

全程优质护理对胆囊手术术后出院患者心理健康度和护理满意度的影响分析

刘玲乐

浙江定海医院（上海瑞金医院舟山分院） 浙江舟山

【摘要】目的 探析于胆囊手术术后出院患者中应用全程优质护理后，对其心理健康度与护理满意度的产生的作用。**方法** 将 2024 年 5 月-2025 年 5 月在我院接受胆囊手术的 80 例患者纳入本次研究，依照信封法随机分成参考组（实施常规护理）与实验组（实施全程优质护理）两组，各含 40 例。比较两组在心理健康评分及护理满意度方面的差异。**结果** 护理后，在 SAS 及 SDS 评分上，实验组均明显更低 ($P<0.05$)；在护理满意度上，实验组明显更高 ($P<0.05$)。**结论** 将全程优质护理应用于胆囊手术术后出院患者中，可切实优化其心理健康状况，提升护理满意度，存在应用价值。

【关键词】 全程优质护理；胆囊手术；术后出院患者；心理健康度；护理满意度

【收稿日期】 2026 年 2 月 18 日

【出刊日期】 2026 年 3 月 13 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20260145

Analysis of the impact of high-quality nursing throughout the entire process on the psychological health and nursing satisfaction of discharged patients after gallbladder surgery

Lingle Liu

Zhejiang Dinghai Hospital (Shanghai Ruijin Hospital Zhoushan Branch), Zhoushan, Zhejiang

【Abstract】Objective To explore the effect of applying high-quality nursing throughout the entire process on the psychological health and nursing satisfaction of discharged patients after gallbladder surgery. **Methods** 80 patients who underwent gallbladder surgery in our hospital from May 2024 to May 2025 were included in this study. They were randomly divided into a reference group (receiving routine care) and an experimental group (receiving high-quality care throughout the entire process) using the envelope method, with 40 patients in each group. Compare the differences in psychological health scores and nursing satisfaction between two groups. **Results** After nursing, the experimental group showed significantly lower SAS and SDS scores ($P<0.05$); In terms of nursing satisfaction, the experimental group was significantly higher ($P<0.05$). **Conclusion** Applying high-quality nursing throughout the entire process to discharged patients after gallbladder surgery can effectively optimize their mental health status, improve nursing satisfaction, and has practical value.

【Keywords】 Full process high-quality care; Gallbladder surgery; Postoperative discharged patients; Psychological health level; Nursing satisfaction

胆囊疾病是临床常见疾病，胆囊手术是治疗胆囊疾病的有效手段^[1]。随着医疗技术的不断进步，胆囊手术的安全性得到显著提高，但患者术后仍可能面临一系列问题，如身体疼痛、活动受限等，这些问题不仅影响患者的生理恢复，还可能对其心理健康造成负面影响^[2]。部分患者由于缺乏专业的护理指导和心理支持，容易出现焦虑、抑郁等不良情绪，影响康复进程和生活质量。全程优质护理属于以患者为核心，覆盖患者住院期间以及出院后整个流程的护理模式，强调为患者提

供全面、优质的护理服务^[3]。近年来，全程优质护理在多种疾病护理中得到了广泛应用，并取得了良好的效果。本研究聚焦于剖析全程优质护理针对胆囊手术术后出院患者心理健康水平及护理满意度产生的作用，从而为临床护理工作给予参考，现报道如下。

1 对象和方法

1.1 对象

将 2024 年 5 月-2025 年 5 月在我院接受胆囊手术的 80 例患者纳入本次研究，随机分为实验组和参考组，

每组各 40 例。实验组由 23 例男性和 17 例女性组成, 年龄 25~72 岁, 均值 (48.56±6.34) 岁; 参考组含男性 22 例, 女性 18 例, 年龄 23~74 岁, 均值 (48.26±6.48) 岁。两组的基础信息差异不大 ($P>0.05$), 可进行比较。纳入标准: (1) 经临床诊断确诊为胆囊疾病, 并接受胆囊手术治疗; (2) 年龄在 18~75 岁之间; (3) 意识清楚, 能够配合完成相关调查和护理; (4) 自主投身此次研究并签订知情同意文件。排除标准: (1) 伴其他严重器质性病变者; (2) 认知功能受损, 无法完成研究; (3) 手术过程中出现严重并发症; (4) 同一时期参与其他研究者。

1.2 方法

参考组给予常规护理, 涵盖术后病情监测、伤口护理、饮食建议、康复运动指导等。实验组在常规护理基础上实施全程优质护理, 具体如下:

(1) 术前护理: 主动与其及家属沟通, 了解心理状态。以温和耐心态度, 详细为患者说明手术意图、方式、流程与预期成效, 分享成功案例增强信心。对焦虑、抑郁严重者, 给予更多心理支持与安慰, 采用放松训练、音乐疗法缓解情绪。同时, 通过宣传手册、健康讲座普及胆囊疾病知识, 告知术前准备事项, 协助完成血常规等检查, 确保身体符合手术要求, 并传授其术前呼吸、床上排便的技巧, 为术后康复做准备。

(2) 术中护理: 提前调节手术室温湿度, 保持环境整洁安静。为患者摆放舒适体位, 注重隐私与尊严保护。针对意识清醒患者及时交流, 告知手术动态以舒缓焦虑。紧密观测患者心率、血压、呼吸等生命指标, 出现异常时迅速与医师沟通并采取相应措施。

(3) 术后护理: 术后紧密关注患者生命体征、伤口及引流管状态, 记录伤口是否存在渗血渗液、红肿现象, 确保引流管畅通, 观察引流液性状评估患者的疼痛程度, 根据疼痛评分结果采取合理的镇痛措施。针对轻度疼痛患者, 可运用心理疏导、转移注意力等手段减轻痛感; 针对中重度疼痛患者, 依医嘱使用镇痛药物, 并留意药物效果与不良反应。依患者恢复情况制定个性化康复锻炼计划, 早期指导床上活动预防并发症, 病情

稳定后鼓励下床活动并渐增活动量, 同时指导正确呼吸训练与咳嗽方法防肺部感染。据胃肠道功能恢复情况调整饮食, 早期以清淡易消化流质或半流质为主, 渐过渡到正常饮食, 嘱患者忌油腻辛辣食物, 多吃蔬果保持大便通畅。出院前制定详细康复计划, 告知复查时间项目、伤口护理要点。出院后通过电话、微信定期沟通, 了解康复情况, 答疑解惑。

1.3 观察指标

(1) 心理健康评分: 分别于护理前和护理后采用焦虑自评量表 (SAS) 和抑郁自评量表 (SDS) 对两组患者的心理健康状况进行评估。SAS 和 SDS 标准分分界值均为 50 分, 分数降低, 则意味着患者的心理健康状况有所改善。

(2) 护理满意度: 采用本院自行设计的护理满意度调查表对两组患者进行调查, 调查内容包括护理服务态度、护理技术水平、健康指导等方面。满意度分为十分满意、满意、不满意三个等级, 总满意率=(十分满意例数+满意例数)/总例数×100%。

1.4 统计学分析

研究数据经 SPSS23.0 处理, 采用卡方 (χ^2) 对分类变量进行统计, 使用 t 对连续变量进行统计, 以%和 ($\bar{x}\pm s$) 表示, $P<0.05$ 表示差异显著。

2 结果

2.1 对比两组的心理健康评分

护理前, 两组的心理状态呈近似水平 ($P>0.05$); 护理后, 实验组的 SAS 及 SDS 评分均明显更低 ($P<0.05$), 详见表 1。

2.2 对比两组的护理满意度

在护理满意度上, 实验组明显更高 ($P<0.05$), 详见表 2。

3 讨论

胆囊手术虽为治疗胆囊疾病的有效手段, 但术后患者常面临身体疼痛、活动受限等诸多问题, 这些问题不仅影响生理恢复, 还可能引发不良情绪, 进而延缓康复进程、降低生活质量^[4]。因此, 为患者提供全面、科学且人性化的护理服务显得尤为重要。

表 1 两组的心理健康评分比较 ($\bar{x}\pm s$, 分)

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
实验组	40	52.32±7.75	36.22±6.14	53.12±7.25	37.44±6.35
参考组	40	52.92±7.53	44.63±7.47	53.87±7.14	43.82±7.22
t	-	0.351	5.501	0.466	4.197
P	-	0.726	0.001	0.642	0.001

表2 两组的护理满意度比较[n (%)]

组别	例数	十分满意	满意	不满意	总满意
实验组	40	25 (62.50)	14 (35.00)	1 (2.50)	39 (97.50)
参考组	40	15 (37.50)	17 (42.50)	8 (20.00)	32 (80.00)
χ^2	-				6.135
<i>P</i>	-				0.013

常规护理模式在胆囊手术患者的护理中虽有一定应用,但其多侧重于术后病情观察、伤口护理等基础操作,缺乏对患者心理状态及出院后连续护理的关注^[5]。这种护理模式难以满足患者术后全方位需求,导致部分患者在出院后因缺乏专业指导而出现心理问题,影响康复效果^[6]。本研究将全程优质护理应用于胆囊手术术后出院患者中,结果显示护理后实验组的 SAS 及 SDS 评分均明显更低,护理满意度明显更高。这一结果主要得益于全程优质护理在术前、术中、术后的全方位干预。术前,护理人员积极与患者及家属交流,掌握其情绪状态,通过温和耐心讲解手术相关知识、分享成功案例给予心理支持,并普及胆囊疾病知识,让患者对手术有更清晰认知,从而增强其面对手术的信心^[7]。术中,注重为患者营造舒适环境,摆放舒适体位,保护其隐私与尊严,对清醒患者适时沟告知手术进展,缓解紧张情绪^[8]。术后,密切观察患者情况,制定个性化康复锻炼计划与饮食指导,促进身体恢复。出院后定期沟通,提供持续心理支持与康复指导,确保康复连续性^[9]。

综上所述,全程优质护理在改善胆囊手术术后出院患者心理健康状况、提高护理满意度方面具有显著优势,存在应用价值。

参考文献

- [1] 张植红. 全程优质护理在腹腔镜下胆囊切除术中的应用价值[J]. 黔南民族医学学报,2023,36(1):63-65.
- [2] 柏亚静,王洁,王芳. 优质护理在腹腔镜胆囊切除术后护理中的应用价值分析[J]. 中外医疗,2023,42(35):164-

167.

- [3] 单红菊. 腹腔镜胆囊手术患者实施全程优质护理的临床效果[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2020,20(88):359-360.
- [4] 田百慧,宋敏. 全程优质护理在胆结石患者围手术期护理中的应用效果[J]. 保健文汇,2021,22(7):159-160.
- [5] 宁玉婷. 全程优质护理在腹腔镜胆囊切除术老年患者中的效果[J]. 医疗装备,2021,34(12):174-176.
- [6] 李颖. 全程优质化护理干预在腹腔镜下胆囊切除术治疗高龄胆结石患者中的应用效果[J]. 中国医药指南,2021,19(10):124-125,128.
- [7] 刘丽恒. 全程护理在腹腔镜胆囊切除术中的应用效果评价[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2021,21(12):341-342.
- [8] 胡雪,李婧,刘琳,等. 优质护理在胆囊炎手术患者围手术期的应用效果[J]. 中国当代医药,2022,29(14):190-192, 196.
- [9] 林日凤,张研,王瑞舸. 优质护理对胆结石患者术后疼痛及生活质量的影响分析[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(54):254-255.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS