

基于 Citespace 的国内不合规任务研究现状可视化分析

邬 燕

江西师范大学 江西南昌

【摘要】不合规任务作为新型职场压力源已引发学者的广泛关注。为了系统梳理该领域在国内的研究进展，本研究对截至当前中国知网（CNKI）数据库中可检索到的 2019-2025 年间 43 篇相关文献进行梳理。运用 Citespace 软件，从发文趋势、核心作者、合作网络及关键词等维度进行可视化分析。结果表明，国内不合规任务研究处于初步发展阶段。本研究旨在通过可视化手段初步描绘该领域的知识结构，以为未来深入研究提供参考与借鉴。

【关键词】不合规任务；Citespace；可视化分析

【收稿日期】2025 年 7 月 14 日 **【出刊日期】**2025 年 8 月 23 日 **【DOI】**10.12208/j.jmba.20250041

Visualization analysis of domestic research status on illegitimate tasks based on Citespace

Yan Wu

Jiangxi Normal University, Nanchang, Jiangxi

【Abstract】As an emerging workplace stressor, illegitimate tasks have garnered widespread scholarly attention. To systematically review the research progress in this field within China, this study examines 43 relevant articles published between 2019 and 2025 retrieved from the CNKI database. Using Citespace software, a visual analysis was conducted from dimensions such as publication trends, core authors, collaboration networks, and keywords. The results indicate that research on illegitimate tasks in China is still in its preliminary stage of development. This study aims to preliminarily outline the knowledge structure of this field through visualization, with the goal of providing reference and insights for future in-depth research.

【Keywords】Illegitimate tasks; Citespace; Visualization analysis

引言

现如今，市场竞争的日益激烈与组织管理实践的复杂化，员工所面临的工作任务也呈现出边界模糊、角色超载等新特征。一种超出员工期望的工作角色范围，对员工的职业身份产生威胁的新型职场压力源——不合规任务日益凸显^[1]。它不仅与员工的工作满意度和身心健康有着直接关系^[2]，还可能引发职场偏离行为^[3,4]、抑制组织创新^[5,6]，对组织的可持续发展构成潜在威胁。2017 年，国务院在《关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》中强调要“构建和谐劳动关系”，由此可见厘清并管理诸如不合规任务等负面职场因素，对于和谐劳动关系的构建有着重要的影响。当前，如何有

效识别与应对不合规任务，已成为组织管理学与心理学领域的前沿课题，通过梳理与分析 2019 年至 2025 年间的相关文献，旨在系统把握国内不合规任务领域的研究进展与趋势，为未来的理论深化与管理实践提供参考。

1 研究工具与数据来源

1.1 研究工具

研究运用 Citespace 6.4.R1，对不合规任务相关文献进行可视化分析。Citespace 是陈超美等运用 Java 语言开发的一款可视化软件^[7]。其核心原理在于通过引文分析、共现分析等计量学方法，将海量文献数据之间的内在关系（如共现、合作等）转化为直观的、可交互的知识图谱，能够弥补传统综述主

作者简介：邬燕（2002-）女，汉，江西南昌人，硕士，研究方向：人力资源管理方向。

观性较强的不足，为研究者提供更坚实的决策参考。

1.2 数据来源

为系统梳理国内不合规任务研究现状，以中国知网（CNKI）中文数据库作为数据来源。从概念出发，“不合规任务”包含“不合理任务”和“不必要任务”两个维度^[8]。因此为了获取数据库中所有相关文献，以不合规任务及其两个维度作为关键词，不限制时间进行检索，检索日期为 2025 年 9 月 24 日，初步获得 44 篇文献。对初步获取的文献进行筛选，剔除一篇不相关文献，最终纳入 43 篇，时间跨度为 2019-2025 年。

2 研究结果与分析

2.1 年发文量分析

年度发文量是展示一个领域研究进展的重要依据。通过知网界面的年度可视化按钮得出年度发文量数据图，如下图 1 所示。横轴为发文年份，纵轴为年度发文数量。首先，国内关于不合规任务的研究起步较晚。不合规任务由 Semmer 等学者于 2007 年提出，而从图 1 可知，国内的相关研究起步于 2019 年。其次，总体来看国内年度发文趋势呈现波动上升的趋势。2019-2023 年处于增长期，国内学者开始逐步探讨这一主题，年度发文量从最初的 2 篇增长至 11 篇；而 2024 年却急转直下，出现谷底，年度发文量仅有 3 篇，这一原因值得进一步探讨；截至 2025 年 9 月 24 日，年度发文量又再次攀升至 8 篇。

2.2 作者与机构分析

通过对不合规任务的发文作者进行共现分析，

得到文献作者共现图谱（图 2）。从图谱全局可知，发文作者合作网络规模小，且关系较为分散。其中，张少峰、谢鹏、彭坚、王震 4 人节点最大，发文数量最多，均为 3 篇；赵李晶、张彪、魏玖长、赵曙明、李鹏波、章慧敏、邹艳春、付景涛、郝夏靓 8 人节点大小仅次于张少峰等人，发文数量为 2 篇；其余学者均为一篇。



图 1 不合规任务相关研究年度发文量时间分布图

通过对不合规任务的发文机构进行共现分析，得到文献机构共现图谱（图 3）。从图谱整体来看，各机构合作关系较为分散，合作网络小，高校在所有发文机构中基数较大。其中，“南京大学管理学院”节点最大，发文数量最多，为 6 篇；“中共安徽省委党校”和“海南大学管理学院”节点次之，发文数量为 3 篇；“重庆大学公共管理学院”、“中国科学技术大学管理学院”和“江西财经大学工商管理学院”并列第三，为 2 篇；其于机构均为一篇。

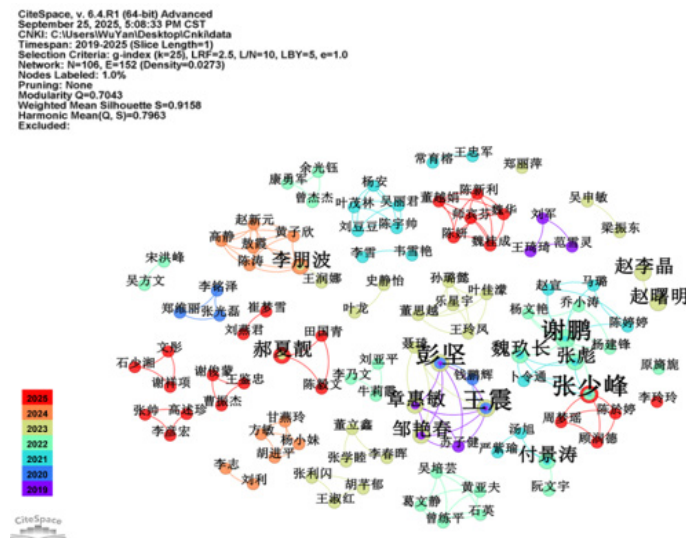


图 2 文献作者共现图谱



图3 文献机构共现图谱

2.3 关键词分析

在文献计量中，关键词的分析可以迅速定位某个领域内最受关注、讨论最多的核心议题。对关键词进行可视化分析可以直观的展示某个领域的研究重点^[9]。由于国内关于不合规任务的研究较少，处于初步探索阶段，本研究重点采用了关键词共现网络分析与聚类分析，来刻画这一领域的知识基础与静态结构。

2.3.1 关键词共现分析

通过对关键词进行共现分析，得到关键词共现图谱（图4）。从图中可知，关键词之间联系紧密。其中，“不合规任务”这一关键词节点最大，共出现37次，这与研究主题高度一致；“消极情绪”的节点位居第二，共出现7次，表明学者在对不合格任务进行探讨时，多聚焦于其对于个人情绪带来的消极影响；“工作拖延行为”、“创新行为”和“资源保存理论”节点位居第三，共出现4次，也进一步说明不合规任务对员工产生的消极情绪进一步影响其行为表现；其他节点出现次数均在3次及以下。

2.3.2 关键词聚类分析

通过对关键词进行聚类分析，得到关键词聚类图谱（图5）。对关键词进行聚类分析，可以识别出多个研究主题簇，从而直观地展现某个领域的研究热点^[10]。在聚类分析当中，模块值（Q值）与平均

轮廓值（S值）是衡量聚类质量的关键标准，通常要求 $Q>0.3$ ， $S>0.5$ 。从图5可以看出 $Q=0.7043$ ， $S=0.9158$ ，满足上述标准，聚类结果有效。聚类分析中，一共生成九大聚类（由于聚类7和聚类8所包含的关键词数量非常少，且关键词之间的连接强度非常弱，所以并未显示出来）。按照规模大小，前七个聚类分别为：#0 工作-家庭关系、#1 工作退缩行为、#2 自恋型领导、#3 同事支持、#4 不安全行为、#5 离职倾向、#心理资本，从这些聚类可以看出不合规任务对于个体的心理状态和行为表现有着负向影响。

3 总结

3.1 研究结果

本研究基于 Citespace 软件，对中国知网(CNKI)中文数据库中的不合规任务主题中43篇主题论文进行可视化分析，得到以下结果：（1）国内不合规任务的研究起步晚、研究少，处于初步探索阶段。不合规任务的概念提出于2007年，而国内首次出现相关主题的研究在2019年，同时，截至检索时间，共发文43篇，年发文量最多的也仅有11篇，研究相对较少；（2）国内不合规任务的研究未形成核心的作者集群，分散现象明显；（3）国内不合规任务的研究热点聚焦于其对于员工心理状态和行为表现产生的负面影响，如心理契约破裂、离职倾向等^[11]。

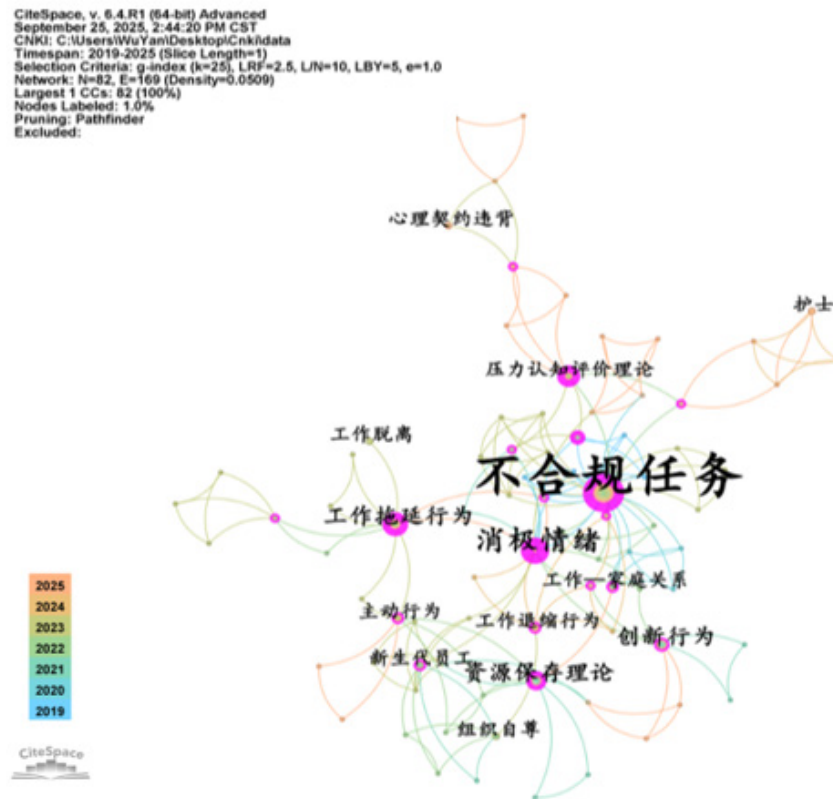


图 4 关键词共现图谱

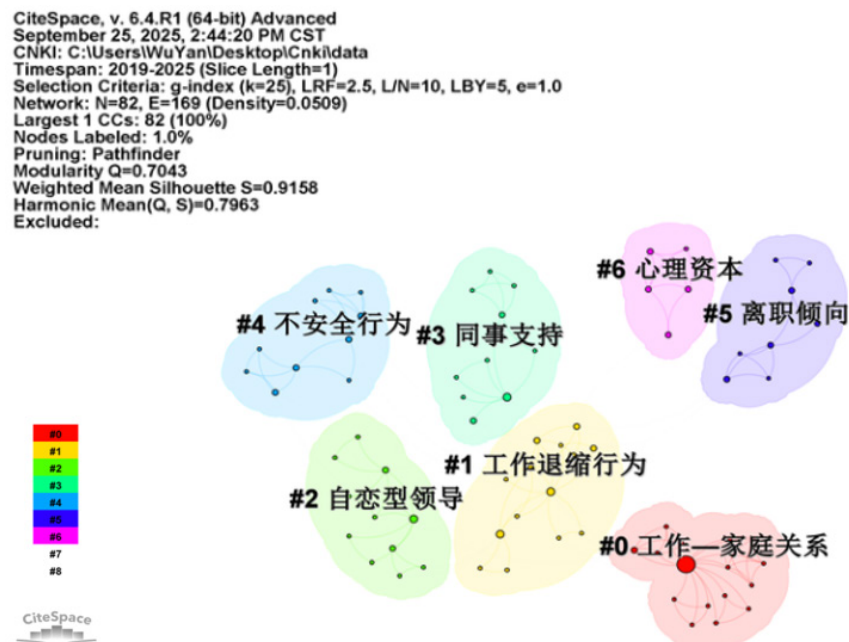


图 5 关键词聚类图谱

3.2 研究局限与未来展望

本研究的局限有三点：（1）文献数据仅来源于中国知网（CNKI）中文数据库，且最终样本数量有

限，可能导致部分相关中文文献被遗漏，同时也限制了研究结论的普适性；（2）研究范围限定于中文文献，未能将国际研究纳入其中，因而无法进行跨

文化的比较,所呈现的仅是国内学界的视角;(3)文献计量法虽然能够有效揭示宏观知识结构,但是在变量间复杂的作用机制探讨方面存在不足。因此,未来可以同时纳入国际和国内研究,进行跨文化的比较,深入探讨不合规任务的研究现状。同时,还可以将传统文献综述与文献计量法相结和,即从宏观层面揭示这一研究领域的知识结构,又深入探讨变量间的复杂作用机制,更加全面的展示当前的研究现状。

参考文献

- [1] Semmer N K , Jacobshagen N , Meier L L ,et al.Illegitimate tasks as a source of work stress[J].Work & Stress, 2015, 29(1):32-56.
- [2] 李玲玲.不合规任务对员工家庭满意度的影响后果研究[J].新经济,2025,(03):119-134.
- [3] 赵李晶,赵曙明.不合规任务对员工服务破坏行为的影响机制研究[J].财经论丛,2023,(09):91-101.
- [4] 常育榕,王忠军.不合规任务对新生代员工反生产行为的影响:组织自尊的中介作用及年龄的调节作用[J].心理研究,2021,14(04):330-340.
- [5] 张少峰,陈於婷,周梦瑶,等.不合规任务对员工创新行为的作用机制——基于工作投入与工作倦怠二元路径视角[J].科技进步与对策,2025,42(14):150-160.
- [6] 杨建锋,谢鹏,杨文艳,等.不合规任务对员工创新行为的影响机制研究[J].软科学,2022,36(01):114-119.
- [7] 陈悦,陈超美,刘则渊,等.CiteSpace 知识图谱的方法论功能[J].科学学研究,2015,33(02):242-253.
- [8] 王震,钱鹏辉,彭坚.这不是我的工作!不合规任务及其对员工的影响[J].心理科学进展,2020,28(08):1351-1366.
- [9] Chen C .Science Mapping: A Systematic Review of the Literature[J].Journal of Data and Information Science, 2017, 2(2):1-40.
- [10] 侯剑华,胡志刚.CiteSpace 软件应用研究的回顾与展望[J].现代情报,2013,33(04):99-103.
- [11] 李朋波,高静,黄子欣,等.心理契约视角下不合规任务对员工离职倾向的影响机制研究[J].管理学报,2023, 20(05): 705-714.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS