

## 社会支持在护理本科生心理弹性和职业认同感之间的中介效应

线晨曦，张苏梅\*，蔡萱，陆雪南，王明珠，孙梦真

西安医学院 陕西西安

**【摘要】**目的 探讨护理本科生的职业认同感和社会支持、心理弹性之间的关系，分析社会支持在护理本科生心理弹性和职业认同感之间的中介效应，以期提高本科护生的职业认同感。方法 采用定额抽样的方法，抽取陕西省某高校护理本科生 544 名，使用一般调查问卷、护生职业认同感量表、领悟社会支持量表、中文版心理弹性量表进行问卷调查；数据统计分析采用 SPSS27.0 统计软件，具体统计方法包括描述性统计分析、相关性分析、中介效应检验。结果 职业认同感总得分  $(56.18 \pm 11.07)$ ，领悟社会支持量表总得分  $(59.70 \pm 12.56)$ ，心理弹性量表总得分  $(24.25 \pm 6.35)$ ；相关性分析结果显示护理本科生社会支持与心理弹性呈正相关  $(r=0.538, P<0.01)$ ，与职业认同感呈正相关  $(r=0.563, P<0.01)$ ，心理弹性和职业认同感呈正相关  $(r=0.525, P<0.01)$ ；社会支持在心理弹性对职业认同感的影响过程中具有中介效应，中介效应占总效应的  $37.8\% (P<0.05)$ 。结论 为提升护理本科生职业认同感，可以以心理弹性为导向，以社会支持为基础，通过提高护生抗压调节能力和适应能力，从整体上提高对护理专业的认同感，为护理事业培养更多高素质人才。

**【关键词】**职业认同；护理本科生；心理弹性；社会支持；中介效应

**【基金项目】**“医臻基因育才计划”学生科研项目 (2024YZ13)；西安医学院教育教学改革研究项目 (JG2024-36)

**【收稿日期】**2025 年 10 月 12 日 **【出刊日期】**2025 年 11 月 7 日 **【DOI】**10.12208/j.cn.20250561

## Mediating effect of social support between psychological resilience and professional identity among nursing undergraduates

Chenxi Xian, Sumei Zhang\*, Xuan Cai, Xuennan Lu, Mingzhu Wang, Mengzhen Sun

Xi'an Medical College, Xi'an, Shaanxi

**【Abstract】** **Objective** To explore the relationship between nursing undergraduates' professional identity and social support, psychological resilience, analyze the mediating effect of social support on the relationship between psychological resilience and professional identity, aiming to enhance nursing professionals' professional identity. **Methods** A quota sampling method was used to survey 544 nursing undergraduates from Xi'an Medical University using general questionnaires, nursing student professional identity scale, perceived social support scale, and Chinese version of psychological resilience scale. Data analysis was conducted using SPSS27.0 statistical software, employing descriptive statistics, correlation analysis, and mediation effect tests. **Results** Total professional identity score  $(56.18 \pm 11.07)$ , perceived social support scale score  $(59.70 \pm 12.56)$ , and psychological resilience scale score  $(24.25 \pm 6.35)$ . Correlation analysis revealed positive correlations: social support with psychological resilience  $(r=0.538, P<0.01)$ , professional identity  $(r=0.563, P<0.01)$ , and psychological resilience with professional identity  $(r=0.525, P<0.01)$ . Social support have a partial mediating effect between psychological resilience and professional identity in nursing undergraduates, with the mediation effect accounting for  $37.8\% (P<0.05)$ . **Conclusion** To enhance nursing undergraduates' professional identity, psychological resilience-oriented approach and social support- grounded can be implemented. By improving students' stress regulation and adaptability, this strategy comprehensively strengthens their professional commitment to nursing, ultimately cultivating more high-quality professionals for the healthcare field.

\*通讯作者：张苏梅

**【Keywords】** Professional identity; Nursing undergraduates; Psychological resilience; Social support; Mediating effect

职业认同在护理领域是一个普遍且重要的概念,不仅影响着护士或护理专业学生对护理工作的角色认知,也影响着护理人员的留存率<sup>[1]</sup>。护生是未来护理工作队伍的后备力量,故职业认同会影响其学习行为与从事护士职业的意愿<sup>[2]</sup>,职业不认同,会增加了该群体的离职率,进而增大该行业的社会不稳定性,将会阻碍护理事业的发展。近年来,越来越多的本科护生投入临床工作,本科护生将成为未来护理队伍的主力军<sup>[3]</sup>,同时随着国家政策的转变,护理专业成为国控专业,及日益加剧的老龄化趋势的社会现状,需要更全面的护理人员配备,因而扩大对护理人才的培养也愈发急切。影响护生职业认同的影响因素有很多,心理弹性和社会支持已被分别证实与护理本科生的职业认同感有较强的相关性<sup>[4,5]</sup>,研究表明社会支持与心理弹性呈正相关性<sup>[6]</sup>,可见,心理弹性对护生职业认同感的影响可能通过提高社会支持水平而达成,然而三者之间的关系尚未阐明。因此,本研究探讨护生的职业认同感的影响因素,分析社会支持在护理本科生心理弹性和职业认同感之间的中介效应,为护理管理者从不同年级护生社会支持、心理弹性方面进行干预提供参考依据,以期提升护生的职业认同感,避免在学校环节上产生专业人才流失,减少护理人才资源的浪费。

## 1 对象与方法

### 1.1 研究对象

采用定额抽样的方法,选取陕西省某高校护理本科生为研究对象。纳入标准: 2022 级~2024 级全日制护理本科生;知情同意。排除标准: 有严重精神疾病或认知障碍;对问卷调查有强烈排斥心理地学生;办理休学和参军入伍的学生。本次调查样本量的选取是根据肖顺贞等<sup>[7]</sup>提出的粗略估算方法取自变量的 5~10 倍进行估算。本调查中自变量条目共 50 个条目,取条目数的 10 倍,增加 10%的流失率,样本量约为:

$$50 \times 10 \times (1+10\%) = 550$$

其中,研究人群共 1470 人,2022 级 495 人,2023 级 522 人,2024 级 453 人,依据定额抽样的方法计算出每个年级的比例约为 37%,每个年级的样本量为: 2022 级 186 人,2023 级 195 人,2024 级 170 人。本研究中,共发放 551 份问卷,收回的有效问卷有 544 份,有效回收率为 98.73%。

### 1.2 研究工具

#### 1.2.1 一般资料调查表

采用自制的一般资料调查表,包括性别、年级、生源地、是否为独生子女等条目。

#### 1.2.2 护生职业认同问卷 (Professional Identity Questionnaire for Nurse Students, PIQNS)

由郝玉芳<sup>[8]</sup>编制,共 17 个条目、5 个维度,包括自我概念、留职获益与离职风险、社会支持与自我反思、职业选择的自主性和社会说服。此量表采用 Likert5 级评分方法,“很不符合”到“很符合”依次计 1~5 分,量表总分为 85 分,其中第 12 条为反向计分,量表得分越高说明护生的职业认同感越强,该量表的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.83,用于调查护理本科生的职业认同度。在本研究中该量表的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.943。

#### 1.2.3 领悟社会支持量表 (Perceived Social Support Scale, PSSS)

通过参照姜乾金<sup>[9]</sup>编制的《领悟社会支持量表》进行主要改动是将“领导、亲戚、同事”改为“老师、同学、亲戚”。该量表共 12 个条目,由家庭支持、朋友支持、其他支持(老师、同学、亲戚)三个分量表组成。本量表为 7 点量表,选项从 1=极不同意,过渡到 7=极同意。社会支持分数越高,得到的总的社会支持程度越高。本量表的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.90,本研究中,该量表的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.956。

#### 1.2.4 中文版心理弹性量表 (The 10-item Connor-Davidson Resilience Scale, CD-RISC-10)

该问卷由 Campbell-Sills 等根据 CD-RISC-25 修订而成的 CD-RISC-10 简化版。后经王丽<sup>[10]</sup>等汉化,包含 10 个条目,采用 Likert5 级评分法,得分越高表明个体心理弹性越好,该量表的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.85。本研究中,该量表的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.922。

## 1.3 统计学方法

数据统计分析采用 SPSS27.0 统计软件,具体统计方法包括描述性统计分析、相关性分析、中介效应检验,中介效应检验利用 Process 插件的结构方程模型 Model 4 分析中介效应,采用 Bootstrap 抽样法重复抽取 5000 次样本,以 95%置信区间(CI)不包含 0 作为中介效应显著的判定标准。

## 2 结果

### 2.1 一般资料

在本研究中,共包含 544 名研究对象,一年级护

理本科生 183 人, 二年级护理本科生 188 人, 三年级护理本科生 173 人; 男生 117 人, 女生 427 人; 有崇拜的护理前辈 254 人, 无崇拜的护理前辈 290 人。具体见表 1。

## 2.2 职业认同感得分及影响因素分析

两独立样本  $t$  检验和单因素方差分析结果显示, 年级、选择护理专业的原因、认为护士受人尊敬的程度、是否有崇拜的护理前辈、是否愿意主动参加医疗类志愿活动、就业意愿这几方面存在的差异对本科护生的职业认同具有统计学意义 ( $P < 0.05$ ), 详情见表 1。

表 1 研究对象职业认同感得分情况

项目	项目类别	例数 (n)	$\bar{x} \pm S$	t/F	P
年级	大一	183	58.15±11.16	0.776	0.009
	大二	188	54.71±10.89		
	大三	173	55.70±10.93		
性别	男	117	56.48±12.92	4.664	0.747
	女	427	56.11±10.52		
生源地	农村	351	56.74±10.50	1.791	0.131
	城市	193	55.18±11.99		
是否为独生子女	是	133	55.65±11.80	0.605	0.519
	否	411	56.36±10.83		
选择护理专业的原因	就业率高	221	52.29±10.45	6.871	<0.001
	父母或老师建议	163	55.23±10.32		
	自己喜欢	34	59.71±12.99		
	专业调剂	116	52.40±11.18		
有无医疗相关从业人员	学校声望高	10	57.30±15.25	0.450	0.638
	是	201	56.48±10.62		
	否	343	56.01±11.33		
	很受尊敬	49	63.24±17.13		
护士受尊敬的程度	受尊敬	112	61.42±9.58	30.61	<0.001
	一般	277	55.66±8.43		
	不受尊敬	75	50.60±8.81		
是否有崇拜的护理前辈	很不受尊敬	31	44.29±12.37	13.64	<0.001
	是	254	59.86±11.55		
	否	290	52.97±9.54		
是否愿意主动参加医疗类志愿活动	是	468	57.66±10.52	3.361	<0.001
	否	76	47.11±10.06		
就业意愿	临床护理	283	58.91±10.75	18.56	<0.001
	护理教育	95	55.38±10.02		
	考研	82	54.63±9.56		
	其他行业	84	49.42±11.45		

### 2.3 职业认同感、社会支持和心理弹性得分总体情况

本研究护理本科生的职业认同感平均得分为 $(56.18\pm11.07)$ ，社会支持平均得分为 $(59.70\pm12.56)$ ，心理弹性平均得分为 $(24.25\pm6.35)$ ，具体见表2。

### 2.4 职业认同感、社会支持和心理弹性的相关性分析

本研究结果显示护理本科生的社会支持与职业认同感和心理弹性均呈正相关，分别为 $(r=0.538, P<0.01)$ 和 $(r=0.563, P<0.01)$ ，职业认同感与心理弹性呈正相关 $(r=0.525, P<0.01)$ ，具体见表3。

### 2.5 社会支持在护理本科生心理弹性和职业认同感之间的中介效应检验

本研究假设护理本科生的社会支持在心理弹性和职业认同感之间会起着中介效应的作用，见图1。按照

中介效应检验程序，以心理弹性(X)为自变量，职业认同感(Y)为因变量进行分析，结果显示：心理弹性对职业认同感影响效果显著( $P<0.01$ )；以心理弹性(X)为自变量，社会支持(M)为因变量进行分析，结果显示：心理弹性对社会支持影响效果显著( $P<0.01$ )；以心理弹性(X)、社会支持(M)为自变量，职业认同感(Y)为因变量进行分析，结果显示：心理弹性对因变量职业认同感影响效果显著( $P<0.01$ )，中介效应变量社会支持对因变量职业认同感影响效果显著( $P<0.01$ )，具体见表4。并且总效应的置信区间为[0.79-1.03]，直接效应的置信区间为[0.42-0.71]，间接效应的置信区间分别为[0.24-0.39]，均为正且不包含0，表明中介效应显著。因此，社会支持在护理本科生心理弹性对职业认同感的影响中起到部分中介作用，中介效应占总效应的比例为37.8%，结果验证了假设，具体见表5。

表2 职业认同感、社会支持和心理弹性得分总体情况(n=544)

项目	条目数	得分范围	平均得分( $\bar{X}\pm S$ )
职业认同感	17	21~84	$56.18\pm11.07$
社会支持	12	12~84	$59.70\pm12.56$
心理弹性	10	0~40	$24.25\pm6.35$

表3 职业认同感、社会支持和心理弹性的相关性分析

项目	职业认同感	社会支持	心理弹性
职业认同感	1	-	-
社会支持	$0.538^*$	1	-
心理弹性	$0.525^*$	$0.563^*$	1

注：\*:  $P<0.01$

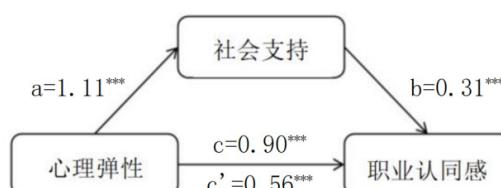


图1 社会支持在护理本科生心理弹性和职业认同感之间的中介效应

注：\*\*\* $P<0.001$ ；a表示心理弹性对社会支持的效应值，b表示社会支持对职业认同感的效应值，c表示心理弹性对职业认同感的总效应值，c'表示心理弹性对职业认同感的直接效应值。

表4 护理本科生社会支持在中介作用模型的回归分析

模型	变量		整体拟合指数			回归方程显著性	
	因变量	自变量	R值	R <sup>2</sup> 值	F值	β值	t值
模型1	职业认同感	心理弹性	0.52	0.28	205.72	0.90	14.34 <sup>a</sup>
模型2	社会支持	心理弹性	0.56	0.32	252.01	1.11	15.87 <sup>a</sup>
模型3	职业认同感	心理弹性	0.60	0.36	153.13	0.56	7.80 <sup>a</sup>
		社会支持				0.31	8.55 <sup>a</sup>

注：a:  $P<0.001$ 。

表 5 中介效应检验结果

效应值	标准误	Bootstrap95%CI		占总效应比例
		下限	上限	
总效应	0.90	0.06	0.79	1.03
直接效应	0.56	0.07	0.42	0.622%
间接效应	0.34	0.04	0.24	0.378%

### 3 讨论

#### 3.1 护理本科生职业认同感、社会支持和心理弹性得分情况

结果显示, 职业认同感平均得分为( $56.18\pm11.07$ ), 该量表总分为85分, 说明护理本科生的职业认同感处于中等水平, 这与翟玥霖<sup>[11]</sup>等人的研究结果一致。根据一般资料中非自愿选择护理专业的学生达50%, 此类学生在进入理论、实践学习后可能对护理专业的认识产生落差心理, 迸发出专业动摇心理, 进一步导致护生的职业认同感降低, 而在一般资料中得出48%的学生择业非临床护理, 这一数据表示护生已产生专业动摇心理, 这也影响护生的职业认同感。

结果显示, 领悟社会支持量表平均得分为( $59.70\pm12.56$ ), 该量表总分为84分, 本研究中的领悟社会支持水平处于中等水平, 低于徐璐璐<sup>[12]</sup>对于临床专业学生的研究结果( $66.40\pm12.11$ ), 这可能与临床专业学生的学习年限较长有关, 从而获得领悟社会支持水平的能力更高。本研究结果低于宋晓秀<sup>[13]</sup>对护理专业学生领悟社会支持水平( $62.52\pm11.28$ ), 这可能与研究对象的不同有关, 本研究的研究对象均为公办全日制护理本科生, 这也表明护理专业学历水平可能对领悟社会支持水平的能力有影响。

结果显示, 心理弹性平均得分为( $24.25\pm6.35$ ), 处于中等水平, 与李状双<sup>[14]</sup>对中英两国护理本科生心理弹性的研究结果一致。这可能由于医学类专业学习强度大, 根据一般资料得到认为护士受尊敬程度一般的人数达50.9%, 护理行业需要与患者交流沟通, 而受尊敬程度也能在一定程度上反映沟通效果及患者对护理人员的态度, 这可能是学生对未来护理工作的压力来源之一。低于樊久云<sup>[15]</sup>对护士心理弹性的研究( $27.16\pm3.62$ ), 这就警示护理教育者在对护理本科生教育时可借鉴医院对护理人员的管理方式。

#### 3.2 职业认同感、社会支持和心理弹性的相关性

本研究结果显示护理本科生的社会支持与职业认同感呈正相关( $r=0.538, P<0.01$ ), 这与翟玥霖<sup>[16]</sup>等人的研究结果相同, 其原因可能是护生选择护理专业时

听取家人、老师的建议, 受到越高的社会支持, 其面对护理专业难题的解决能力就会越强, 获得的帮助越多, 有利于增强职业认同感; 反之则职业认同感水平越低。职业认同感与心理弹性呈正相关( $r=0.525, P<0.01$ ), 这与杨敏等<sup>[17]</sup>的研究结果相同, 其原因可能是, 护理专业注重实践且课程压力大, 其心理弹性越强, 遇到问题适应能力越强, 能够迅速调整状态解决问题, 使其更有自信心面对护理专业知识和技能, 从而使职业认同感越强; 反之则职业认同感水平越低。社会支持与心理弹性呈正相关( $r=0.563, P<0.01$ ), 这与夏玉洁<sup>[18]</sup>的研究结果相同, 这一结果表示, 护理本科生社会支持对心理弹性起到正向积极作用, 社会支持越强, 心理弹性也越高, 原因可能是护生受到的社会支持越高, 面对学习、生活就会相对自如, 表现出迎难而上、积极面对的好心态, 使其心理弹性也会越高; 反之则心理弹性越低。

#### 3.3 社会支持在护理本科生心理弹性和职业认同感之间的中介效应

本研究通过建立相应的模型并验证模型, 发现护理本科生受到的社会支持和心理弹性对职业认同感的影响, 并不是相互独立的作用, 还有一部分是通过社会支持作为中介效应来影响护理本科生的职业认同感。心理弹性对职业认同感的作用中有62.2%是直接效应, 其余37.8%是通过社会支持的间接中介效应。原因可能是, 护生受到良好的社会支持, 其面对压力、挫折可以得到更好的倾诉渠道和助力, 使其面对问题的适应能力和调节能力更强, 同样, 在面对学业压力和就业问题时, 也会表现出更强的解决能力和更明确的目标选择, 有利于提高职业认同感。

### 4 小结

本研究结果显示护理本科生的社会支持在心理弹性和职业认同感之间起到部分中介作用。对于护理本科生职业认同感的提升, 可以以心理弹性为导向, 以社会支持为基础, 通过有效的沟通渠道和宣泄途径, 提高护生抗压调节能力和适应能力, 正确认识和认可护理专业, 从整体上提高对护理专业的认同感, 为护理事业

培养更多高素质人才。同时本研究存在局限性,样本局限于西安医学院,样本来源和广泛度不够,采用网上问卷调查法,可能存在敷衍答卷行为,从而影响研究结果。未来的调查研究中,进行更多方式的深入调查并采集多地区大范围的调查,使研究结果更具有代表性,通过多方合力、持续推进,提高护生的职业认同感。

## 参考文献

- [1] 黄辉,邹品美,陈秋凤.护理本科生职业认同感及影响因素分析[J].中国教育技术装备,2024,(11):116-118+122.
- [2] 林亚萍,范泽平.社会支持对高职护生职业认同的影响:心理资本的中介作用[J].卫生职业教,2025,43(17):94-98.
- [3] 罗玉婷,徐敏,刘运霞,等.“00 后”本科护生实习后期职业认同感现状及影响因素分析[J].卫生职业教育,2025,43 (06) :96-99.
- [4] 戴振威,潘辰,王浩,等.疫情期间正念干预对护理本科生心理弹性及职业认同感的影响及其机制研究[J].职业卫生与应急救援,2023,41(04):436-441.
- [5] 杨琴,余静,刘雅萍,等.心理弹性在高职护生领悟社会支持与职业认同感间的中介效应[J].心理月刊,2025,20(07):133-135.
- [6] 王冰洁,梁琪,刘洋,等.护生社会支持和心理弹性在情绪表达灵活性与自杀意念间的链式中介作用[J].职业与健康,2024, 40(02):245-250.
- [7] 王杰,周宇彤.护士职业认同感在心理资本与留职意愿间的中介效应分析[J].天津护理,2024,32(03):283-287.
- [8] 周永顺.三元交互理论视角下专科实习护生职业认同感影响因素分析[D].新乡医学院,2024.
- [9] 周浩然.本科护生家庭教养方式、领悟社会支持和抑郁情绪的相关性研究[D].皖南医学院,2024.
- [10] 赵小乐,宁家杰,黄元琦,等.护理实习生心理弹性与转型冲击的网络分析[J].护理研究,2025,39(14):2371-2376.
- [11] 翟玥霖.本科护生希望与职业认同的关系:职业自我效能的中介作用及其干预研究[D].山东中医药大学,2023.
- [12] 徐璐璐,贺雯.临床医学专业本科生压力知觉与抑郁情绪的关系:心理资本和领悟社会支持的作用[J].教育生物学杂志,2020,8(04):234-239+277.
- [13] 宋晓秀,李功巧,崔慧霞.护理本科生班级心理氛围、领悟社会支持与学业倦怠的相关性研究[J].当代护士(上旬刊),2021,28(12):1-3.
- [14] 李状双.中英两所护理本科院校护生心理弹性、压力和幸福感及其影响因素的比较研究[D].南京中医药大学,2020.
- [15] 樊久云,张利君,王雪莹,等.某三甲医院护理人员共情能力、心理弹性与工作投入相关性分析[J].齐鲁护理杂志,2023,29(15):21-24.
- [16] 翟玥霖,潘光花.本科护生积极应对与职业自我效能的关系:领悟社会支持和职业认同的链式中介作用[J].教育生物学杂志,2024,12(02):132-137.
- [17] 杨敏,丁新茹,杨彩燕,等.大二年级本科护生职业认同现状及其影响因素研究[J].卫生职业教育,2025,43(14):122-125.
- [18] 夏王洁,贺惠惠,汪苏杭,等.领悟社会支持在本科护生心理弹性与老年歧视之间的中介效应[J].卫生职业教育,2023,41(11):144-147.

**版权声明:** ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**