

整合式医养结合模式在军队干休所的应用效果评价

——基于医务人员核心能力的实证研究

赵爱焕¹, 李凤凤²

¹ 天津警备区河西第三离职干部休养所 天津

² 中国联勤保障部队第九八三医院 天津

【摘要】本研究主要探讨整合式医养结合模式在军队干休所的应用效果,并从医务人员核心能力视角切入对其进行实证研究,收集相关数据,研究发现整合式医养结合模式可改善军队干休所医疗的服务能力和养老服务能力,并提升军队干休所干部的获得感和幸福感,对军队干休所医养结合模式具有一定的借鉴意义。

【关键词】整合式医养结合模式;军队干休所;应用效果;医务人员核心能力

【收稿日期】2025 年 11 月 14 日

【出刊日期】2025 年 12 月 23 日

【DOI】10.12208/j.cn.20250646

Evaluation of the application effectiveness of integrated medical and elderly care integration model in military retirement homes: An empirical study based on the core competencies of medical staff

Aihuan Zhao¹, Fengfeng Li²

¹Tianjin Garrison District Hexi Third Retired Cadres' Retirement Home, Tianjin

²China Joint Logistics Support Force 983 Hospital, Tianjin

【Abstract】 This study primarily explores the application effectiveness of the integrated medical and elderly care integration model in military retirement homes. Through empirical research from the perspective of medical personnel's core competencies and data collection, the study reveals that this model can enhance the medical service capabilities and elderly care service capabilities of military retirement homes, while improving the sense of fulfillment and happiness among cadres in these facilities. The findings provide valuable reference for the development of integrated medical and elderly care models in military retirement homes.

【Keywords】 Integrated medical and nursing care model; Military retirement home; Application effect; Core competency of medical staff

随着我国老龄化趋势和部队离退休干部规模的进一步扩大,军队干休所如何提供优质的医养服务成为亟须解决的难题。整合式医养结合模式是一种全新的服务模式,是将医疗卫生资源和养老服务资源相结合,为老年人提供连续、综合、个性化的健康养老服务^[1]。军队干休所作为广大离退休干部服务的主阵地,其服务质量和水平影响着离退休干部的晚年生活和军队稳定。因此,研究整合式医养结合模式在军队干休所的实践效果,从医务人员核心能力出发进行实证研究,对于军队干休所优化服务模式、提升服务质量等具有重要的理论和现实意义。

1 整合式医养结合模式的内涵与应用效果评价

1.1 内涵

整合式医养结合模式是指整合医疗、康复、护理、养老、心理等各个专业学科、各种资源有机协同^[2],为离退休干部提供全周期疾病预防治疗、康复护理以及生活照料、精神慰藉等全面综合的健康养老模式。军队干休所注重医疗机构与养老机构有机结合,打破医养分离现状,实现医养资源共享^[3],使医养结合模式能够满足离退休干部多层次、多元化的养老服务需求。

1.2 应用效果评价

(1) 对离退休干部健康状况的影响

通过整合式医养结合模式的实施,离退休干部能够享受到更加及时、连续、全面的医疗服务和健康管理,其疾病的早期发现率、治疗率和控制率显著提高。

(2) 对离退休干部生活质量的影响

该模式注重满足离退休干部的日常生活照料、精神文化需求以及身心健康需求, 为其提供了舒适、温馨、便利的生活环境。

(3) 对医务人员自身发展的影响

参与整合式医养结合服务能够帮助医务人员学习新知识、新技能, 拓展专业广度与宽度, 提升综合业务水平^[4]; 在团队协作过程中, 通过与不同专业背景的人员沟通协作, 培养其沟通协调、团结协作的精神, 培养多思维模式, 有助于医务人员个人职业素养的提升。

(4) 对军队干休所服务管理水平的影响

整合式医养结合模式的融入促进军队干休所服务管理模式的创新完善。整合干休所内部的卫生资源和养老资源, 建立更加科学规范的管理流程和统筹工作机制, 提高干休所的服务资源利用效率和管理服务质量的监控管理水平。通过多个军队干休所的实践, 有效地整合了有限的干休所空间、人员、物力等资源, 实现了医疗资源和养老资源的无缝隙整合, 避免了干休所各个部门之间工作对接的冲突和资源浪费, 使得干休所服务管理更加规范、标准化和专业, 整体服务水平上了一个崭新的台阶。

2 国内医养结合模式发展现状

近年来, 我国对医养结合工作给予了高度关注, 制定相应政策积极推动医养结合。我国医养结合方式主要有如下几种:

医中有养: 规模较大的医院或综合医院在医院内部建立养老病房或养老病区^[5], 为老年人提供相应的保健服务和医疗照顾, 这种模式能使医院的医疗资源得到充分利用, 使老年人在患病时能够及时就医, 但床位数量较少, 难以满足广大老年人的养老需求。

养中有医: 大多数养老机构都有自己的医务室和诊所, 或者与医疗机构签约, 为院内老人提供基本的医疗服务^[6]。一定程度上解决了医源问题, 但医疗质量水平不高、不专业, 无法诊治疑难杂症的老年人。

医养结合: 机构与养老院签订合作协议, 建立转诊绿色通道、定期巡查等^[7], 互相取长补短, 养老院的老人疾病发作或者加重时可以及时到机构医院就诊, 也可以由机构医院对养老院进行技术、人员的培训。

军队干休所医养结合模式在借鉴地方经验的同时, 结合自身特点和优势, 不断进行创新和探索, 逐渐形成了具有军队特色的医养结合服务模式, 为离退休干部的健康养老提供了保障。

3 整合式医养结合模式在军队干休所应用中存在的问题及挑战

3.1 专业人才短缺

整合式医养结合服务对医务人员的专业化要求较高, 除了具有较好的医疗知识外, 还要具备养老、护理、康复、心理咨询等服务的专业能力。由于军队干休所专业人才短缺, 尤其是缺乏专业的康复师、营养师、心理咨询师等, 导致整合式医养结合服务迟迟不能开展。

3.2 信息化建设滞后

整合式医养结合服务信息化, 对医疗数据共享、远程会诊、健康管理等具有重要作用^[8], 而大部分干休所信息化水平较低, 无法支撑和满足医养结合服务高效协同, 如离退休干部健康档案信息无法实现互联互通, 医务人员难以全面实时掌握干部健康动态; 远程会诊系统不完善, 无法依托外部优质医疗资源为离退休干部提供专家会诊。

3.3 服务质量标准和评价体系不完善

目前, 整合式医养结合模式在军队干休所服务质量标准和评价方面还不规范, 缺乏科学合理的量化标准及评价方式, 导致在具体服务过程中, 无法准确评价干休所的服务质量, 缺少有效的监督, 不利于干休所服务质量改进和提升。干休所之间不能因为评价标准不统一而进行相互比较和经验交流, 不利于整合式医养结合模式在军队系统的推广和普及。

4 提升整合式医养结合模式在军队干休所应用效果的对策建议

4.1 加强专业人才培养和引进

制定完善的人才培养计划, 建立多层次、多渠道的培训体系。定期选派医务人员参加专业培训、学术交流等活动, 学习先进的医养结合服务理念、技术和方法, 不断提升其综合业务能力。

加强与高校、科研机构的合作, 开设相关专业课程或定向培养班, 培养适应军队干休所整合式医养结合服务需求的复合型专业人才。

完善人才引进机制, 提高待遇水平, 吸引优秀的康复治疗师、营养师、心理咨询师等专业人才加入军队干休所的医养结合服务团队。

4.2 加快信息化建设步伐

加大信息化建设力度, 更新和完善军队干休所的信息建设, 实现干休所医疗、养老、健康管理等信息互联互通。建立离退休干部电子健康档案, 将离退休干部基本信息、病史、检查结果、治疗、健康管理等信息汇聚起来, 利于医务人员调用和分析, 为其确定服务方案。

积极探索远程会诊系统的建设应用, 加大军内系

统医院与地方医疗机构联网互连,为部队干休所提供远程会诊、远程诊断指导和远程教育等诊断治疗手段,提升医疗服务能力和应急抢救能力。

采用信息化手段构建智慧健康检测手环、智慧药柜、养老服务 APP 等智慧型服务平台,提供便捷化的生活服务与健康服务,改善服务智能化和管理水平。

4.3 建立健全服务质量标准和评价体系

根据军队干休所一体化医养结合服务特点实际,研究制定统一的服务质量标准和操作规范,明确服务各个环节各个岗位的服务质量标准和服务过程,实行标准化和规范服务。

建立科学的有效的服务质量评价体系,通过定量评价、定性评价相结合等方式,从服务设施、服务内容、服务态度、服务成效等方面建立评价指标,定期组织对服务质量进行评价考核,积极引入第三方评价机构以及离退休干部、离退休干部家属参与评价,客观公正评价服务质量。

通过评价结果适时查找问题、不足,并有针对性地提出改进意见,同时,加强督促检查力度,形成不断提高服务质量的良性循环机制。

5 结论

整合式医养结合模式在军队干休所的应用取得了较好的成效,提升了军休干部的生命健康和生活质量,促进了医务人员核心能力建设,提高了军队干休所服务管理水平,同时也面临专业人才短缺、信息化建设滞后、服务质量标准与评价体系不健全等现实问题和挑战。通过加强人才队伍建设、加快信息化建设、建立健全服务质量标准与评价体系等对策措施,将有效促进整合式医养结合模式在军队干休所的应用成效,为军

休干部提供优质的、高水平的、方便快捷的医养结合服务,更好地服务于军队,为军队建设贡献力量。

参考文献

- [1] 孔舒. 构建新时代中国特色医养结合模式初探[J]. 人民论坛,2022(8):87-89.
- [2] 韦兵,付舒. 基于老年人就医行为的医养结合模式政策支持研究[J]. 长白学刊,2023(1):131-139.
- [3] 陈玫妍,吴宗辉. "六位一体"医养结合模式推广应用研究[J]. 保健医学研究与实践,2023,20(z1):142-146.
- [4] 蔡金娜,张瑞秋,朱国栋. 国内外医养结合模式与效果评估研究进展[J]. 老年医学研究,2024,5(1):68-73.
- [5] 董安琴,周雪,张翠翠,等. "全链式"智慧医养结合模式推广应用实践[J]. 保健医学研究与实践,2023,20(z1):21-23.
- [6] 王莉莉,纪钦,王利华,等. "多主体融合式"智慧医养结合模式推广应用实践[J]. 保健医学研究与实践,2023,20(z1): 42-45.
- [7] 李东,朱慧敏. 医养结合模式在社区老年慢性病患者管理中的应用效果分析[J]. 中国初级卫生保健,2023,37(11): 51-53.
- [8] 潘颖颖. 医养结合模式下机构养老设施改善策略研究[J]. 公关世界,2024(10):107-109.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS