

急诊科护士职业压力与心理健康状况的相关性研究

黄 敏

成都三六三医院 四川成都

【摘要】目的 分析急诊科护士职业压力与心理健康状况的相关性。**方法** 选择 2024 年 1 月份至 2024 年 12 月份于几所急诊科工作的 100 名护士进行研究,依据职业压力量表、员工疲劳综合征量表进行分析。**结果** 急诊科护理人员的职业压力得分为 2.35 ± 0.52 分;疲倦综合征得分为 7.53 ± 2.66 分;两者为正相关。**结论** 管理人员应关注急诊科护士的职业压力源,积极进行地干预,以保证急诊科护士的健康。

【关键词】 急诊科护士; 职业压力; 心理健康状况; 相关性

【收稿日期】 2025 年 6 月 28 日

【出刊日期】 2025 年 7 月 27 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20250361

Correlation between occupational stress and mental health status of emergency nurses

Min Huang

Chengdu 363 Hospital, Chengdu, Sichuan

【Abstract】Objective To analyze the correlation between occupational stress and mental health among nurses in emergency departments. **Methods** A study was conducted involving 100 nurses working in several emergency departments from January to December 2024, using the Occupational Stress Scale and the Employee Fatigue Syndrome Scale for analysis. **Results** The occupational stress score for nursing staff in emergency departments was 2.35 ± 0.52 , and the fatigue syndrome score was 7.53 ± 2.66 , showing a positive correlation. **Conclusion** Managers should focus on the sources of occupational stress among nurses in emergency departments and actively implement interventions to ensure their health.

【Keywords】 Emergency department nurses; Occupational stress; Mental health status; Correlation

我国医学事业的不断发展和进步,护理人员在日常工作当中的重要性逐渐显现,该项工作需要护理人员具有较高的专业知识,而且也会耗费护理人员大量的体力,护理人员的健康状况被更多的人群所关注,护理人员日常的工作紧张且繁重,心理压力大,护理人员的健康状况会影响护理工作质量^[1]。护理人员所在的科室不同,岗位不同,日常的工作环境和强度也不同,护理人员的心理健康状况存在差异。急诊科的护士因为工作的特殊性,受到的心理压力要高于其他科室,有效的分析急诊科护士的职业压力水平与其心理健康状况的关系,给予有效的引导,以保证其心理健康水平的提升。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院在 2024 年 1 月份至 2024 年 12 月份于我院急诊科工作的 100 名护士进行研究,的年龄分布在 22-45 岁之间,平均年龄为 34.55 ± 3.25 岁,女性 95 名,男性 5 名,分析所有急诊科护士各项资料情况进行汇

总分析,结果显示 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

通过科室自制的一般资料量表调查护理人员的年龄、性别、学历、职称进行分析。选择职业压力源量表,评估护理人员日常工作的内容、工作时间上的分配、日常的工作量、护理专业、工作当中的问题、管理和人际关系、工作环境和资源问题进行评估,依据 Likert 四点评分法对其进行评估,评分越高,表明压力越大。依据员工疲劳综合征量表,分析其健康状况,量表共计 20 个条目,涉及到三个维度,包括躯体、情绪、精神问题依据 1-2 级评分法进行评估。

1.3 观察指标

分析相关信息。

1.4 统计学方法

本文中涉及到的计量用 ($\bar{x} \pm s$) 表示行 t 检验,全部数据都进行 SPSS17.0 软件数据包来计算, $P < 0.05$, 可以进行统计学对比。

2 结果

2.1 100 名护理人员的年龄范围在 22-45 岁, 95 名女性, 5 名男性, 护龄为 8.51 ± 0.56 年, 20 名护理人员有 4 名护士长; 主管护师和职业护士为 34 名, 剩余为大专以上的护士。

2.2 判断护士的急诊压力源

患者护理问题: 3.81 ± 0.29 分; 工作量和时间分配: 2.36 ± 0.55 分; 护理专业和工作方面: 2.19 ± 0.55 分; 管理及人际关系方面: 2.05 ± 0.84 分; 工作环境及资源: 1.56 ± 0.34 分; 总分 2.28 ± 0.55 分; 急诊科护士职业压力源占比较高的因素为: 担心医疗纠纷: 3.92 ± 0.15 分;

高风险职业压力: 为 3.72 ± 0.26 分; 高风险职业压力: 3.72 ± 0.22 分; 晋升以及深造机会太少: 3.71 ± 0.11 分; 超负荷工作: 3.68 ± 0.12 分; 所学知识无法满足: 3.51 ± 0.22 分; 护士工作未必认可: 3.49 ± 0.36 分; 工作太多: 3.31 ± 0.22 分; 经常倒班: 3.21 ± 0.18 分;

2.3 急诊科护理人员的疲劳综合征评分为 7.54 ± 3.26 分; 不同维度比例均较高

2.4 对于急诊科护理人员而言, 其出现疲劳综合征与职业压力为正相关, $p < 0.01$

表 1 急诊科护士疲劳综合征情况

条目	有影响人数	占比
躯体方面的问题		
乏力、疲惫不堪	72	72.00%
虚弱、憔悴	25	25.00%
易罹患疾病	28	28.00%
头痛	46	46.00%
肌紧张、腰背疼痛	52	52.00%
睡眠障碍	50	50.00%
情绪方面的问题		
自卑、情绪低落	34	34.00%
无助感和无望感	20	20.00%
家庭关系紧张	4	4.00%
负性情绪增加	36	36.00%
正性情感隐匿	29	29.00%
精神方面的问题		
对自己、生活不满意	27	27.00%
工作效率下降	17	17.00%
对服务对象冷漠、不关心	2	2.00%
对工作存在厌倦感	19	19.00%
感到有工作压力	79	79.00%
强迫性担心	21	21.00%
人际交往困难	16	16.00%
兴趣减退	22	22.00%
性欲下降	18	18.00%

表 2 急诊科护士疲劳综合征和职业压力的相关性

项目	患者护理方面的问题	工作量及时间分配问题	护理专业及工作方面的问题	管理及人际关系方面	工作环境及资源方面的问题	总分
躯体问题	0.478	0.316	0.336	0.372	0.428	0.467
情绪问题	0.663	0.582-0.800	0.482	0.501	0.451	0.432
精神问题	0.615	0.792	0.581	0.662	0.628	0.625
总分	0.624	0.564	0.462	0.582	0.572	0.557

3 讨论

3.1 分析护理人员的职业压力源

通过本次研究可以看出,在急诊科工作的护理人员其职业压力水平高,日常生活当中的压力包括日常的护理内容,工作量、时间分配、护理的专业、管理的人员等多种因素相关^[2]。护理工作是脑力和体力相结合的一项工作,在急诊科的护理人员经常在高强度的脑力或者体力进行工作,护理人员应对突发事件的机率高。而且在急诊科就诊的患者病情危急,患者会出现情绪失控,而且也容易导致护理人员受到心力暴力事件^[3-4]。在急诊科患者具有较高的流动性,增加医疗工作量。医院当中的护理程序复杂多样,导致护理人员的工作量以及工作负荷量增加。而且社会在不断的发展,患者对护理的需求量增加,而且社会民众对护士的需求也逐渐增加,但未对护理人员给予足够的重视,继而护理人员的工作地位相对不高^[5-6]。继而护患关系相对较为紧张,日常的工作量大,护理人员的社会地位也较低,导致急诊科内的护理人员职业压力水平增加。通过本次研究可以看出,护理人员的年资越低,护理人员的压力源也越小,反映年龄越高,压力源也越高,考虑年资高的护理人员经验相对更为丰富,在应对护患关系的过程中可以有效的处理复杂多变的疾病,在面对护患关系时,其能力水平更高^[7]。这也充分说明,通过合理的干预措施来改善护理人员的工作压力水平,可以提升护理质量。管理人员就应关注低年资护理人员的具体情况,积极与其进行沟通和交流,建立合理的晋升制度,让护理人员感受到劳动是值得的,提升护理人员的工作积极性,合理的提高护理人员的工作待遇,提高护理人员工作的动力,提高自身成就感。

3.2 分析护理人员的疲劳综合征情况

工作压力的产生与心理健康水平、生理健康水平、行为症状相关。分析护理人员工作压力相关知识,判断工作压力对护理人员的心理健康水平。通过调查可以看出,躯体方面人群当中的疲惫、肌紧张、腰背疼痛、睡眠障碍的占比相对较高,分析精神层面的问题,出现负性情感的概率增加,护理人员易出现自卑、情绪低落、正情感下降的比例较高^[8]。分析精神上的问题,占比最高的为工作方面的压力水平,强迫性的担忧、兴趣不断减退、对工作的厌倦感比例逐渐增加^[9]。对于急诊科护理人员而言,其心理压力较大,每天面对的危急病人多,而且均为突发情况,甚至随时出现生离死别,导致急诊科护理人员的精神压力增加,影响其健康水平,而且压力源在不断加深。长期护理急重症护理人员易出现精

神压力,在救治危重症患者失败时会出现悲伤的情绪等,急诊科的护理人员受到的精神刺激较大,引发其出现紧张性反应,影响其身心健康^[10]。故做好急诊科护理人员的心理管理,有效的缓解护理人员的压力,进行有效的运动解压。

3.3 急诊科护士职业压力以及健康状况

通过本次研究可以看出,疲劳综合征得分以及职业压力源呈现正相关,护理人员护理方面具有较高的相关性,患者的护理问题会对急诊科的护理人员健康状况造成影响,为护理人员做好护理管理,使得急诊科护理人员的职业压力水平得到改善,保证护理人员的健康十分重要。

参考文献

- [1] 冯奇玉,段玉玉,袁露.神经外科护士工作压力、心理弹性及心理健康状况的相关性研究[J].当代护士(下旬刊),2025,32(3):114-117.
- [2] 施春林,王朗,周洁.心理资本在急诊科护士时间压力和职业紧张间的中介效应分析[J].当代护士(上旬刊),2024,31(10):142-146.
- [3] 王慧,李凤君,金凤,于维仙,刘盈,张峰,金梅花.黑龙江省某三甲医院医护人员疫情期间心理健康状况及其影响因素分析与对策[J].黑龙江医药科学,2024,47(6):53-56.
- [4] 于常艳,辛佳芮,徐茗,俞文兰,张美辨,李雪霏.职业压力在工作时长对银行女职工焦虑抑郁状况影响的中介效应分析[J].工业卫生与职业病,2024,50(3):233-238.
- [5] 钟文凯,唐冬花,李悦仪.分阶段情绪疗法对精神科护士压力应对方式、心理健康状况及职业倦怠感的影响[J].智慧健康,2023,9(33):117-120.
- [6] 程璐,岳丽,李凤云,张迎,孔蓓蓓,刘红玲,何永清,翟谢民.健康管理中心护士工作压力源和心理资本对职业生涯状况的影响[J].河北医药,2023,45(3):455-457,461.
- [7] 李玲玲,王亚旭.护士职业压力与心理健康的相关性分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2023(9):15-17.
- [8] 孔凡平,徐加红,江桂林,解军丽,杜婷,孙星星,王英,张利.合理情绪疗法对急诊科护士压力应对方式、职业倦怠感的影响[J].国际护理学杂志,2023,42(2):198-202.
- [9] Shirui L ,Xiangsu L ,Xianghong Y , et al.Analysis of the Effect of Rational Emotional Intervention Combined with Hierarchical Management Mode on Improving the Psychological Stress of Emergency Nurses and Trainee

Nurses[J].Emergency Medicine International,2022, 20222038018-2038018.

review,2025,72(2):e70037.

- [10] Liao L ,Guo N ,Han Q , et al.Long-Term Effect of a Comprehensive Active Resilience Education (CARE) Program for Increasing Resilience in Emergency Nurses Exposed to Workplace Violence: A Secondary Analysis of a 12-Week Follow-up Study.[J].International nursing

版权声明：©2025 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS