

皮肤病护理中的心理支持与患者依从性提升

哈依卡·木哈提内

新疆医科大学第二附属医院 新疆乌鲁木齐

【摘要】 皮肤病患者常因疾病带来的外观改变和治疗过程中的不适产生心理负担，影响治疗依从性。本文探讨了心理支持在皮肤病护理中的重要性及其对患者依从性的影响。分析了心理支持的多维度策略，包括情感支持、信息支持和行为支持，以及如何通过这些策略提升患者的治疗依从性。同时，强调了护理人员在心理支持中的关键作用，提出了护理人员应具备的心理支持能力与培训需求。心理支持可有效缓解患者焦虑抑郁情绪，构建和谐护患关系，为提升皮肤病护理质量、促进患者身心协同康复提供理论依据和实践指导，对优化皮肤病临床护理路径、改善患者长期预后具有重要现实意义。

【关键词】 皮肤病护理；心理支持；患者依从性；护理人员

【收稿日期】 2026 年 2 月 6 日

【出刊日期】 2026 年 3 月 5 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20260129

Psychological support in dermatology care and improvement of patient compliance

Hayika Muhatinei

The Second Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi, Xinjiang

【Abstract】 Patients with skin diseases often experience psychological burden due to the changes in appearance and discomfort during treatment, which affects their treatment adherence. This paper explores the importance of psychological support in dermatology care and its impact on patient adherence. It analyzes multi-dimensional strategies for psychological support, including emotional support, informational support, and behavioral support, and how these strategies can enhance patient treatment adherence. Simultaneously, it emphasizes the critical role of nursing staff in psychological support and proposes the necessary psychological support competencies and training requirements for nursing staff. Psychological support can effectively alleviate anxiety and depression in patients, foster a harmonious nurse-patient relationship, and provide theoretical foundations and practical guidance for improving the quality of dermatology care and promoting the holistic rehabilitation of patients. It holds significant practical importance for optimizing clinical dermatology care pathways and improving the long-term prognosis of patients.

【Keywords】 Dermatology care; Psychological support; Patient adherence; Nursing staff

引言

皮肤病是常见的疾病类型，不仅影响患者的身体健康，还可能对其心理造成重大冲击。由于皮肤病的治疗过程往往较长，且部分治疗手段可能带来不适，患者的心理状态对治疗依从性有着显著影响。研究表明，良好的心理支持能够显著提升患者的治疗依从性，改善治疗效果。因此，探讨皮肤病护理中的心理支持策略及其对患者依从性的影响具有重要的临床意义。本文将从心理支持的多维度策略、护理人员的作用与能力要求等方面进行深入分析，以期能为皮肤病护理实践提供参考。同时，心理支持还能助力患者重建生活信心，提升生活质量，需结合患者个体心理特征精准施策，推动

护理模式向身心一体化转型，为构建个性化皮肤病护理方案、降低疾病复发率提供有力支撑。

1 心理支持在皮肤病护理中的重要性

1.1 皮肤病患者的心理压力来源

皮肤病患者常常面临多方面的心理压力。首先，皮肤病变可能导致患者外观受损，如皮疹、瘢痕、色素沉着等，这些外观改变可能引发患者的自卑感和社交焦虑，使其在公共场合、人际交往中过度担忧他人评价，甚至主动回避社交活动，逐渐孤立自己。其次，治疗过程中的不适，如瘙痒、疼痛、药物副作用等，也会增加患者的痛苦感和对治疗的抵触情绪，持续的瘙痒可能影响睡眠质量，疼痛则会干扰日常活动，药物引发的皮

肤干燥、脱屑等副作用还会进一步加重外观困扰。此外，部分皮肤病的治疗周期较长，患者可能因长期治疗带来的经济负担和生活不便而产生心理负担，长期的医疗费用支出可能造成经济压力，频繁复诊、特殊护理要求也会打乱正常生活节奏，让患者产生疲惫感和无助感。这些心理压力不仅影响患者的生活质量，还可能降低其对治疗的依从性，导致治疗效果不佳。

1.2 心理支持对患者依从性的积极影响

心理支持在提升皮肤病患者依从性方面具有重要作用。通过情感支持，患者能够感受到护理人员的关心和理解，从而增强其对治疗的信心和积极性，当患者的负面情绪得到宣泄和接纳时，会更愿意主动配合治疗，减少对治疗的抵触心理。信息支持则帮助患者更好地了解疾病和治疗过程，减少因信息不对称导致的焦虑和恐惧，详细的病情讲解、治疗方案说明以及注意事项告知，能让患者清晰知晓治疗的必要性和预期效果，避免因未知而产生的犹豫和退缩。行为支持则通过具体的指导和鼓励，帮助患者建立良好的治疗行为习惯，护理人员通过示范正确的用药方法、皮肤护理步骤，定期监督提醒，能帮助患者逐步养成规律治疗的习惯。研究表明，接受心理支持的皮肤病患者在治疗依从性、治疗满意度和生活质量方面均显著优于未接受心理支持的患者。

1.3 心理支持的多维度策略

心理支持是一个多维度的过程，包括情感支持、信息支持和行为支持。情感支持主要通过倾听、共情和安慰等方式，帮助患者缓解情绪压力，增强其心理韧性，护理人员耐心倾听患者的烦恼与担忧，站在患者角度理解其感受，用温和的语言给予鼓励，帮助患者重塑积极心态，更好地应对疾病挑战。信息支持则通过提供准确、全面的疾病和治疗相关信息，帮助患者建立正确的认知，减少误解和恐惧，可通过发放健康手册、开展专题讲座、一对一讲解等多种形式，确保患者掌握疾病病因、治疗流程、药物副作用应对方法等关键信息。行为支持则通过具体的指导和鼓励，帮助患者建立良好的治疗行为习惯，如按时服药、定期复诊、正确护理皮肤等，针对不同患者的生活习惯制定个性化指导方案，对患者的每一次积极配合及时给予肯定，帮助其巩固良好行为，纠正不良习惯。这些支持策略相互配合，共同作用于患者的心理状态，从而提升其治疗依从性。

2 心理支持策略的实施

2.1 情感支持的实施方法

情感支持是心理支持的重要组成部分，其核心在

于帮助患者缓解情绪压力，增强其心理韧性。护理人员可以通过倾听患者的心声，表达对其感受的理解和关心，给予患者情感上的安慰和支持。例如，在患者因疾病而产生的外观改变感到自卑时，护理人员可以通过积极的反馈和鼓励，帮助患者树立自信心。同时，护理人员还可以通过组织患者之间的交流活动，让患者分享彼此的经历和感受，从而获得情感上的共鸣和支持。这种情感支持不仅能够缓解患者的情绪压力，还能够增强患者之间的社会支持网络，进一步提升其心理韧性。护理人员需保持耐心与同理心，敏锐捕捉患者情绪变化，及时调整支持方式，让患者切实感受到被接纳、被重视。

2.2 信息支持的实施方法

信息支持是通过提供准确、全面的疾病和治疗相关信息，帮助患者建立正确的认知，减少误解和恐惧。护理人员应根据患者的具体情况，制定个性化的信息支持方案。首先，护理人员需要向患者解释疾病的病因、症状、治疗方法及预后等基本信息，帮助患者对疾病有一个全面的了解。其次，针对患者可能存在的疑问和担忧，护理人员应及时提供详细的解答，消除患者的疑虑。此外，护理人员还可以通过发放宣传资料、组织健康讲座等方式，向患者普及皮肤病护理知识，提高患者对疾病的自我管理能力和理解治疗过程，增强对治疗的信心和依从性。在信息传递时需注意语言通俗易懂，避免专业术语堆砌，必要时配合图示讲解，确保不同文化水平的患者都能清晰理解。

2.3 行为支持的实施方法

行为支持是通过具体的指导和鼓励，帮助患者建立良好的治疗行为习惯。护理人员可以根据患者的治疗计划，制定详细的护理指导方案，包括药物使用、皮肤护理、生活习惯调整等方面。例如，在药物使用方面，护理人员应详细告知患者药物的使用方法、剂量、时间及注意事项，确保患者能够正确使用药物。在皮肤护理方面，护理人员应根据患者的具体病情，提供个性化的护理建议，如保持皮肤清洁、避免抓挠、使用合适的护肤品等。此外，护理人员还可以通过定期随访和鼓励，帮助患者建立良好的生活习惯，如合理饮食、适当运动、避免接触过敏源等。通过行为支持，患者能够更好地遵循治疗计划，提高治疗依从性。同时可建立行为监督台账，记录患者习惯养成进度，对积极改变及时给予肯定，助力患者长期坚持健康行为。

3 护理人员在心理支持中的作用与能力要求

3.1 护理人员在心理支持中的关键作用

护理人员是心理支持的主要实施者，在皮肤病护理中发挥着关键作用。他们与患者接触频繁，能够及时了解患者的心理状态和需求，为患者提供及时、有效的心理支持。通过情感支持，护理人员能够帮助患者缓解情绪压力，增强其心理韧性；通过信息支持，护理人员能够帮助患者建立正确的认知，减少误解和恐惧；通过行为支持，护理人员能够帮助患者建立良好的治疗行为习惯。因此，护理人员的专业素养和心理支持能力直接影响着心理支持的效果和患者的治疗依从性。这就要求护理人员不断提升自身沟通技巧与心理干预能力，定期参与专业培训，以更好适配患者多样化的心理支持需求。

3.2 护理人员应具备的心理支持能力

为了更好地实施心理支持，护理人员需要具备多方面的能力。首先，护理人员需要具备良好的沟通能力，能够倾听患者的心声，表达对其感受的理解和关心。其次，护理人员需要具备扎实的心理学知识，了解患者的心理压力来源和应对机制，能够为患者提供科学的心理支持。此外，护理人员还需要具备敏锐的观察力，能够及时发现患者的心理变化，及时调整心理支持策略。同时，护理人员还需要具备良好的同理心，能够站在患者的角度思考问题，给予患者情感上的支持和鼓励。通过提升这些能力，护理人员能够更好地为患者提供心理支持，提升患者的治疗依从性。

3.3 护理人员的心理支持能力培训需求

为了提升护理人员的心理支持能力，需要加强相关的培训工作。培训内容应包括心理学基础知识、沟通技巧、心理评估方法、心理支持策略等方面。通过系统的培训，护理人员能够更好地了解患者的心理需求，掌握心理支持的方法和技巧，从而为患者提供更有效的心理支持。此外，培训还应注重实践操作能力的提升，通过案例分析、角色扮演等方式，让护理人员在实践中掌握心理支持的技能。同时，培训还应定期更新，以适应不断变化的医疗环境和患者需求。通过加强培训，护理人员能够不断提升心理支持能力，为皮肤病护理质量的提升提供有力保障。建议建立培训效果评估机制，实时追踪能力提升情况，助力护理人员精准弥补短板，全方位优化患者心理护理体验。

4 总结

皮肤病患者的心理状态对治疗依从性有着重要影响。心理支持通过情感支持、信息支持和行为支持等多

种策略，能够有效缓解患者的焦虑和恐惧，增强其对治疗的信心和依从性。护理人员在心理支持中发挥着关键作用，其专业素养和心理支持能力直接影响着心理支持的效果。因此，加强护理人员的心理支持能力培训，提升其沟通能力、心理学知识和同理心，对于提升皮肤病护理质量具有重要意义。未来，应进一步关注皮肤病患者的心理需求，完善心理支持体系，为患者提供更全面、更有效的护理服务，促进患者的身心健康。

参考文献

- [1] 王云,周泷.改善认知的心理护理对老年损容性皮肤病患者心理健康的影响[J].中国医药指南,2024,22(22):69-71.
- [2] 朱丽,董英,郑健英,等.箱庭疗法心理护理应用于神经性皮炎患者的临床效果[J].慢性病学杂志,2022,23(09):1317-1319.
- [3] 张宇华,陈丽梅,廖雅琴,等.分层护理模式在皮肤病性病患者中的应用[J].中国医药科学,2022,12(09):127-130.
- [4] 颜希希,廖伏翠,孙慧敏.心身性皮肤病的心理护理[J].皮肤科学通报,2021,38(02):204-208+11.
- [5] 孔敏敏,王鑫,何晚珍.皮肤美容护理对寻常性痤疮患者愈后外观及心理应激反应的影响[J].中国美容医学,2020,29(09):163-166.
- [6] 史伟敏,李艳,赵宁.过敏性皮肤病患者心理状况及护理干预价值评估[J].皮肤与性病,2020,42(01):111-112.
- [7] 贺丽.观察心理护理对皮肤病患者护理满意度的影响[J].名医,2020,(01):187.
- [8] 武玉娟,赵雅楠,陈显侠,等.整体护理模式在大疱性皮肤病中的应用价值[J].甘肃医药,2023,42(12):1123-1125.
- [9] 孙艳,刘晟楠,林杰.探索皮肤病专科医院护理垂直管理下护理人力资源灵活调配机制[C]//中国麻风防治协会.2023年全国皮肤病防治学术年会论文集.大连市皮肤病医院,2023:168.
- [10] 冯全娣.护理干预在难治性皮肤病患者护理中的价值及满意度研究[J].中外医疗,2022,41(06):144-148.

版权声明：©2026 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS