也为患者提供了及时、准确的解答和指导,提高了患者的满意度。例如,有研究表明^[7],基于“互联网+”的麻醉护理健康教育可以有效提高患者的麻醉配合程度,减少手术室内的解释时间和沟通成本。此外,通过在线咨询服务,患者可以随时向专业团队咨询问题,获取个性化的健康指导,提高了患者的满意度和信任度。

3 “互联网+”麻醉护理健康教育存在的问题

3.1 信息真实性和准确性难以保证

由于互联网信息的开放性和多样性,患者在获取麻醉护理健康教育内容时可能会遇到信息真实性和准确性难以保证的问题。一些不良商家或网站可能会发布虚假信息或夸大宣传,导致患者受到误导或产生误解。因此,在推广“互联网+”麻醉护理健康教育时,需要加强信息监管和审核力度,确保患者获取到真实、准确的信息^[8]。

3.2 患者信息泄露风险

在使用“互联网+”麻醉护理健康教育平台时,患者需要提供个人信息和病情资料等敏感信息。如果平台的安全防护措施不到位或存在漏洞,可能会导致患者信息泄露的风险。因此,在开发和使用“互联网+”麻醉护理健康教育平台时,需要加强信息安全防护和隐私保护意识,确保患者的信息安全和隐私权益得到保障^[9]。

3.3 缺乏专业指导和评估

虽然“互联网+”麻醉护理健康教育平台提供了丰富的健康教育内容和在线咨询服务,但缺乏专业指导和评估的问题仍然存在。一些患者可能对麻醉护理知识了解不足或存在误解,需要专业团队进行指导和评估。因此,在推广“互联网+”麻醉护理健康教育时,需要加强专业团队建设和管理力度,提高服务质量和水平^[10]。

4 结语

“互联网+”麻醉护理健康教育作为新兴的健康教育模式,以其独特的优势和强大的生命力在围术期患者护理中发挥着越来越重要的作用。通过常规通信软件、移动医疗 APP 和专业平台等多种方式,患者能够便捷地获取全面、生动的健康教育内容,提高相关知识掌握程度和术前准备完善程度,有效缓解术前焦虑和恐惧情绪,提高麻醉配合程度和满意度。然而,在应用过程中也存在信息真实性和准确性难以保证、患者信息泄露风险以及缺乏专业指导和评估等问题。因此,未来在推广“互联网+”麻醉护理健康教育时,需要进一步加强信息监管和审核力度,提高信息安全防护和隐私保护意识,加强专业团队建设和管理力度,不断完善和优化平台功能和服务模式。

参考文献

- [1] 路阳,贺湘焱,尚慧恩,等. 新疆某大型公立医院日间手术管理实践[J]. 现代医院,2024,24(8):1249-1252.
- [2] 姜婉娜,余新平,叶文炼,等. 微信小程序在斜视患儿术前访视和随访中的应用研究[J]. 医院管理论坛,2021, 38(11): 42-45,56.
- [3] 牛文娣. 基于医院信息平台的智慧手术室建设及应用[J]. 数字技术与应用,2023,41(6):71-73.
- [4] 冯通慧,李雨珈,龚磊,等. 医疗信息云平台用于日间手术管理的价值[J]. 中华麻醉学杂志,2020,40(10):1251-1254.
- [5] 祁学峰,高明玉,梁宇俐,等. 基于 ERAS 理念的微信交互式术前访视在腹腔镜全子宫切除术病人中的应用[J]. 护理研究,2021,35(18):3370-3373.
- [6] 张青飞,李彬. 微信视频术前宣教对椎管内麻醉患者手术效果的影响[J]. 中国实用护理杂志,2017,33(30):2348-2350.
- [7] 李倩,胡铭,徐盼,等. 患者家属对“互联网+护理服务”体验的质性研究[J]. 上海医药,2022,43(12):18-21.
- [8] 屈伟侠,王焕焕,闫立秋,等. 基于“互联网+护理服务”的综合健康教育在类风湿关节炎患者中的应用效果[J]. 中国伤残医学,2024,32(5):142-145.
- [9] 王健,苏静. “互联网+压力管理”术前访视模式对腹腔镜全子宫切除患者的影响[J]. 临床医药文献电子杂志,2020, 7(97):7-9.
- [10] 刘启雄,邱爱霞,熊百炼,等. “互联网+”健康教育在脑卒中患者居家康复训练中的应用效果.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS