

人文关怀视角下糖尿病一科一品护理干预实践研究

赵建博, 汪新月*

新疆医科大学第一附属医院昌吉分院 新疆昌吉

【摘要】目的 探讨人文关怀视角下糖尿病一科一品护理干预实践效果。**方法** 选取本院收治的 62 例糖尿病患者, 分为对照组和干预组, 对照组执行常规护理, 研究组围绕人文关怀理念开展一科一品护理, 比较两组护理效果。**结果** 干预 3 个月后, 干预组自我管理行为总分显著高于对照组, 空腹血糖和餐后 2h 血糖均显著低于对照组 ($P<0.05$)。**结论** 融入人文关怀的一科一品护理干预模式能够有效提升 2 型糖尿病患者的自我管理行为能力, 改善血糖控制水平, 体现了以患者为中心的优质护理理念。

【关键词】 糖尿病; 人文关怀; 一科一品

【收稿日期】 2026 年 6 月 11 日

【出刊日期】 2026 年 7 月 8 日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20260363

Research on the practice of one department and one product nursing intervention under the perspective of humanistic care in the diabetes department

Jianbo Zhao, Xinyue Wang*

First Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Changji Branch, Changji, Xinjiang

【Abstract】Objective To explore the practical effect of one department and one product nursing intervention under the perspective of humanistic care in the diabetes department. **Methods** 62 patients with diabetes admitted to our hospital were selected and divided into the control group and the intervention group. The control group received routine care, while the research group carried out one department and one product nursing based on the concept of humanistic care. The nursing effects of the two groups were compared. **Results** After 3 months of intervention, the total score of self-management behavior in the intervention group was significantly higher than that in the control group, and the fasting blood glucose and 2-hour postprandial blood glucose in the intervention group were significantly lower than those in the control group ($P<0.05$). **Conclusion** The one department and one product nursing intervention model integrated with humanistic care can effectively improve the self-management behavior ability of patients with type 2 diabetes, improve the blood glucose control level, and reflect the quality nursing concept centered on patients.

【Keywords】 Diabetes; Humanistic care; One department and one product

2 型糖尿病患者的日常管理涉及饮食调控、规律运动、药物依从、血糖监测等多个环节, 对患者自身的管理能力提出了较高的要求。然而临床实践中不难发现, 相当一部分患者由于疾病认知不足、负面情绪困扰或社会支持系统薄弱, 在执行医嘱和日常自我管理方面表现出明显的依从性缺陷, 最终导致血糖控制不佳, 加速了并发症的发生发展^[1]。近年来, 一科一品逐渐成为护理领域深化优质服务内涵、打造专科护理品牌的重要抓手。所谓一科一品, 即一个科室围绕自身专科疾病特点和患者实际需求, 创建一个具有鲜明辨识度和核心竞争力的护理服务品牌, 以此突破护理服务的同

质化瓶颈, 提升患者的就医获得感^[2]。在这一理念的指导下, 诸多医疗机构的内分泌科陆续推出了形式多样的特色护理服务项目, 涵盖从住院到居家的全周期管理链条。与此同时, 人文关怀作为优质护理的灵魂所在, 强调护理工作应当超越单纯的技术操作, 深入到对患者生命价值、人格尊严和心理需求的理解与回应之中^[3-4]。然而, 将人文关怀理念系统性地融入一科一品建设项目、形成可供推广的干预方案, 并对其干预效果进行科学评价的研究, 目前尚不多见。基于上述背景, 本研究尝试构建一套体现人文关怀精神的糖尿病一科一品护理干预方案, 研究其干预效果。

*通讯作者: 汪新月

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2025 年 3 月-2026 年 3 月本院收治的 62 例糖尿病患者, 随机分为干预组和对照组, 每组各 31 例, 干预组中男性 14 例, 女性 17 例, 年龄(60.3±8.1)岁, 病程(8.50±2.83)年。对照组中男性 12 例, 女性 19 例, 年龄(59.18±8.53)岁, 病程(8.23±2.66)年。

1.2 方法

对照组患者住院期间及出院后接受内分泌科常规护理及健康教育。干预组在对照组常规护理基础上, 接受以人文关怀理念为指导的一科一品特色护理干预, 共计三个维度: 第一, 营造人文关怀环境, 建立情感联结。在病区走廊设置糖友心愿墙, 鼓励患者以匿名或实名方式写下自己在治疗过程中的心愿、困惑或想要表达的话语。责任护士在每日晨交班前集中阅读心愿墙内容, 并选择其中具有代表性的留言给予书面回应或当面交流。患者入院后 24 小时内, 由责任护士安排一次不少于 20 分钟的一对一共情沟通, 沟通内容包括了解患者患病后的情绪变化、家庭支持情况以及当前最担心的问题, 护士在此过程中不做评判性回应, 主要以倾听和共情的方式帮助患者释放情绪, 识别其最核心的未被满足的需求。这一做法的理论依据是人文护理的核心理念, 即护理工作应当将患者视为完整的人而非病例的载体, 通过情感联结建立护患信任关系, 为后续健康教育奠定情感基础。第二, 设计个体化管理工具, 强化行为指导。研究团队参考糖尿病自我管理处方专家共识的内容框架, 自主设计了便携式糖尿病自我管理处方卡。该处方卡分为饮食管理卡和运动管理卡两个部分。饮食管理卡由责任护士与患者共同商议后填写具体内容, 并指导患者每日在卡片上勾选完成情况。运动管理卡则记录了患者每日推荐的运动类型、运动时长和运动强度, 同样采用每日打卡的方式由患者自行记录。患者出院时将该处方卡带回家环境中继续

使用, 并于每次复诊时带回由护士查阅完成情况。通过将抽象的生活方式指导转化为具体、量化、可追踪的日常任务, 降低患者的执行难度, 同时借助打卡记录提供即时反馈, 有助于强化行为改变的持续性。第三, 开展互动式小组教育, 提升自我效能。每周组织一次看图对话小组教育活动, 每组参与人数控制在 6~8 人。活动使用国际糖尿病联盟推出的标准化糖尿病教育挂图工具(包括什么是糖尿病、健康饮食、运动与糖尿病与糖尿病一起生活等主题图画), 由经过统一培训并获得资质认定的教育护士担任辅导员。活动流程分为三个阶段: 首先由辅导员展示主题图画并提出开放式问题(如从这幅图中你们看到了什么; 随后引导小组成员围绕主题进行自由讨论和观点分享, 鼓励患者讲述自己的控糖经历和遇到的困难; 最后由辅导员对讨论中的关键知识点进行梳理和补充。与传统的单向灌输式健康讲座相比, 这种以患者为中心的互动讨论模式更注重激发患者的主体参与意识, 通过观察和倾听同伴的成功经验和失败教训, 患者能够减轻因患病产生的孤独感和无助感, 增强管理自身疾病的信心和自我效能感。本研究的干预周期为 3 个月。住院期间完成环境营造、处方卡制定和至少 2 次小组活动, 出院后通过门诊随访继续完成剩余的小组活动及处方卡使用情况追踪。

1.3 观测指标

干预前后通过糖尿病自我管理行为量表评估患者自我管理能力和比较干预前后空腹血糖和餐后 2h 血糖水平。

1.4 统计学分析

采用 SPSS 26.0 统计软件进行处理分析。以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

干预 3 个月后, 干预组自我管理行为总分显著高于对照组, 空腹血糖和餐后 2h 血糖均显著低于对照组($P<0.05$)。

表 1 两组干预效果比较 ($\bar{x}\pm s$)

组别	n	自我管理能力(分)		空腹血糖(mmol/L)		餐后 2h 血糖(mmol/L)	
		干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
对照组	31	33.6±5.8	44.2±6.9	8.7±1.6	7.6±1.4	13.2±2.4	10.2±1.9
干预组	31	34.1±6.0	56.8±7.4	8.9±1.7	6.5±1.1	13.5±2.5	8.8±1.6
t 值		0.334	6.934	0.477	3.439	0.482	3.138
P 值		0.740	<0.001	0.635	<0.001	0.632	<0.001

3 讨论

本研究将人文关怀理念与一科一品科室品牌建设

相结合, 构建了一套面向糖尿病患者的特色护理干预方案, 并通过为期 3 个月的随机对照试验验证了其干

预效果。研究结果显示,接受人文关怀联合一科一品干预的患者在自我管理行为得分均显著高于接受常规护理的患者,同时空腹血糖和餐后 2 小时血糖的控制效果也更优($P<0.05$)。这一结果提示,将人文关怀精神融入糖尿病专科护理实践,并通过一科一品的品牌化建设路径加以落实,能够为患者提供更具温度和专业深度的护理服务,从而在行为改变和代谢控制两个层面产生积极效应。

人文关怀环境的营造有助于修复因疾病而产生的护患关系裂隙^[5]。许多糖尿病患者在确诊后经历了不同程度的焦虑、无助甚至病耻感,这些负面情绪若未得到及时疏导,往往会削弱患者接受健康指导和执行医嘱的内在动力。当患者感知到护士是真正在倾听和理解自己而非仅仅在执行常规任务时,其对后续健康建议的接纳程度和配合意愿通常会显著提升。本研究中的处方卡设计遵循了它不仅仅是给患者看的知识清单,更是一个需要患者每日操作和记录的行为契约。通过每日打卡这一简单的行为,患者获得了即时的正向反馈,增强了行为的可持续性,同时护士也可以通过处方卡的完成情况及时发现问题并予以针对性指导,实现了健康教育从一次性灌输向持续性追踪的转变。看图对话小组教育模式打破了传统健康教育单向讲授的固有格局。既往研究已经证实^[6-8],看图对话互动式教育能够帮助 2 型糖尿病患者提高自我护理行为能力,使血糖控制更加理想。本研究的实践进一步表明,在小组讨论的情境中,患者不再是被动的信息接收者,而是主动的知识建构者和经验分享者。当一个患者听到另一位与自身情况相似的患者讲述自己如何克服饮食诱惑或坚持规律运动时,所产生的示范效应和激励作用往往比护士的说教更为直接和有效。这种同伴支持机制在提升患者自我效能感方面具有独特的优势,而这正是常规集体讲座所难以实现的。

综上所述,人文关怀的融入使护理服务具有了温度,而一科一品的品牌化建设则为这种有温度的护理

提供了制度化的落地路径。在未来的临床实践中,可以考虑将该干预模式进一步优化并推广至社区糖尿病管理领域,让更多的糖尿病患者在规范化的疾病管理过程中既能获得科学的技术支持,也能感受到来自护理人员真诚关怀。

参考文献

- [1] 李冉,刘军豪,张雯雯,等. 针对性健康指导联合人文关怀干预在老年糖尿病患者中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2026, 31 (1): 158-160.
- [2] 张纯,金华洋,付晶晶,等. 脑心健康管理师主导的“一科一品”服务融合模式在出血性脑卒中病人护理中的应用 [J]. 中国临床神经外科杂志, 2024, 29 (3): 165-168.
- [3] 叶志红,曾秋梅,黄清姐. 基于人文关怀的优质护理在妊娠期糖尿病产妇产前手术中的应用价值 [J]. 糖尿病新世界, 2024, 27 (24): 17-19.
- [4] 姚雪茹. 人文关怀护理对老年 2 型糖尿病患者遵医行为及血糖的影响 [J]. 中华养生保健, 2024, 42 (4): 108-111.
- [5] 王淑香,陈丽河. 人文关怀联合分层级延续性护理在糖尿病足患者中的应用效果 [J]. 中西医结合护理(中英文), 2023, 9 (11): 181-183.
- [6] 韦春玉,梁莉,苏慧甜,等. 一科一品优质护理服务在泌尿科的应用效果探讨 [J]. 智慧健康, 2024, 10 (5): 223-226.
- [7] 李美兰. 人文关怀与护患沟通联用对糖尿病患者血糖及心理情绪的影响 [J]. 糖尿病新世界, 2023, 26 (12): 133-136.
- [8] 魏宁宁. 人文关怀护理对糖尿病患者生命质量及自我效能的影响分析 [J]. 中国医药指南, 2023, 21 (10): 159-161.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS