

护理实践标准化及规范化管理体系构建

周静静, 冯莉萍, 王晓燕, 李梦月, 王玲玲*

联勤保障部队第九八八部队医院 河南郑州

【摘要】目的 探讨护理实践标准化及规范化管理体系的构建与应用效果, 为临床护理管理优化提供依据。**方法** 选取我院 800 例住院患者及 80 名护理人员, 分为常规护理管理的对照组与实施标准化规范化管理体系的观察组, 对比两组护理质量与核心能力、护理安全及患者满意度两项指标。**结果** 观察组护理质量各维度评分及护理人员核心能力成绩均显著高于对照组 ($P<0.05$); 护理不良事件发生率明显降低, 患者满意度显著提升, 差异均有统计学意义 ($P<0.05$)。**结论** 构建护理实践标准化及规范化管理体系可有效规范护理行为、提升护理质量与人员专业能力, 降低护理风险, 改善患者就医体验, 促进护理管理向科学化、精细化、同质化方向发展, 对保障护理安全、构建和谐护患关系、推动护理学科高质量发展具有重要价值, 值得临床推广应用。

【关键词】 护理实践; 标准化管理; 规范化体系; 护理质量; 护理安全

【收稿日期】 2026 年 6 月 3 日

【出刊日期】 2026 年 7 月 4 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20260343

Construction of standardization and normalization management system for nursing practice

Jingjing Zhou, Liping Feng, Xiaoyan Wang, Mengyue Li, Lingling Wang*

988th Hospital of Joint Logistics Support Force, Zhengzhou, Henan

【Abstract】 Objective To explore the construction and application effect of the standardized and normalized management system for nursing practice, and provide a basis for optimizing clinical nursing management. **Methods** A total of 800 inpatients and 80 nursing staff from our hospital were selected and divided into a control group receiving routine nursing management and an observation group implementing the standardized and normalized management system. The nursing quality and core capabilities of nursing staff, as well as nursing safety and patient satisfaction, were compared between the two groups. **Results** The scores of various dimensions of nursing quality and the core capability scores of nursing staff in the observation group were significantly higher than those in the control group ($P<0.05$). The incidence of adverse nursing events was significantly reduced, and patient satisfaction was significantly improved, with statistically significant differences ($P<0.05$). **Conclusion** Constructing a standardized and normalized management system for nursing practice can effectively standardize nursing behaviors, improve nursing quality and professional capabilities of personnel, reduce nursing risks, enhance patient medical experience, promote the development of nursing management towards scientific, refined, and homogenized directions. It is of great value for ensuring nursing safety, building a harmonious nurse-patient relationship, and promoting high-quality development of the nursing discipline, and is worthy of clinical promotion and application.

【Keywords】 Nursing practice; Standardized management; Normalized system; Nursing quality; Nursing safety

护理工作是医疗服务体系的核心环节, 其操作规范与管理标准化直接关系到患者安全、康复效果与就医体验。随着医改深化和患者需求提升, 传统经验式、粗放型护理管理的不足日益突出, 操作不统一、执行随意、质控缺失等问题易引发护理不良事件, 阻碍护理学科发展^[1]。护理实践标准化及规范化管理体系以统一标

准、规范流程、明确职责为核心, 整合制度、流程、质控与培训等内容, 构建全流程管理模式, 是提升护理质量的重要途径。本研究对比该体系实施前后的护理效果, 为临床护理管理科学化、精细化提供参考。

1 资料与方法

1.1 一般资料

*通讯作者: 王玲玲

选取我院 2024 年 1 月-2025 年 1 月收治的 800 例住院患者及 80 名临床护理人员为研究对象,按照护理管理模式不同分为对照组与观察组。对照组 400 例患者,男 212 例,女 188 例;年龄 18~79 岁,平均年龄(46.32 ± 8.56)岁。对照组护理人员 40 名,均为女性;年龄 22~45 岁,平均(28.65 ± 4.32)岁;工作年限 1~20 年,平均(7.21 ± 3.15)年。观察组 400 例患者,男 209 例,女 191 例;年龄 19~78 岁,平均(45.98 ± 8.47)岁。观察组护理人员 40 名,均为女性;年龄 21~46 岁,平均(28.71 ± 4.29)岁;工作年限 1~19 年,平均(7.18 ± 3.20)年。两组患者及护理人员一般资料比较, ($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

对照组实施临床常规护理管理,即按照医院原有护理制度开展护理操作,落实基础护理、病情观察、用药指导等基础工作,定期开展简单的护理质量检查,未建立系统化、标准化的管理体系。

观察组在常规管理基础上,构建并全面落实护理实践标准化及规范化管理体系。首先,基于国家护理行业规范及医院临床实际,修订完善护理核心制度、岗位职责、操作流程及应急预案,制定统一的护理工作标准,明确各岗位护理人员的工作内容、操作规范与质量要求,实现护理工作有章可循、有规可依。其次,针对基础护理、专科护理、侵入性操作、急救护理等关键环节,制定标准化操作流程(Standard Operating Procedure, SOP),编制配套操作手册与视频教程,组织护理人员全员培训,要求严格按照流程执行操作,杜绝随意性操作行为。同时,成立院、片、科三级护理质量管理小组,建立“检查-反馈-整改-复查”的闭环质控管理模式,制定细化的护理质量评价标准,定期开展多维度督查与考核,对发现的问题进行根源分析并追踪整改效果。此外,建立分层级护理人员培训体系,针对新入职护士、初级护师、主管护师分别制定差异化培训计划,内容涵盖操作技能、理论知识、沟通技巧、应急处置等,培训后开展理论与技能考核,考核结果与绩效、评优挂钩,

针对性提升不同层级护理人员的专业能力。最后,统一护理文书书写规范、格式与内容要求,明确书写时限与质量标准,开展文书专项培训与专项检查,提升文书书写的规范性、准确性与完整性;强化护理安全风险防控,针对压疮、跌倒、输液外渗等高危不良事件,制定标准化预防措施与应急处置流程,加强高危患者、高危环节与高危药品管理,定期开展安全警示教育与应急演练。

1.3 观察指标

(1) 护理质量与核心能力:采用医院自制护理质量评价量表,从基础护理、专科护理、护理文书、病房管理、急救护理 5 个维度进行评分,每项满分 100 分,分值越高表示护理质量越好;同时对护理人员进行专业理论、操作技能考核,满分 100 分,统计平均成绩作为核心能力指标。

(2) 护理安全与患者体验:统计两组患者在护理期间压疮、跌倒坠床、输液外渗、给药错误、管路滑脱等不良事件发生情况,计算发生率;采用院内自制护理满意度调查问卷,于患者出院时进行调查,总分 100 分, ≥ 90 分为非常满意, 70~89 分为满意, < 70 分为不满意,满意度=(非常满意例数+满意例数)/总例数 $\times 100\%$ 。

1.4 统计学方法

所有结果的统计学分析使用 SPSS 19.0 软件进行,使用均数 $\pm$ 标准差($\bar{x} \pm s$)表示符合正态分布的计量资料,使用独立样本(t)检验进行组间比较;使用中位数(最小值-最大值)表示偏态分布的计量资料,使用秩和检验进行组间比较;使用重复测量方差分析进行多组间、多个时间点的计量资料比较;使用(χ^2)检验进行计数资料率(%)和不良反应发生率的比较,设定当($P<0.05$)时,认为有统计学差异。

2 结果

2.1 两组护理质量及护理人员核心能力比较

观察组护理质量各维度评分及护理人员核心能力考核成绩均显著高于对照组, ($P<0.05$), 具体数据见表 1。

表 1 两组护理质量及核心能力对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	基础护理	专科护理	护理文书	病房管理	急救护理	核心能力成绩
观察组	40	94.68 ± 3.25	93.72 ± 4.16	95.13 ± 3.02	94.86 ± 3.57	95.24 ± 3.18	92.35 ± 3.52
对照组	40	82.36 ± 5.12	80.59 ± 6.23	81.24 ± 5.78	83.15 ± 4.96	82.07 ± 5.31	78.64 ± 4.28
t	-	12.864	11.537	13.201	12.195	13.072	15.823
p	-	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

2.2 两组护理不良事件发生率及患者护理满意度比较

观察组护理不良事件发生率为 1.25% (5/400), 显著低于对照组的 6.00% (24/400), 差异具有统计学意义 ($\chi^2=13.357, P<0.05$); 观察组患者护理满意度为 97.50% (390/400), 显著高于对照组的 88.00% (352/400), 差异具有统计学意义 ($\chi^2=28.647, P<0.05$)。

3 讨论

标准化与规范化是现代护理管理的核心发展方向, 也是保障护理质量、稳定护理安全的重要基础。传统护理管理多依赖护理人员的个人经验, 缺乏统一的操作标准与流程规范, 容易出现护理行为不一致、质量把控不到位等问题, 不仅影响整体护理水平, 还会增加护理安全隐患^[2]。本研究构建的护理实践标准化及规范化管理体系, 通过统一制度标准、规范操作流程、完善质量管控、强化人员培训, 实现了护理工作从经验管理向标准管理的转变, 可有效规范护理人员的执业行为, 提升护理操作的专业性与一致性, 同时持续优化护理服务流程, 推动护理质量稳步提升^[3-4]。

护理安全与患者满意度是衡量护理管理成效的关键指标, 标准化规范化管理体系在风险防控与服务优化方面具备显著优势。该体系通过明确高危环节防控标准、健全不良事件预防与处置流程, 能够有效降低护理风险, 减少不良事件的发生; 同时统一的服务标准与优质的护理质量, 可显著改善患者就医感受, 拉近护患距离, 提升患者对护理工作的认可程度^[5]。从长远发展角度来看, 护理实践的标准化及规范化不仅是当下提升护理服务水平的有效手段, 更是未来护理学科内涵建设与高质量发展的必然趋势。该体系的构建打破了传统护理管理中“人治”的局限, 将量化标准、流程控制与持续质控相结合, 形成了可复制、可推广的管理模式, 为医院护理团队的梯队建设与人才培养提供了清晰路径^[6-7]。通过将标准化要求贯穿于护理培训、考核与绩效评价的全过程, 能够持续激发护理人员的主观能动性, 促进其专业能力与职业素养的双向提升。此外,

规范化的管理体系有助于医院护理品牌的塑造, 通过提升服务同质化水平, 增强医院在区域医疗竞争中的核心优势。

综上所述, 构建并实施护理实践标准化及规范化管理体系, 能够全面提升护理质量与护理人员专业能力, 保障护理安全, 提高患者满意度, 具备较高的临床应用与推广价值。

参考文献

- [1] 林晓燕 王博.网络环境下基础护理教学实践中的标准化管理策略探讨[J].中国标准化,2024,22(14):66-73.
- [2] 刘丽,蔡云霞,谢美英.基于 SBAR 模式构建多媒体可视化交接管理系统及其在手术室护理工作交接中的应用[J].护理学报,2023,30(08):39-43.
- [3] 郭丽辉,向明凯,肖冠,等.长护险背景下护理机构规范化管理体系研究——以湘潭市第六人民医院为例[J].医学理论与实践,2023,36(22):3953-3955.
- [4] 侯曼,朱玲玲,靳文帅,等.门诊膀胱灌注标准化流程管理指标体系的构建[J].护理管理杂志,2025,15(06):151-164.
- [5] 徐长青 马艳艳.教育数字化背景下护理专业标准化教学模式的改革与实践研究[J].科技风,2025,36(29):28-29.
- [6] 应晓庆.加强中医康复科规范化及标准化管理的实践[J].中医药管理杂志,2024,32(12):165-167.
- [7] 潘赢,于蕾,孙静雯,等.中医护理技术标准化研究进展[J].中西医结合护理,2023,9(11):101-105.
- [8] 邓欣欣,赵亚爱.应急隔离病区护理质量标准化管理体系的构建与应用效果[J].护理实践与研究,2022,19(23):3628-3632.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS