

情感支持干预在无偿献血者护理中的应用效果及对献血后心理状态的影响

朱迎春¹, 冯文凤², 梁媛², 李涛^{3*}

¹新疆军区总医院 新疆乌鲁木齐

²新疆四七四医院 新疆乌鲁木齐

³库尔勒市第一人民医院 新疆库尔勒

【摘要】目的 探究在无偿献血者护理中应用情感支持干预的效果及对献血后心理状态的影响。**方法** 选取我院献血爱心屋无偿献血者 86 人, 时间 2024 年 6 月至 2025 年 6 月, 进行随机分组, 对照组 43 人, 采用常规护理; 观察组 43 人, 采用情感支持干预, 对比两组献血者护理效果。**结果** 观察组无偿献血者献血后心理状态、再次献血意愿、不良反应发生率均优于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 在无偿献血者护理中应用情感支持干预, 有助于改善献血者心理状态, 降低不良反应发生率、还能提高献血者再次献血意愿, 效果显著, 值得推广。

【关键词】 无偿献血者; 情感支持干预; 心理状态; 再次献血意愿

【收稿日期】 2026 年 1 月 8 日

【出刊日期】 2026 年 2 月 1 日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20260077

The application effect of emotional support intervention in the care of voluntary blood donors and its influence on the psychological state after blood donation

Yingchun Zhu¹, Wenfeng Feng², Yuan Liang², Tao Li^{3*}

¹General Hospital of Xinjiang Military Region, Urumqi, Xinjiang

²Xinjiang 474th Hospital, Urumqi, Xinjiang

³Korla First People's Hospital, Korla, Xinjiang

【Abstract】Objective To explore the effect of applying emotional support intervention in the nursing of voluntary blood donors and its impact on the psychological state after blood donation. **Methods** A total of 86 voluntary blood donors from the Blood Donation Love House of our hospital were selected from June 2024 to June 2025 and randomly grouped. There were 43 people in the control group, who received conventional care. There were 43 people in the observation group. Emotional support intervention was adopted, and the nursing effects of blood donors in the two groups were compared. **Results** The observation group showed superior psychological status and willingness to donate blood again after donation compared to the control group, with statistically significant differences in adverse reaction incidence ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of emotional support intervention in the nursing of voluntary blood donors is helpful to improve the psychological state of blood donors, reduce the incidence of adverse reactions, and also increase the willingness of blood donors to donate blood again. The effect is remarkable and worthy of promotion.

【Keywords】 Voluntary blood donor; Emotional support intervention; Mental state; Willingness to donate blood again

无偿献血属于保证临床用血安全, 挽救患者生命, 促进人类健康发展的重要举措, 随着社会经济快速发展, 我国临床用血的需求呈上升趋势, 无偿献血者作为血液资源的唯一来源, 其献血意向及献血体验对保障血液供给的稳定具有重要作用。一些献血者在献血前容易产生焦虑、抑郁、紧张等负面情感状态, 这不但

会导致献血时头晕、恶心、脸色苍白等献血不良反应的产生, 而且还会使其再次献血的意愿下降^[1]。情感支持干预是一种以人性化的关怀为中心的护理模式, 它利用语言交流、情感疏导和信息支持等手段, 来满足献血者或陪同人员的情感需要, 使其减轻消极情感, 建立积极的心理状态。目前, 情感支持干预已被越来越多地运

*通讯作者: 李涛

用于临床护理中,并取得了良好效果。为此本研究将重点分析在无偿献血者护理中应用情感支持干预的效果及对献血后心理状态的影响,具体如下。

1 一般资料和方法

1.1 一般资料

选取在我院献血爱心屋参加无偿献血者 86 人,时间 2024 年 6 月至 2025 年 6 月的无偿献血者 86 人,进行随机分组,对照组 43 人,观察组 43 人。对照组最大 55 岁,最小 18 岁,平均(32.11±6.02)岁,男女比例 23:20;观察组最大 54 岁,最小 18 岁,平均(32.19±6.11)岁,男女比例 24:19。两组资料比较,差异无统计学意义($P>0.05$),本研究不违反国家法律法规,符合医学伦理原则。

1.2 方法

1.2.1 对照组

实施无偿献血常规护理措施:献血前进行相关献血流程的介绍。采血期间,护理人员严格遵守无菌操作和血站相关技术规范;献血结束后,引导献血者正确按压进针部位,并宣教献血后注意事项,留观十分钟左右,询问无不适,发放献血证、献血动员品、宣传材料后方可离开。

1.2.2 观察组

观察组在对照组的基础上,采用情感支持干预,具体如下:

(1) 献血前情感支持:护理人员要积极与献血者展开面对面的交流,主动做好自我介绍,出示工作牌,引导献血者充分表达情感倾向、献血动机、评估其对献血的认识以及心态。对害怕献血会对身体造成不良后果的献血者,要根据其受教育情况,以简单明了的方式从血液的生理知识、献血对身体健康的作用、血液质量安全的保证等方面进行详尽的解释,如果有需要,还可以用一些实际例子来进一步说明。针对有初次献血焦虑情绪的献血者,采取一对一情感支持,通过观看无偿献血宣传视频、日常献血人员的照片墙文化,使其减轻心理负担,使用巧妙的沟通技巧建立相互信任的桥梁,使之放松下来,同时为献血者提供舒适、温馨的接待区,摆放桌椅、配饰绿植、糖果、提供多功能饮料机、自助饮用咖啡、奶茶、温水、玉米露等饮品、常规供给面包、牛奶,自主抽取宣传材料展架,以减轻因陌生环境的影响而产生的压力。

(2) 献血中情感支持:护理人员引导献血者进入采血室后,先用眼神交流,继而用手势示意献血者使用左手或右手捐献,引导其落座。核对采血信息,确认捐

献血量、展示采血耗材的完整包装、介绍采血袋设计的使用原理、在血液采集的过程中,积极与献血者交谈,介绍操作步骤,体现护理人员专业素养,同时并可围绕其所关心的问题,如献血后饮食、注意事项、也可以聊一些家庭、工作、兴趣爱好等方面内容来转移其注意力。严密观察献血者面部表情、穿刺部位、并适时询问有无头晕、恶心等不适表现,直至采血过程顺利完成。对于出现献血不良反应者,要马上终止采血,根据不同程度给与相应处理措施:比如给予含糖温热饮品、帮助其平躺、抬高下肢、呼叫献血者姓名、吸氧等及时干预帮助其快速恢复。

(3) 献血后情感支持:血液采集结束后,引导帮助献血者在休息区休息 15 分钟,同时询问献血者的口味喜好,递上一杯热乎乎的奶茶/咖啡等饮品。进行献血后的健康知识宣教,提供优质护理服务加强与献血者的交流,掌握献血后的心理状况,对仍然有消极情感的献血者做好心理辅导,进一步排解他们的疑虑,消除献血者对献血后的不良担忧,解释血液成分在体内逐步恢复的生理知识,使其有效接收健康知识宣教的必要性,整理登记信息资料、献血情况、献血不良反应。并在在献血后一周之内,对献血者进行电话跟踪,了解献血后的身体恢复情况、有无不适症状及负面心理状态,并积极回答献血者提出的问题。在满足献血间隔周期时,再次进行随访,了解其再次献血意愿,并对有献血意向者预约献血时间。

1.3 观察指标

在献血前、献血后,用焦虑自评量表(SAS)和抑郁自评量表(SDS),评估献血者心理状态。SAS 和 SDS 量表最高均 80 分,得分较高者,焦虑或抑郁程度较重。对两组献血者在采血期间和采血后 30min 以内,不良反应进行统计,包括头晕、恶心、脸色苍白、出冷汗等。在献血 1 个月后,对献血者进行电话回访,按“愿意”“不确定”和“不愿意”,计算再次献血意愿率。再次献血意愿率=(愿意再次献血例数/总例数)×100%。

1.4 统计学分析

以 SPSS24.0 版本软件,处理数据,计量资料以“ t ”计算,计数资料用 χ^2 检验,分别以 $(\bar{x} \pm s)$ 、(%)表示, $P<0.05$ 为有统计学意义。

2 结果

观察组无偿献血者献血后心理状态、再次献血意愿、不良反应发生率均优于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$),见表 1。

表1 心理状态、再次献血意愿、不良反应发生率比较 (n, $\bar{x} \pm s$, %)

组别	n	SAS 评分 (分)		SDS 评分 (分)		不良反应发生率 (%)	再次献血意愿率 (%)
		献血前	献血后	献血前	献血后		
对照组	43	48.12±5.26	42.14±4.84	49.95±5.67	43.37±4.96	8 (18.60)	38 (88.37)
观察组	43	47.98±5.19	36.57±4.07	49.82±5.64	37.26±4.14	2 (4.65)	30 (69.77)
t/χ^2		0.124	5.776	0.107	6.201	4.074	4.497
P		0.901	0.000	0.915	0.000	0.043	0.034

3 讨论

随着我国卫生系统的逐步健全,对血液的需求量也在逐年上升,但是,目前仍然存在着许多问题^[2]。一些献血者由于认知偏差、环境的不适和精神压力,在献血的时候容易产生消极情感,这不但会影响献血体验,而且还会降低其再次献血的积极性,成为制约无偿献血事业可持续发展的重要瓶颈^[2]。情感支持干预作为一种人性化护理模式,通过针对性情感疏导、信息支持与行为关怀,满足服务对象的情感需求,消除消极情感,已在临床护理中得到了很好的应用,也为我国无偿献血护理工作的优化提供了经验依据^[4]。

本次研究结果表明,观察组无偿献血者献血后的心理状态、再次献血意愿、献血不良反应发生率均优于对照组,差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。主要是因为情感支持干预构建了全流程的心理保障体系。在献血之前,进行了个性化的交流,对认识上的误解进行了矫正,而营造舒适的环境并建立信任关系,则可以很好地减轻预期焦虑^[5]。无偿献血过程中的全程陪同和主动交流,以及心理监控和适时干预,可减少身体不适,正向激励能增强自我认同感。采血后持续追踪及心理支持,不仅可消除献血者的疑虑,更可建立情感连接,提升其认同感和价值感^[6]。而常规护理由于缺乏对人的精神需求的精准回应,很难从根本上消除消极情感,从而影响献血者的心理状态^[7]。情感支持的介入可以准确地满足无偿献血者的心理需要,在整个过程中,进行情感关爱,使无偿献血者精神状况得到改善,从而可以降低献血不良反应的发生,提高献血体验和参与意愿^[8]。

综上所述,在无偿献血者护理中应用情感支持干预,有助于改善献血者的心理状态,降低献血不良反应

发生率,还能提高献血者再次献血意愿,其效果显著,值得推广。

参考文献

- [1] 王作艳,于海英,许燕.整体化护理模式对无偿献血者的影响与分析[J].中国城乡企业卫生,2025,40(11):103-105.
- [2] 谢蒙婷,王静,闫冰.情感支持干预在无偿献血者护理中的应用效果及对献血后心理状态的影响[J].山西医药杂志,2025,54(19):1506-1510.
- [3] 王钰,贾红志,王雪梅,等.心理护理干预对无偿献血者献血反应的影响[J].中国冶金工业医学杂志,2025,42(4):492-494.
- [4] 杨增凤,崔桂花,王霞.人文关怀护理在无偿献血护理中的应用效果[J].中国社区医师,2025,41(20):85-87.
- [5] 杜英,刘蓉莉,范萍.团体协同式健康教育结合积极心理干预对首次无偿献血者情绪状态及献血反应的影响[J].临床医学研究与实践,2025,10(13):162-165.
- [6] 徐慧敏,刘敏,卞海燕,等.心理护理干预对血站街头献血车无偿献血者献血反应的影响分析[J].基层医学论坛,2025,29(3):129-132.
- [7] 王明珠,蔡晋,殷嘉蕴.优质护理服务在血站采血环节中的应用价值[J].名医,2025,(1):126-128.
- [8] 张笑敏.人文关怀护理在无偿献血护理中的应用价值[J].名医,2025,(1):153-155.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS