

## 优质护理模式对手术室护理效果及护理满意度的影响评价

王芳芳<sup>1</sup>, 孙琳伟<sup>1</sup>, 王芳平<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>甘肃省人民医院 甘肃兰州

<sup>2</sup>甘肃省第三人民医院普外科 甘肃兰州

**【摘要】目的** 探究优质护理理念在手术患者手术室护理实践中的应用成效以及患者的满意度。**方法** 选择 160 例心脏手术患者（2024 年 1 月到 2024 年 11 月），随机分 2 组，各 80 例，对照组采用常规护理，观察组采用优质护理，比较两组护理效果。**结果** 观察组满意度评分高于对照组，SAS、SDS 评分及并发症发生率低于对照组，组间对比差异显著（ $P < 0.05$ ）。**结论** 手术室采用优质护理可以减轻患者消极情绪，降低并发症发生率，提高患者的满意度，值得推荐。

**【关键词】** 优质护理模式；手术室；护理效果；护理满意度

**【收稿日期】** 2025 年 8 月 16 日

**【出刊日期】** 2025 年 9 月 16 日

**【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20250484

### Evaluation of the influence of high-quality nursing models on the nursing effect and nursing satisfaction in the operating room

Fangfang Wang<sup>1</sup>, Linwei Sun<sup>1</sup>, Fangping Wang<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>Gansu Provincial People's Hospital, Lanzhou, Gansu

<sup>2</sup>Department of General Surgery, the Third People's Hospital of Gansu Province, Lanzhou, Gansu

**【Abstract】 Objective** To explore the application effect of the concept of high-quality nursing in the operating room nursing practice of surgical patients and the satisfaction of patients. **Methods** 160 patients undergoing cardiac surgery (from January 2024 to November 2024) were selected and randomly divided into 2 groups, with 80 cases in each group. The control group received conventional care, while the observation group received high-quality care. The nursing effects of the two groups were compared. **Results** The satisfaction score of the observation group was higher than that of the control group, while the scores of SAS and SDS and the incidence of complications were lower than those of the control group. The differences between the groups were significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The adoption of high-quality nursing in the operating room can alleviate patients' negative emotions, reduce the incidence of complications, and improve patients' satisfaction. It is worthy of recommendation.

**【Keywords】** High-quality nursing model; Operating room; Nursing effect; Nursing satisfaction

在科学技术的不断革新以及医学持续发展的推动下，手术治疗目前已成为众多疾病治疗过程中极为关键且主要的治疗方式<sup>[1]</sup>。然而，大部分患者在面对手术时容易出现紧张、恐惧等负面情绪，不仅会对其生理机能造成显著的不良影响，还会加重患者的心理负担，影响手术过程和手术效果，增加手术风险<sup>[2]</sup>。加之，手术室护理任务繁重且繁杂，对于护理人员的专业技能与操作规范有着较为严格的要求，在护理流程里潜藏着诸多高风险因素，极易诱发各类术后并发症，给患者康

复带来不利影响<sup>[3]</sup>。鉴于此，在患者手术期间需要结合有效的护理方法。优质护理服务聚焦于手术患者，根据患者生理、心理等维度的临床实际需求，围绕术前、术中、术后全流程实施系统且全面的护理干预举措，保障手术治疗成效<sup>[4-5]</sup>，为此，本次研究探究优质护理的应用效果，报道如下。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 研究对象

选择 160 例心脏手术患者（2024 年 1 月到 2024 年

\*通讯作者：王芳平

11月), 随机分2组, 各80例。观察组男47例, 女33例; 年龄22—67(42.18±2.43)岁。对照组男46例, 女34例; 年龄23—67(42.06±2.59)岁。两组资料比较差异无统计学意义( $P>0.05$ )。所有患者或其家属均获知相关信息并达成知情同意, 签署了同意意向书, 同时, 病历资料完整且记录清晰。排除认知功能受损或存在精神疾病既往病史等而无法与医护人员进行正常交流, 同时排除患者本人或其家属明确表示不同意参与研究的情况。

### 1.2 方法

对照组采用常规护理, 护理人员应积极协助患者完成各项检查辅助工作, 于术前, 明确告知患者禁饮禁食的相关规定。术中对患者各项生命体征展开严密且持续的监测, 精准配合临床医师的操作。术后遵医嘱给予患者用药指导, 并结合患者实际情况对其饮食进行科学干预。

观察组采用优质护理, (1)术前。a.构建良好护患关系。患者在面对医院陌生的环境, 加之对手术相关知识缺乏了解, 容易出现紧张、焦虑、不安等负面情绪。护理人员秉承真诚友善的态度, 向患者全面介绍主刀医生信息、科室的情况, 并自我介绍, 向患者系统普及手术相关知识, 使患者切实感知到自身被理解、被接纳, 从而改善紧张的护患关系。b.术前健康宣教。运用专业且通俗易懂的方式, 借助图片、视频等形式向患者详细讲解患者的病情状况, 并介绍心脏手术的各类方式以及具体流程, 让患者充分知晓自身的疾病情况以及手术相关信息, 使其能够充分做好准备。对于患者提出的疑问, 给予细致地解答。与此同时, 依据临床实践经验, 向患者讲解术后可能存在的并发症类型、发生机制以及相应的处理方法。术前通过运用专业知识, 使患者了解手术流程, 最大程度减轻患者的心理负担。c.常规准备。严谨开展术区备皮、抽血、抗生素皮试操作、静脉通道建立等一系列术前准备工作, 与此同时, 根据患者的病情以及手术的实际状况, 提前备好手术过程中所需用到的药品、器械, 加强术前手术室环境的管理。此外, 术前指导患者开展缩唇腹式呼吸等科学、有效的呼吸训练方式。(2)术中。基于临床护理规范, 护士全程陪同患者进入手术室, 并协助其摆放舒适的体位。向患者说明书中可能出现的不适情况, 给予患者适时且恰当的心理安慰, 缓解其紧张心理。在手术实施过程中, 每隔15分钟对患者体温进行精准测量, 在不影响手术操作的前提下, 减少不必要的暴露, 同时为患者增设专用温热毯以维持体温稳定。全面掌握各位主刀医生在手术中的习惯特点, 以高度专业的素养确保, 通过与医

师形成紧密协作、高效配合的团队模式实现手术期间的无缝隙衔接。(3)术后。a.强化基础护理。手术结束之后, 将患者送至病房。转运的途中按照护理流程和标准注意观察患者的病情变化, 主动获取患者的需求信息, 做到及时发现异常并迅速处理。将患者平稳送回病房之后, 即刻启动对生命体征的严密监测机制, 对穿刺部位和尿管进行精细化护理, 对引流液关键指标进行系统观察与详细记录。定时专业且规范地帮助患者翻身, 避免患者局部组织长期受压, 预防深静脉血栓、压疮等并发症。b.呼吸道管理。定时帮助患者叩背, 以促进痰液的顺利排出。针对自主排痰能力丧失、昏迷患者, 采取吸痰操作以清除呼吸道分泌物。c.饮食护理。采用从流质食物渐进式过渡至正常饮食的策略, 针对无法自主进食的患者, 视患者的实际情况, 进行个性化的营养支持治疗。此外, 应给予患者科学的饮食指导, 遵循易消化、低脂、低盐的饮食模式, 增加优质蛋白的摄入, 满足机体所需营养。

### 1.3 评价标准

(1)满意度。采用我院自制的满意度问卷, 涵盖手术室的环境、术中感受、护理人员的态度、健康教育水平, 每一项总分为10分, 分值与满意度成正比。

(2)焦虑自评量表(SAS)、抑郁自评量表(SDS)各设有20个条目, 1-4级的评分模式, 分值越高, 焦虑抑郁程度越严重。

(3)并发症。出血、局部血肿、尿潴留、血管迷走神经反射。

### 1.4 统计学方法

采用SPSS 26.0统计学软件进行数据分析, 符合正态分布的计量资料(包括满意度、心理状态)以 $\bar{x}\pm s$ 表示, 组间比较采用t检验; 计数资料(包括并发症)以n(%)表示, 组间比较采用 $\chi^2$ 检验。 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 患者满意度分析

观察组护理满意度评分高于对照组, 组间对比差异显著( $P<0.05$ ), 见表1。

2.2 在两组患者心理状态分析上, 对照组SAS、SDS评分分别是(58.62±4.24)分、(56.71±4.19)分; 观察组SAS、SDS评分分别是(51.02±4.02)分、(49.81±3.94)分, 观察组评分低于对照组, 差异有统计学意义( $P<0.05$ )。

2.3 在并发症分析上, 观察组并发症发生率2.50%(1例穿刺点、1例局部血肿)低于对照组15.00%(4

例出血、5例局部血肿、2例尿潴留、1例血管迷走神经反射), 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

表1 两组患者满意度对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	手术室环境	术中感受	护理人员态度	健康教育水平
对照组	80	6.33 ± 0.17	6.22 ± 0.56	6.82 ± 0.58	6.61 ± 0.43
观察组	80	8.31 ± 0.57	7.47 ± 0.84	8.41 ± 0.83	8.62 ± 0.55
t		29.774	11.075	14.045	25.751
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 3 讨论

在临床实践中, 心血管疾病患者的数量呈现出不断攀升的趋势, 对患者身体健康造成严重影响<sup>[6]</sup>。手术是治疗心脏疾病的有效手段之一, 能够显著改善患者心脏的供血与供血状况, 推动心脏功能恢复正常运转, 实现生存期的有效延长。然而, 鉴于患者在术前已存在心脏功能不佳的状况, 且手术属于侵入操作, 极易引发出血、感染、低体温等并发症<sup>[7]</sup>, 且手术操作耗时较长, 多种不利因素叠加, 加重患者心理负担, 均会影响手术效果。常规护理应用于心脏手术患者中, 护理内容单一, 护理人员仅凭过往的经验进行各项护理操作, 往往难以取得比较理想的效果<sup>[8]</sup>。

优质护理模式将患者置于护理工作的核心地位, 在患者接受心脏手术的术前准备、术中以及术后康复的全过程中, 为其提供专业化、个性化、全面化的护理干预措施, 力求从生理、心理、社会等多维度全方位满足患者的需求<sup>[9]</sup>。本研究中采用优质护理可以改善患者消极情绪, 降低并发症, 最终该护理模式得到患者的高度认可。究其原因: 在患者到达医院之后, 护理人员注重与患者之间的交流, 改善紧张的护患关系, 提供专业知识讲解, 纠正患者的错误想法。加强对患者的心理疏导, 使其在术前可以保持稳定的状态, 同时在中也进行鼓励与安慰, 减轻患者的紧张感。术中加强体温监测, 预防低体温<sup>[10]</sup>。术后积极预防并发症, 加速患者康复, 最终赢得了患者的满意。

综上, 手术室采用优质护理可以减轻患者消极情绪, 降低并发症, 提高患者的满意度, 值得推荐。

### 参考文献

[1] 张丽萍. 优质护理在手术室护理中的效果观察及对患者

睡眠质量的影响[J]. 世界睡眠医学杂志, 2023, 10(4): 857-859.

[2] 王丽琴. 优质护理模式对手术室护理效果及护理满意度的影响评价[J]. 健康必读, 2020, (17): 131.

[3] 程灵娜. 优质护理在心脏瓣膜置换手术、心脏搭桥手术护理中的应用效果观察[J]. 黑龙江中医药, 2020, 49(4): 248-249.

[4] 毛雷. 优质护理服务在心脏大血管外科手术围术期的应用研究[J]. 黑龙江中医药, 2022, 51(1): 208-210.

[5] 刘珊. 优质护理在心脏手术护理中的效果分析[J]. 健康必读, 2021, (9): 12-13.

[6] 张艳波. 优质护理在开胸心脏手术治疗心脏病患者中的应用研究[J]. 中华养生保健, 2021, 39(7): 140-142.

[7] 房春英. 心脏介入手术期行优质护理服务的临床研究[J]. 系统医学, 2021, 6(9): 130-132, 136.

[8] 董晓艳. 围手术期全程优质护理干预对心脏介入手术患者的影响[J]. 医学理论与实践, 2020, 33(2): 301-302.

[9] 冯倩倩. 优质护理服务在心脏外科术后护理中的应用效果[J]. 黑龙江医学, 2021, 45(24): 2655-2656.

[10] 刘玉贞. 优质干预模式对心脏手术患者睡眠质量的效果研究[J]. 世界睡眠医学杂志, 2024, 11(9): 2115-2117.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS