

门诊—急诊注射室护理安全问题与防范措施分析

方保珠, 芮红霞, 刘海云, 姚丽君

安徽医科大学第一附属医院 安徽合肥

【摘要】目的 分析门诊—急诊注射室护理安全问题与防范措施。**方法** 选择 2024 年 1 月至 2025 年 12 月门诊—急诊注射室接收的患者 66 例为研究对象, 将其按照随机数表方式分组, 分为对照组与观察组, 两组均为 33 例。对照组采取常规护理管理, 观察组采取安全防范护理管理。对比两组护理效果。**结果** (1) 护理满意度, 观察组高于对照组 ($P<0.05$)。 (2) 护理投诉率、护理差错发生率, 观察组低于对照组 ($P<0.05$)。 (3) 一次性注射成功率, 注射等候时间, 观察组高于, 短于对照组 ($P<0.05$)。 (4) 不良反应发生率, 观察组低于对照组 ($P<0.05$)。 (5) SAS 评分, 观察组护理后低于对照组 ($P<0.05$)。**结论** 门诊—急诊注射室采取安全防范护理管理效果佳, 能够保证注射安全, 提高患者护理满意度, 值得采纳。

【关键词】 门诊—急诊注射室; 护理安全问题; 防范措施; 安全防范护理管理; 护理满意度

【收稿日期】 2026 年 4 月 6 日

【出刊日期】 2026 年 5 月 1 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20260249

Analysis of nursing safety issues and preventive measures in outpatient emergency injection room

Baozhu Fang, Hongxia Rui, Haiyun Liu, Lijun Yao

The First Affiliated Hospital of Anhui Medical University, Hefei, Anhui

【Abstract】 Objective To analyze the nursing safety issues and preventive measures in outpatient emergency injection rooms. **Methods** 66 patients admitted to the outpatient emergency injection room from January 2024 to December 2025 were selected as the study subjects. They were randomly divided into a control group and an observation group using a random number table, with 33 patients in both groups. The control group received routine nursing management, while the observation group received safety and preventive nursing management. Compare the nursing effects of two groups. **Results** (1) Nursing satisfaction was higher in the observation group than in the control group ($P<0.05$). (2) The nursing complaint rate and nursing error rate in the observation group were lower than those in the control group ($P<0.05$). (3) The success rate of one-time injection and the waiting time for injection were higher in the observation group and shorter in the control group ($P<0.05$). (4) The incidence of adverse reactions in the observation group was lower than that in the control group ($P<0.05$). (5) The SAS score in the observation group was lower than that in the control group after nursing ($P<0.05$). **Conclusion** The use of safety precautions and nursing management in outpatient emergency injection rooms is effective in ensuring injection safety and improving patient satisfaction with nursing care. It is worth adopting.

【Keywords】 Outpatient-emergency injection room; Nursing safety issues; Preventive measures; Safety precautions and nursing management; Nursing satisfaction

门诊—急诊注射室护理人员工作量大, 护理安全问题较多, 会直接影响患者病情, 也会影响医院信誉^[1]。对于门诊—急诊注射室护理安全问题需要引起高度重视, 积极采取防范措施, 提高门诊—急诊注射室护理质量, 保证患者注射安全, 对医院发展具有重要意义^[2]。安全防范护理管理为创新护理管理方法, 将其应用于门诊—急诊注射室护理管理中, 对患者护理安全问题提供针对性防范措施, 能从根本处提高门诊—急诊注射

室护理质量, 保证患者注射效果^[3]。鉴于此, 本文分析门诊—急诊注射室护理安全问题与防范措施。如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2024 年 1 月至 2025 年 12 月门诊—急诊注射室接收的患者 66 例为研究对象, 将其按照随机数表方式分组, 分为对照组与观察组, 两组均为 33 例。对照组采取常规护理管理, 观察组采取安全防范护理管理。

对照组男 18 例, 女 15 例, 年龄范围 23 岁-81 岁, 平均年龄 52.16 ± 2.11 岁。观察组男 17 例, 女 16 例, 年龄范围 22 岁-80 岁, 平均年龄 52.13 ± 2.08 岁。两组性别, 年龄无明显差异 ($P > 0.05$)。纳入标准: ①均知情同意。②均为门诊一急诊注射室患者。排除标准: ①精神异常, 沟通困难, 认知障碍。②配合度较低。③中途退出。

1.2 方法

对照组采取常规护理管理, 观察组采取安全防范护理管理。

1.2.1 对照组

常规护理管理具体操作: 护理人员向患者告知注射具体操作, 注意事项等。根据医嘱, 核对患者基本信息, 观察患者反应等。

1.2.2 观察组

安全防范护理管理: (1) 建立安全防范护理管理小组, 选择 1 名资历丰富的护理人员担任护士长, 协助小组成员进行护理管理方法制定、培训、实施。护理人员开展讨论会议, 对门诊一急诊注射室护理安全问题进行分析, 整理。门诊一急诊注射室护理安全问题主要有: 患者情绪问题, 影响护理配合度; 护理操作和管理不当; 患者认知度低。结合门诊一急诊注射室护理安全问题, 参考各大网站优秀文献, 借鉴以上护理经验, 制定安全防范护理管理方法。对小组成员进行理论培训和实际操作培训, 考核, 确保均通过。(2) 心理护理, 护理人员时刻关注患者心理变化, 对于出现紧张、恐惧等不良情绪的患者, 护理人员需要给予安慰, 并引导进行深呼吸放松, 促使能够积极配合注射。注射过程中存在不配合情况, 护理人员需要耐心劝导, 让家属参与进来, 共同安抚患者, 确保患者能够积极配合治疗。护理人员主动询问患者需求, 比如: 是否需要去卫生间、是否需要热水袋等。详细向患者说明注射药物、作用、不良反应等。护理人员和患者交流过程中, 保持态度亲切和蔼, 合理使用礼貌语言, 给予患者关心, 使其保持良好心理状态。(3) 规范操作和严格管理, 严格

执行三查七对原则, 避免发生注射失误情况。严格核对注射药物, 保证注射药物安全且有效。加强对患者反应观察, 输液观察, 避免输液速度异常, 液体外渗等情况发生。为患者提供良好的注射环境, 保持空气流通, 严格控制室内温度和湿度。(4) 健康宣教, 在注射室设置宣传板, 粘贴注射、护理、饮食方案等有关知识的资料。多媒体播放注射有关知识。护理人员面对面讲解注射有关知识。

1.3 观察指标

1.3.1 护理满意度

护理满意度 = (非常满意 + 基本满意) / 总例数。

1.3.2 护理投诉率、护理差错发生率

护理投诉率 = 护理投诉例数 / 总例数; 护理差错发生率 = 护理差错例数 / 总例数。

1.3.3 一次性注射成功率, 注射等候时间

一次性注射成功率 = 首次注射成功例数 / 总例数。

1.3.4 不良反应发生率

不良反应: 药物性皮炎、热源反应、静脉炎。不良反应发生率 = (药物性皮炎 + 热源反应 + 静脉炎) / 总例数。

1.3.5 SAS 评分

根据焦虑自评量表 (SAS) 对比两组护理后心理状况。SAS 评分总分为 100 分, 分数越高焦虑程度越严重。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS20.0 软件中分析, 计量资料比较采用 t 检验, 并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 率计数资料采用 χ^2 检验, 并以率 (%) 表示, ($P < 0.05$) 为差异显著, 有统计学意义。

2 结果

2.1 护理满意度

得出结果, 护理满意度, 观察组高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

2.2 护理投诉率、护理差错发生率

得出结果, 护理投诉率、护理差错发生率, 观察组低于对照组 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 1 护理满意度 [n, (%)]

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	33	14	16	3	30 (90.91)
对照组	33	12	13	8	25 (75.76)
χ^2	-	-	-	-	8.264
P	-	-	-	-	0.004

表2 护理投诉率、护理差错发生率[n, (%)]

组别	例数	护理投诉率	护理差错发生率
观察组	33	1 (3.03)	1 (3.03)
对照组	33	4 (12.12)	4 (12.12)
χ^2	-	5.901	5.901
P	-	0.015	0.015

2.3 一次性注射成功率, 注射等候时间

观察组一次性注射成功率 96.97% (32 例), 注射等候时间 3.10 ± 0.21 min。对照组一次性注射成功率 87.88% (29 例), 注射等候时间 5.89 ± 0.36 min。两组一次性注射成功率 ($\chi^2=5.901, P=0.015$), 注射等候时间 ($t=10.895, p=0.001$)。得出结果, 一次性注射成功率, 注射等候时间, 观察组高于, 短于对照组 ($P<0.05$)。

2.4 不良反应发生率

观察组药物性皮炎 1 例、热源反应 0 例、静脉炎 0 例, 发生率 3.03%。对照组药物性皮炎 3 例、热源反应 1 例、静脉炎 1 例, 发生率 15.15%。两组发生率 ($\chi^2=8.888, P=0.003$)。得出结果, 不良反应发生率, 观察组低于对照组 ($P<0.05$)。

2.5 SAS 评分

观察组护理后 SAS 评分 (35.47 ± 2.36 分), 对照组护理后 SAS 评分 (57.69 ± 3.25 分)。两组 SAS 评分 ($t=17.356, p=0.001$)。得出结果, SAS 评分, 观察组护理后低于对照组 ($P<0.05$)。

3 讨论

门诊一急诊注射室护理安全问题较多, 不仅会影响患者治疗, 还容易引起护患纠纷, 影响医院信誉^[4]。对于门诊一急诊注射室护理安全问题需要引起高度重视, 积极采取有效防范措施, 提高护理质量。

本文分析门诊一急诊注射室护理安全问题与防范措施。结果发现, 护理满意度, 观察组高于对照组 ($P<0.05$)。护理投诉率、护理差错发生率, 观察组低于对照组 ($P<0.05$)。一次性注射成功率, 注射等候时间, 观察组高于, 短于对照组 ($P<0.05$)。不良反应发生率, 观察组低于对照组 ($P<0.05$)。SAS 评分, 观察组护理后低于对照组 ($P<0.05$)。安全防范护理管理为临床创新护理管理方法, 具有针对性, 科学性, 能够全方位保障患者护理质量, 为患者提供有效护理服务^[5-6]。安全防范护理管理应用于门诊一急诊注射室护理中, 通过建立安全防范护理管理小组, 对小组成员进行培训, 考核, 保证小组成员专业能力^[7]。对门诊一急诊注

射室护理安全问题进行分析, 总结, 制定针对性防范措施, 即心理护理、规范操作和严格管理、健康宣导等, 能够有效保证门诊一急诊注射安全性^[8-9]。

综上所述, 门诊一急诊注射室采取安全防范护理管理效果佳, 能够保证注射安全, 提高患者护理满意度, 值得采纳。

参考文献

- [1] 李宁. 护患沟通技巧在门诊注射室护理工作中的应用[J]. 中国城乡企业卫生, 2024, 39(08): 90-92.
- [2] 于琼. 开展人性化护理对急诊输液患者的干预效果[J]. 岭南急诊医学杂志, 2023, 28(05): 504-506.
- [3] 杨梅, 常建美. 门诊注射室护理中应用人文关怀服务对护患关系的影响[J]. 现代养生, 2023, 23(19): 1475-1477.
- [4] 匡小兰, 刘自谦, 曾素梅, 等. 门诊注射室护理中采用人文关怀服务对改善护患关系和重要性[J]. 黑龙江中医药, 2023, 52(04): 185-186.
- [5] 吴徐新. 护理安全管理在门诊注射室护理安全隐患防范措施应用中的探索与实践[J]. 婚育与健康, 2023, 29(09): 169-171.
- [6] 刘相君. 标准化管理模式在门诊注射室病区管理中的效果实践[J]. 中国标准化, 2023, (06): 211-213.
- [7] 陈曦. 心理护理模式对门诊静脉注射患者影响研究[J]. 中国城乡企业卫生, 2022, 37(11): 163-165.
- [8] 罗秋琴, 欧阳琴, 彭永兰. 个性化护理联合心理干预对静脉输液患者的影响分析[J]. 心理月刊, 2022, 17(13): 153-155.
- [9] 许瑶群. 护理安全管理在门诊注射室护理安全隐患防范中的运用[J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12(16): 155-157.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS