

持续质量改进在静脉留置针护理中的应用价值观察

高淼琳, 贺影*

北京大学人民医院 北京

【摘要】目的 评析持续质量改进方案应用在静脉留置针护理中的有效性。**方法** 选取 1000 例接受静脉留置针穿刺的患者为观察对象, 时间选择 2024 年 1 月-2025 年 1 月。通过随机数字表法将患者划分为两组, 各组 500 例。参照组为常规护理, 试验组选择持续质量改进方案。对两组穿刺后并发症、护理满意度、结果进行统计。**结果** 试验组穿刺后并发症发生率低于参照组, $P < 0.05$, 该组的护理满意度数值为 99.80%。**结论** 静脉留置针护理期间, 通过应用持续质量改进方案, 可有效降低相关并发症发生风险, 并且对促进患者护理满意度提升意义显著。

【关键词】 静脉留置针; 持续质量改进; 护理满意度; 并发症结果

【收稿日期】 2025 年 6 月 20 日

【出刊日期】 2025 年 7 月 11 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250331

Observation on the application value of continuous quality improvement in the nursing of venous indwelling needles

Miaolin Gao, Ying He*

Peking University People's Hospital, Beijing

【Abstract】Objective To evaluate the effectiveness of the continuous quality improvement program in the nursing of venous indwelling needles. **Methods** A total of 1000 patients who received venous indwelling needle puncture were selected as the observation subjects from January 2024 to January 2025. The patients were randomly divided into two groups by random number table method, with 500 cases in each group. The reference group received conventional care, while the experimental group adopted the continuous quality improvement program. The post-puncture complications, nursing satisfaction, and results of the two groups were statistically analyzed. **Results** The incidence of post-puncture complications in the experimental group was lower than that in the reference group, $P < 0.05$, and the nursing satisfaction rate of this group was 99.80%. **Conclusion** During the nursing of venous indwelling needles, the application of the continuous quality improvement program can effectively reduce the risk of related complications and significantly promote the improvement of patient nursing satisfaction.

【Keywords】 Venous indwelling needle; Continuous quality improvement; Nursing satisfaction; Complication results

现阶段, 静脉留置针在临床应用广泛, 而在穿刺技术水平较低, 护理方法不恰当的情况下, 易造成相关不良反应发生。为维护患者治疗安全性, 在静脉留置针穿刺过程中, 需要重视护理工作的开展^[1]。持续护理改进作为一种新型护理形式, 以全面护理为前提, 能够对相关环节进行控制, 有助于提高护理质量^[2-3]。本研究评析持续质量改进方案应用在静脉留置针护理中的价值, 报告如下。

1 资料与方法

1.1 基础资料

纳入 2024 年 1 月-2025 年 1 月收取的 1000 例接受静脉留置针患者作为研究目标, 凭借随机数字表法将其分为两组, 每组 500 例。参照组: 男、女比为 253:247。年龄为 18~72 岁, 平均 (49.35 ± 4.50) 岁。试验组: 男、女比为 255:245。年龄为 18~72 岁, 平均 (49.21 ± 5.67) 岁。2 组资料无较大差异, $P > 0.05$ 。

纳入标准: (1) 符合静脉留置针穿刺指征者。(2) 意识清晰者。(3) 本人或家属知晓此研究者。排除标准: (1) 严重器质性缺损者。(2) 精神障碍者。

1.2 方法

*通讯作者: 贺影

参照组:以常规护理为对策。实施静脉留置针穿刺期间,需要严格遵守无菌原则。同时,为患者及其家属说明留置针部位的注意事项,避免出现剧烈运动、沾水。对患者的输液反应进行仔细观察,仔细记录相关输液内容。实现动态巡视目标,并对患者进行健康宣教。

试验组:采取持续质量改进方案,实施内容如下:

(1)成立持续质量改进护理小组。组长选任护士长,对各组员进行统一管理。组内成员对患者及其家属的相关意见进行收集、反馈,明确日常管理中的相关问题,一同商讨相关整改对策。每月召开1次小组会议,由组长进行总结。(2)找出问题。静脉留置针穿刺期间,常见问题包括:一次性穿刺成功率较低、封管方法错误、透明敷贴更换不及时等。同时,静脉留置针穿刺时间标注错误、未向患者说明注意事项、巡视不及时等,也属于常见问题。若以上问题得不到有效解决,则容易造成针头滑脱、出血等不良反应发生,致使患者恐慌情绪加剧。(3)持续质量改进措施。①定期对医务人员进行培训,提高其专业知识、技能,让其掌握日常工作中的相关知识。指导医务人员学习各项管理制度、操作制度等,使之不断约束、规范自身行为。②予以患者静脉留置针穿刺之前,做好相关的宣教工作,为其讲解有关知识,提高其了解程度,让其做足生理、心理准备。③完善科室制度。针对当前科室制度中的不足部分进行完善,确保能够覆盖临床工作中的全部问题。④环境护理。调节室内温度、湿度,避免环境不适宜而影响

穿刺成功率。穿刺过程中确保室内光线充分,降低穿刺错误风险。⑤静脉留置针穿刺后护理。为患者及其家属介绍静脉留置针穿刺之后的相关注意事项,说明日常自我维护对策,并在出现并发症时尽早报告给医护人员。(4)质量控制。阶段性护理工作结束后,召开小组会议,总结护理工作的问题,进一步提出整改方案。

1.3 观察指标

(1)穿刺后并发症。记录每组静脉炎、堵管、感染相关并发症发生情况。(2)护理满意度。以问卷形式对患者满意程度进行调查。问卷总分数为0~100分。评分大于80分,代表非常满意。分数值在60~79分之间,表示一般满意。评分低于60分,证明为不满意。非常满意率+一般满意率=总满意率。

1.4 统计学方法

SPSS26.0软件统计数据。计量数据: ($\bar{x} \pm s$) 代表,实施 t 检验;计数资料: (%) 描述,以 χ^2 开展检验。 $P < 0.05$ 提示有统计学意义。

2 结果

2.1 穿刺后并发症

对各组穿刺后并发症进行统计,可见试验组总发生率比参照组低, $P < 0.05$, 见表1。

2.2 护理满意度

统计各组护理满意度结果之后,可见试验组总满意率无显著区别,见表2。

表1 穿刺后并发症[n (%)]

组别	例数 (n)	静脉炎	堵管	感染	总发生率
试验组	500	1	36	0	7.40%
参照组	500	12	108	0	24.00%
χ^2					52.051
P					<0.001

表2 护理满意度[n (%)]

组别	例数 (n)	非常满意	一般满意	不满意	总满意率
试验组	500	442	57	1	99.80%
参照组	500	385	112	3	99.40%
χ^2					1.004
P					0.316

3 讨论

现阶段,医疗技术发展迅速,使得静脉留置针在临床应用愈加广泛,虽然同样为静脉给药的形式,但是与

传统给药形式相比,该种操作能够避免对血管反复穿刺,在减轻患者痛苦程度的同时,还可减少医务人员工作量。但是需要注意的是,静脉留置针在体内的留存时

间为 72-96h^[4], 若患者自我管理能力不足, 或者护理工作实施不恰当, 则容易引起静脉炎、感染相关并发症^[5-6]。针对此种情况, 需要重视护理管理工作实施, 降低静脉留置针使用风险, 提高患者治疗安全性。

持续质量改进属于新型管理对策的一种, 预先明确临床中的相关护理问题, 并重视对护理人员在业务能力方面的培训, 有助于提高穿刺成功率。同时, 护理操作落实期间, 予以患者健康宣教, 向其说明静脉留置针应用价值, 并协助其规避相关风险因素, 对降低有关并发症发生率意义积极^[7-8]。此外, 应用静脉留置针期间, 通过创建护理小组的形式, 有助于通过集思广益的形式明确其中的问题。针对静脉留置针应用的各项风险因素提出解决对策, 可提高护理工作的针对性, 最终促进护理质量提升。本研究结果指出, 与参照组相比, 试验组静脉炎、感染相关穿刺后并发症发生率均较低, $P < 0.05$ 。试验组护理满意度为 99.80%。这是因为持续质量改进应用过程中, 重视对护理人员的培训, 并不断完善相关管理制度, 强化对患者及其家属的宣教, 有助于提高静脉留置针护理规范化程度, 最终提高其临床应用效果, 降低相关并发症发生风险。此外, 该种护理形式能够规范穿刺流程, 对持续改进护理服务质量意义积极^[9-11]。通过与患者及其家属的有效沟通, 说明静脉留置针应用期间的有关事项, 利于提高患者及其家属的信任感与满意度。而针对患者可能发生的并发症, 增加巡视频率, 做到一次穿刺成功, 有助于维护静脉留置针应用安全性。

综上所述, 静脉留置针护理期间, 采取持续质量改进方案, 有助于提高患者满意度, 降低穿刺后并发症发生风险。

参考文献

- [1] 林丽婷, 尤建斌, 李锦慧. 持续质量改进规范护理结合多元化健康教育在行静脉留置针输液患者中的应用[J]. 中西医结合护理(中英文), 2023, 9(08): 163-165.

- [2] 童筱雅, 刘淑慧, 敖志萍. 持续质量改进规范护理对静脉留置针患者满意度及并发症的影响[J]. 医疗装备, 2022, 37(22): 138-140.
- [3] 林慧敏, 陆婷, 郑海霞, 等. 持续护理质量改进在小儿静脉留置针穿刺管理中的应用效果[J]. 名医, 2021, (22): 107-108.
- [4] 美国输液护理学会《输液治疗时间标准》2024
- [5] 林如仲. 持续质量改进护理在小儿静脉留置针穿刺护理管理中的应用分析[J]. 医学食疗与健康, 2021, 19(13): 218-219.
- [6] 唐格. 持续质量改进在静脉留置针穿刺患儿护理管理中的应用价值[J]. 中西医结合护理(中英文), 2021, 7(05): 127-129.
- [7] 赵宁宁, 刘勇. 持续质量改进在急诊科浅静脉留置针护理中的效果观察[J]. 实用医技杂志, 2021, 28(04): 569-571.
- [8] 邢亚娟. 持续质量改进对小儿静脉留置针一次穿刺成功率及家属满意度的影响[J]. 临床医学工程, 2020, 27(10): 1387-1388.
- [9] 夏云, 施慧, 俞珍. 儿童专科医院门诊静脉输液治疗现状横断面调查及质量持续改进的效果评价[J]. 中西医结合护理(中英文), 2020, 6(08): 169-171.
- [10] 李蓉. 持续质量改进护理在小儿静脉留置针穿刺护理管理中的应用效果[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(01): 66-68.
- [11] 阎靓. 持续质量改进在小儿静脉留置针穿刺护理管理中的应用[J]. 山西医药杂志, 2019, 48(17): 2182-2184.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS