

心理护理对儿科急诊输液的应用效果评价

张雪咏

宁夏医科大学总医院 宁夏银川

【摘要】目的 评价在儿科急诊输液患儿中开展心理护理的应用效果。**方法** 随机选取 2024 年 9 月至 2025 年 9 月期间我院儿科急诊接收的输液患儿 60 例，以随机数字表法将患儿分成观察组和对照组，每组各有 30 例，对照组患儿接受常规护理，观察组患儿添加心理护理干预，将两种护理模式取得的效果进行对比分析。**结果** 观察组的患儿焦虑情绪、患儿输液依从性和家属照顾能力评分均高于对照组，一次性穿刺成功率高于对照组，输液不良事件发生率低于对照组，组间各指标结果对比存在统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 对儿科急诊输液患儿及时开展心理护理干预，能够及时改善患儿的焦虑情绪，增强患儿的输液依从性和家属照顾能力，从而提高一次穿刺成功率，减少输液不良事件发生。

【关键词】 儿科急诊；心理护理；效果评价

【收稿日期】 2026 年 1 月 13 日

【出刊日期】 2026 年 2 月 11 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20260063

Evaluation of the application effect of psychological nursing on pediatric emergency infusion

Xueyong Zhang

General Hospital of Ningxia Medical University, Yinchuan, Ningxia

【Abstract】 Objective To evaluate the application effect of psychological care in pediatric emergency infusion patients. **Methods** Sixty children who received intravenous infusion in the pediatric emergency department of our hospital from September 2024 to September 2025 were randomly selected. The children were divided into an observation group and a control group by the random number table method, with 30 cases in each group. The children in the control group received routine care, while those in the observation group were added with psychological nursing intervention. The effects achieved by the two nursing models were compared and analyzed. **Results** The scores of anxiety, infusion compliance and family care ability of children in the observation group were all higher than those in the control group. The success rate of one-time puncture was higher than that in the control group, and the incidence of adverse infusion events was lower than that in the control group. There were statistically significant differences in the results of each index between the groups ($P < 0.05$). **Conclusion** Timely psychological nursing intervention for pediatric emergency infusion patients can promptly improve their anxiety, enhance their infusion compliance and the care ability of family members, thereby increasing the success rate of one-time puncture and reducing the occurrence of adverse infusion events.

【Keywords】 Pediatric Emergency; Psychological care; Effect evaluation

儿科急诊输液是指在紧急医疗情境下对儿童患者进行的静脉输液治疗，旨在迅速补充体液、调整电解质平衡、提供营养支持及药物输入。这一治疗手段对于急性疾病或慢性疾病急性发作的小儿患者至关重要，有助于维持生命体征和病情稳定。在我国，临床护理管理在儿科急诊输液领域已取得显著进步，护理人员的专业技能得到提升，护理流程和管理制度日趋完善，确保了输液的安全性和有效性^[1]。同时，护理人员的心理护理意识亦有所增强，能够关注并满足小儿的心理需求。

尽管如此，护理人力资源的不足、护理质量监控的不足以及心理护理措施的系统性仍需加强，以进一步提升小儿急诊输液的整体护理水平^[2]。为进一步提高儿科急诊输液安全性，我科在患儿输液期间加强了心理护理干预，并将其护理效果在文中进行了阐述。

1 资料与方法

1.1 一般资料

现将 2024 年 9 月至 2025 年 9 月期间来我院儿科急诊接受输液治疗的患儿 60 例开展分组研究，分组方

式为随机数字表法,组别为观察组与对照组,每组人数各有 30 例,观察组:患儿包括男 16 例、女 14 例,年龄在 1-10 岁之间,平均年龄为(5.50±0.60)岁,对照组:患儿分为男 17 例、女 13 例,年龄范围在 1-9 岁之间,年龄均值为(5.00±0.50)岁,两组患儿的临床一般资料对比后显示无明显差异(P>0.05),具有可比性。患者及家属已对本研究内容进行全面了解,并已签署知情同意书。

1.2 方法

对照组给予常规护理,护理内容包括:①评估小儿的病情和需求,制定护理计划;②严格执行无菌操作,确保输液安全;③密切观察输液过程,及时发现并处理输液反应;④做好小儿的心理护理,缓解焦虑、恐惧等情绪;⑤加强健康教育,提高小儿的自我保健意识。

观察组在对照组护理基础上开展心理护理干预,

(1)建立信任关系:护理人员以温暖的微笑和安抚性的语言与患儿进行交流,通过耐心倾听和积极的回应,逐步建立起患儿对护理人员的信任。同时,介绍同年龄段的其他患儿,通过同伴效应减轻患儿的孤独感和焦虑。(2)环境适应:在输液室布置儿童友好的环境,使用卡通壁画和玩具,提供儿童阅读材料和彩色桌椅,使患儿在等待和接受治疗时感到放松。(3)心理疏导:运用故事疗法,根据患儿的兴趣选择合适的儿童故事,引导患儿在听故事的过程中放松心情。同时,使用心理教育卡片,教授患儿简单的放松技巧,如深呼吸和肌肉放松。(4)情感支持:鼓励家长陪伴患儿,参与简单的护理操作,如握住患儿的手、轻拍背部,以提供安慰。同时,开展家长工作坊,教授家长如何通过拥抱和语言鼓励来支持患儿。(5)健康教育:通过动画或互动游戏的形式,向患儿和家长解释输液的意义、过程和可能的感受,让患儿对治疗有更清晰的认识。(6)技术培训:护理人员接受专业的无痛穿刺技术培训,包括静脉留置针的使用技巧,确保操作过程中对患儿的伤

害降到最低。(7)疼痛管理:在穿刺前使用局部麻醉剂,减轻穿刺时的疼痛感。此外,可应用冷敷、热敷等方法,减轻注射后的不适。(8)心理评估:采用儿童心理评估工具,如儿童焦虑量表和儿童抑郁量表,定期评估患儿的心理状态,并根据评估结果调整护理计划。

(9)家庭随访:通过电话或视频通话,定期与家长和患儿沟通,了解患儿的情绪变化和康复进展,提供个性化的心理支持和建议。(10)心理危机干预:对于表现出极端焦虑、恐慌或情绪崩溃的患儿,立即启动危机干预流程,包括安抚患儿、进行心理辅导,必要时寻求专业心理医生的帮助。同时,与家长沟通,制定长期的心理支持计划。

1.3 观察标准

(1)焦虑评估:通过汉密顿焦虑(HAMA)量表进行评价,评分标准:0~6分表示无焦虑症状,7~20分表示轻度焦虑,21~28分表示中度焦虑,超过29分表示重度焦虑。(2)评分指标:使用院内自制调查问卷表评价两组患儿的输液依从性以及家属照顾能力,每一项指标分值为10分,分值越高指标改善越好。(3)将两组患儿的一次穿刺成功率以及输液期间的风险事件发生率进行记录对比。

1.4 统计方法

通过 SPSS25.0 软件对两组数据进行处理,计量指标运用($\bar{x} \pm s$)描述,并采取 t 检验,计数指标通过 n(%)描述,采取 χ^2 检验,当两组结果对比后显示 P<0.05 为有统计学意义。

2 结果

护理前,组间各项指标对比无显著差异(P>0.05);与对照组护理后结果相比,观察组患儿焦虑程度得到显著改善,患儿输液依从性以及家属照顾能力均明显提高,一次穿刺成功率明显提高,最终输液风险事件发生率显著降低,两组各指标对比差异均有统计学意义(P<0.05),如表 1。

表 1 两组指标对比详情($\bar{x} \pm s$)

分组	n	患儿焦虑程度/分		患儿输液依从性/分		家属照顾能力/分		一次穿刺成功率/%	风险事件/%
		护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理后	护理后
观察组	30	18.5±2.2	9.3±0.6	6.5±0.5	9.2±0.7	6.5±0.5	9.2±0.7	29 (96.7)	1 (3.3)
对照组	30	18.6±2.3	12.9±1.1	6.4±0.4	8.7±0.5	6.4±0.4	8.7±0.5	22 (73.3)	6 (20.0)
t/ χ^2 值		0.1720	15.7366	0.8553	3.1835	0.8553	3.1835	4.7059	4.0431
P 值		0.8640	0.0001	0.3959	0.0023	0.3959	0.0023	0.0301	0.0443

3 讨论

儿科急诊输液在紧急医疗情境中扮演着至关重要的角色，其主要作用包括迅速补充体液以纠正脱水及电解质紊乱、维持酸碱平衡、提供营养支持以及快速给药等^[3]。在这一过程中，护理工作不仅要求确保输液安全，防止输液反应和并发症的发生，还需要关注患儿的心理需求，提供细致的心理护理。针对患儿的个体差异，护理人员应制定个性化的输液方案，同时，加强护理人员的专业培训，提升其护理技能，确保输液过程的顺利进行^[4]。然而，当前临床常规护理在急诊小儿输液方面仍存在诸多挑战，如护理人力资源的短缺导致工作量过大，影响了护理质量；护理质量监控不足，部分护理人员的操作不规范，增加了输液风险；心理护理措施不够系统，未能有效缓解患儿的心理压力；以及护理人员培训的不足，缺乏专业的心理护理知识和技能，这些都是需要改进和加强的方面^[5]。为进一步提高临床护理质量，我院对儿科急诊输液患儿开展了心理护理干预，且最终获得了较好的护理效果。心理护理作为一种旨在满足患者心理需求的护理模式，其核心在于通过心理干预手段帮助患者调整心理状态，从而促进疾病的康复。在急诊小儿输液的特殊情境中，这一理念的实施尤为关键。它要求护理人员尊重患儿，细致关注他们的心理需求，创造一个温馨、舒适的护理环境^[6]。通过运用心理干预策略，如故事疗法、放松技巧等，护理人员能够有效缓解患儿的焦虑、恐惧等负面情绪，提高他们的治疗依从性。同时，心理护理的实施不仅有助于降低输液反应的风险，提升输液的安全性，还能促进患儿的整体康复，从而提高护理服务的质量^[7]。此外，通过心理护理，护理人员自身的心理护理意识和技能得到提升，这不仅增强了护理人员的专业素养，也为护理事业的发展注入了新的动力。因此，在儿科急诊输液过程中，心理护理的实施不仅必要，而且具有显著的作用和优势^[8]。

综上所述，通过迅速实施心理护理干预于儿科急诊输液的小儿患者，可以有效缓解他们的焦虑感，增强他们对治疗的配合度以及家属的护理能力，进而显著提升单次穿刺的成功率，并有效降低输液过程中不良事件的发生率。

参考文献

- [1] 孟霞辉,刘静慧,张娜.门急诊小儿静脉输液心理护理的干预效果分析[J].婚育与健康,2024,30(20):103-105.
- [2] 邢宏青,徐凤.激励式心理护理联合家庭协同管理模式在静脉留置针输液治疗小儿肺炎中的应用[J].国际护理学杂志,2025,44(17):3203-3206.
- [3] 孟霞辉,刘静慧,张娜.门急诊小儿静脉输液心理护理的干预效果分析[J].医学食疗与健康,2023,21(34):217-218.
- [4] 闫雪晨,蔡毓敏,张秀平.心理护理在急诊抢救室及留观室小儿静脉输液护理工作中的应用效果评价[J].饮食保健,2023, 14(27):125-128.
- [5] 张玉.心理护理在门急诊患儿静脉输液护理中的应用效果评价[J].每周文摘·养老周刊,2024, 21(24):206-208.
- [6] 王嘉.心理护理在急诊小儿静脉滴注护理工作中的应用[J].饮食保健,2023, 14(43):109-112.
- [7] 薛金亚,张晓艳,程娟.心理护理在急诊小儿静脉滴注护理中的应用效果[J].临床医学研究与实践,2022,7(33): 160-162.
- [8] 杨科.心理护理在急诊小儿静脉滴注护理中的应用价值[J].妇幼护理,2022,2(5):1196-1198.

版权声明：©2026 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS