

细节管理对消毒供应室管理中护理质量的干预效果

王 怡

北京胸科医院 北京

【摘要】消毒供应室作为医院感染防控的关键部门，承担全院医疗器械回收、清洗、消毒、灭菌及发放的全流程工作，其服务质量直接关系医疗安全与患者健康。传统常规管理在流程规范和质量控制上存在短板，易导致器械处理不达标等风险。细节管理作为精细化管理的核心，聚焦全流程细微环节，通过优化操作规范、强化培训、建立动态质控体系提升管理精准度，本文探究其对护理质量的干预效果，为科学管理提供实践参考。

【关键词】细节管理；消毒供应室；护理质量；干预效果

【收稿日期】2025 年 7 月 15 日

【出刊日期】2025 年 8 月 28 日

【DOI】10.12208/j.jacn.20250407

The intervention effect of detail management on nursing quality in disinfection supply room management

Yi Wang

Beijing Chest Hospital, Beijing

【Abstract】As a key department for hospital infection prevention and control, the disinfection supply room undertakes the entire process of medical device recycling, cleaning, disinfection, sterilization, and distribution throughout the hospital. Its service quality directly affects medical safety and patient health. Traditional conventional management has shortcomings in process standardization and quality control, which can easily lead to risks such as substandard equipment handling. Detail management, as the core of refined management, focuses on every detail of the entire process. By optimizing operational standards, strengthening training, and establishing a dynamic quality control system, it improves management accuracy. This article explores its intervention effect on nursing quality and provides practical reference for scientific management.

【Keywords】Detail management; Disinfection supply room; Nursing quality; Intervention effect

伴随医疗技术进步与患者安全需求提升，消毒供应室的管理标准日趋严格^[1]。传统常规管理模式在应对复杂工作任务时，暴露出人员能动性不足、流程规范欠缺、质控精度不够等问题，易造成消毒灭菌不达标，加大院内感染风险。在此背景下，细节管理通过优化流程、强化质控、激发人员责任意识等举措，有效弥补了传统管理的短板，对提升消毒供应室护理质量发挥了关键干预作用^[2]。

1 细节管理概述

细节管理是一种以精细化操作为核心的现代管理范式，其核心要义在于对工作全流程中的各环节、各步骤实施精准把控，通过制定明确标准、规范操作行为、强化过程监督等手段，推动管理质量的持续优化^[3]。这种管理模式打破了传统粗放式管理的局限，将管理焦点下沉到具体操作的细微之处，实现从宏观把控到微观落实的全方位覆盖。在医疗服务领域，细节管理始终

围绕“患者安全至上”的核心原则展开，通过延伸管理维度、细化管理颗粒度，精准识别并消除工作中的潜在风险点，最大限度减少人为操作失误。尤其对于高风险医疗环节，细节管理的应用可有效构建风险防控的闭环体系^[4]。

消毒供应室作为医院感染防控的关键屏障，其工作涵盖器械回收、清洗、包装、灭菌、储存、发放等多个链条，各环节均存在密集的风险节点。任何环节的细微疏漏，如清洗不彻底、灭菌参数偏差等，都可能导致医疗器械安全隐患，进而引发院内感染，对患者诊疗安全构成直接威胁。

将细节管理引入消毒供应室管理，旨在通过建立标准化操作规范、动态质量监测机制和分层培训体系，把精细化理念融入器械处理全流程。与传统管理模式相比，细节管理更强调“预防优先”，通过前置风险识别与预案制定实现问题早发现；同时倡导“全员质控”，

明确各岗位责任边界,推动形成“人人守规范、事事重细节”的工作格局,最终实现管理模式从经验型向精准型的转型^[5]。

2 实施细节管理措施

2.1 流程优化

器械回收环节:制定“双人核对、分类标识”制度,回收人员与临床科室护士共同核对器械名称、数量、规格及污染程度,填写《器械回收交接单》并双方签字确认。对污染严重的器械标注“急处理”标识,优先进行预处理;对精密器械单独放置,使用专用保护盒避免碰撞损坏。回收后立即进行初步去污,用含酶清洗剂擦拭表面可见污染物,为清洗环节奠定基础。

清洗消毒环节:推行“分批次、差异化”清洗方案,根据器械材质(金属、塑料、玻璃等)、污染类型(血液、分泌物、有机物等)和结构特点(管腔、关节、缝隙等),选择手工清洗、超声清洗或减压沸腾清洗等方式。明确清洗参数:手工清洗需用软毛刷反复刷洗关节处3次以上,管腔器械需用高压水枪冲洗5秒/次,共3次;超声清洗温度控制在45-55℃,时间5-8分钟,酶清洗剂浓度严格按照1:200比例配置。清洗后采用“光源放大镜+蛋白残留检测”双重质控,确保器械表面无污渍、管腔无残留^[6]。

包装灭菌环节:实行“包装标准化、灭菌精准化”管理。包装材料需符合无菌要求,根据器械大小选择合适规格的无纺布或纸塑袋,包装时确保器械摆放整齐、松紧适度,封口宽度 $\geq 6\text{mm}$,标识需包含灭菌日期、失效日期、锅次、操作者等信息,字迹清晰可追溯。灭菌环节严格执行“三查七对”制度,灭菌前检查器械清洁度、包装完整性,灭菌中实时监控温度、压力、时间等参数,每锅次放置化学指示卡,每周进行生物监测,确保灭菌合格率100%^[7]。

储存发放环节:划分“分区存放、先进先出”区域,无菌物品存放区温度控制在20-25℃,相对湿度 $< 60\%$,物品离地 $\geq 20\text{cm}$ 、离墙 $\geq 5\text{cm}$,按灭菌日期排序摆放。发放时采用“扫码追溯+双人核对”模式,通过信息化系统记录器械流向,确保临床领用的每一件器械均可追溯至清洗、灭菌全流程,避免过期物品发放。

2.2 人员管理

分层培训体系:针对新入职人员开展“一对一带教”,重点培训基础操作规范和风险防范意识,考核合格后方可独立上岗;对在岗人员每月开展“细节专题培训”,内容包括新型器械处理方法、消毒灭菌新技术、医院感染防控最新标准等,采用“理论测试+实操考核”

相结合的方式评估培训效果,确保培训覆盖率100%。

岗位职责细化:制定《消毒供应室各岗位细节手册》,明确去污区护士、包装区护士、灭菌员等岗位的具体职责,如去污区护士需每日检查清洗设备运行状态,包装区护士需每小时校准包装封口机温度,灭菌员需每锅次记录灭菌参数并签字确认,实现“人人有责、岗岗有标”^[8]。

激励与监督机制:建立“细节质量奖惩制度”,将日常检查结果与绩效考核挂钩,对连续3个月无差错的人员给予表彰,对出现细节疏漏的人员进行约谈并限期整改。成立细节管理监督小组,每日随机抽查各环节工作质量,每周召开质量分析会,通报问题、分析原因、制定整改措施并跟踪落实。

2.3 环境与设备管理

环境分区管控:严格划分去污区、检查包装及灭菌区、无菌物品存放区,各区之间设置物理隔离,张贴醒目标识,禁止跨区操作。每日用500mg/L含氯消毒剂擦拭台面、地面,每周对空气进行紫外线消毒或动态消毒,每月进行环境微生物监测,确保空气菌落数 $\leq 4\text{cfu}/(15\text{min}\cdot\text{直径}9\text{cm}\text{平皿})$,物体表面菌落数 $\leq 5\text{cfu}/\text{cm}^2$ 。

设备精细化维护:建立《设备维护保养台账》,对清洗机、灭菌器、干燥柜等设备制定“日检查、周保养、月检修”计划^[9]。每日开机前检查设备管路是否通畅、参数是否正常;每周清洁设备过滤器、更换酶液;每月邀请工程师进行全面检修,确保设备运行精度,避免因设备故障导致的质量问题。

3 应用价值

实施细节管理后,消毒供应室护理质量各项指标均得到明显改善。包装质量合格率提升,因包装破损、标识不清导致的返工率下降;消毒灭菌合格率提升,未再出现因灭菌不合格导致的医疗安全隐患。护理文书书写规范率提高,记录的完整性和准确性提升,为质量追溯提供了可靠依据。

细节管理的培训与监督,护理人员对“细节风险”的识别能力显著增强。工作中主动排查风险点的比例提升;安全防范意识提高,人为失误导致的不良事件发生率下降。

细节管理的实施有效改善了消毒供应室与临床科室的协作效率。器械供应及时率提升,因器械缺失、损坏影响手术的情况基本消除;临床科室对器械清洁度、完整性的满意度提升,对服务响应速度的满意度提升。通过定期走访临床科室、收集反馈意见并及时整改,形成了“供需联动”的良性循环。

降低医院感染风险:细节管理通过对清洗、灭菌等关键环节的精准把控,直接切断了医疗器械传播病原体的链条。实施后,医院感染发生率降低,其中与医疗器械相关的感染率降低,显著降低了患者的痛苦和医疗成本,为医院感染防控工作提供了有力支撑。

4 讨论

细节管理作为一种科学高效的管理模式,在消毒供应室管理中展现出显著的应用价值。通过优化全流程细节管控、强化人员专业化培训、细化环境与设备维护,不仅显著提升了包装质量、消毒灭菌合格率等核心护理质量指标,更增强了护理人员的风险防控意识,提高了临床科室满意度,有效降低了医院感染风险^[10]。消毒供应室的工作质量直接关系到患者的生命安全和医院的医疗信誉,而细节管理正是保障这一质量的关键。

细节管理通过优化工作流程,明确各个环节的操作规范和质量标准,使护理人员在工作中有章可循,减少了因操作不规范导致的包装不合格、护理文书书写错误等问题,从而提高了包装质量和护理文书书写质量。加强人员培训使护理人员的专业知识和技能水平得到提升,增强了其对工作中潜在风险的识别和防范能力,提高了安全防范意识和风险防范意识。注重服务意识的培养,加强与临床科室的沟通与协作,使护理人员能够更好地理解临床科室的需求,及时提供优质的服务,提升了服务意识。通过根据器械的材质、污染程度和使用要求选择合适的清洗、消毒、灭菌方法,并严格控制各个环节的参数,如清洗时间、温度、清洗剂浓度,灭菌温度、压力、时间等,增加清洗后的质量检测步骤和灭菌过程中的监测措施,如使用带光源放大镜检查器械清洗质量,放置化学指示卡和生物指示剂监测灭菌效果,能够及时发现和解决消毒灭菌过程中出现的问题,确保消毒灭菌效果,提高消毒灭菌合格率。此外,通过开展服务意识培训,加强与临床科室的沟通与协作,消毒供应室能够更好地满足临床科室的需求,

如根据手术安排合理调整器械供应时间,及时解决临床科室反映的问题,对于新开展的手术项目提前做好器械准备等,从而提高了临床科室对消毒供应室工作的满意度。

参考文献

- [1] 张利. 细节护理干预在消毒供应室中对护理质量的影响[J]. 现代护理医学杂志,2024,3(9).
- [2] 刘颖. 细节管理在消毒供应室管理中的应用效果分析[J]. 互动软件,2020(8).
- [3] 杨冬梅,郑里乐,范玮琴. 细节管理在消毒供应室管理中对护理质量的影响[J]. 中国卫生标准管理,2022(20).
- [4] 刘少阳. 细节管理对消毒供应室管理质量及器械处理状况的影响研究[J]. 中国医疗器械信息,2024(4).
- [5] 刘东萍,杨鄂冀,言利珊. 细节护理干预在医院消毒供应室中的效果分析[J]. 养生保健指南,2022(19):113-116.
- [6] 王小玲. 流程再造下的细节管理对消毒供应室院感防控的效果[J]. 江苏卫生事业管理,2024(11).
- [7] 杨玲. 作业流程重组联合细节把控管理对消毒供应室护理质量及医院感染的影响[J]. 循证护理,2022(1).
- [8] 田雅,郑文,郭洪娟. 实施细节管理对消毒供应室护理质量和护理满意度的影响分析[J]. 现代医院,2022,22(2): 232-235.
- [9] 张兰婷. 流程管理在血液透析护理过程中的应用效果及对护理质量、满意度的影响[J]. 现代中西医结合杂志,2021,30(8):892-895.
- [10] 丁晓云,李金梅. 细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用研究[J]. 养生大世界,2021(24):130.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS