

基于智慧病房护理管理系统的多角度干预在护理中断事件 观察中的应用效果

赵 菁

上海中医药大学附属市中医医院 上海

【摘要】目的 分析在护理中断事件观察中应用基于智慧病房护理管理系统的多角度干预效果。**方法** 以 2022 年 1 月~2024 年 1 月为研究时段，纳入期间院内收治患者 70 例，按照实施的不同护理中断时间观察方法分为对照组（2022 年 1 月~2023 年 1 月时段，使用常规干预）和观察组（2023 年 2 月~2024 年 1 月时段，使用基于智慧病房护理管理系统的多角度干预）各 35 例，对比两组应用效果。**结果** 观察组护理中断事件总发生率显著低于对照组，且护理中断事件引发的不良结局总发生率也低于对照组，差异均有统计学意义（ $P<0.05$ ）。**结论** 临床中使用基于智慧病房护理管理系统的多角度干预能够在护理中断事件观察中减少护理中断事件的发生，降低因护理中断事件引发的不良结局。

【关键词】 智慧病房；护理管理；护理中断事件

【收稿日期】 2025 年 3 月 21 日

【出刊日期】 2025 年 4 月 23 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250166

Application effect of multi angle intervention based on smart ward nursing management system in observing nursing interruption events

Jing Zhao

Shanghai University of Traditional Chinese Medicine Affiliated Municipal Hospital of Traditional Chinese Medicine, Shanghai

【Abstract】 Objective To analyze the multi angle intervention effect based on the smart ward nursing management system in the observation of nursing interruption events. **Methods** A total of 70 patients admitted to the hospital during the study period from January 2022 to January 2024 were included. They were divided into a control group (using conventional intervention during the period from January 2022 to January 2023) and an observation group (using multi angle intervention based on smart ward nursing management system during the period from February 2023 to January 2024) according to different nursing interruption observation methods. The application effects of the two groups were compared. **Results** The total incidence of nursing interruption events in the observation group was significantly lower than that in the control group, and the total incidence of adverse outcomes caused by nursing interruption events was also lower than that in the control group, with statistical significance ($P<0.05$). **Conclusion** The use of multi angle interventions based on smart ward nursing management systems in clinical practice can reduce the occurrence of nursing interruption events and lower the adverse outcomes caused by nursing interruption events.

【Keywords】 Smart ward; Nursing management; Nursing interruption event

在当今医疗领域，智慧病房作为创新成果，正在逐步改变传统的医疗服务模式。智慧病房基于 5G、云计算、大数据、物联网、移动通信等先进技术，对智能化医疗服务进行了延伸升级，旨在为患者提供更加优质、高效的护理服务^[1]。在这一背景下，基于智慧病房护理管理系统的多角度干预在护理中断事件观察中的应用

效果，成为了一个值得深入探讨的课题。护理中断事件在医疗过程中时有发生，它们不仅会影响患者的治疗效果，还可能增加医疗风险。因此，如何有效减少护理中断事件的发生，缩短其持续时间，并提高患者对护士处理护理中断事件的满意度，是护理管理工作中的重要任务^[2]。智慧病房护理管理系统的引入，为这一问题

的解决提供了新的思路和方法^[3]。本研究中,即分析了在护理中断事件观察中应用基于智慧病房护理管理系统的多角度干预效果,具体报道如下:

1 对象和方法

1.1 对象

以 2022 年 1 月~2024 年 1 月为研究时段,纳入期间院内收治患者 70 例,按照实施的不同护理中断时间观察方法分为对照组和观察组各 35 例。对照组患者男性 16 例,女性 19 例;年龄 36~79 岁,平均(52.14±14.30)岁。观察组患者男性 17 例,女性 18 例;年龄 36~75 岁,平均(52.35±14.01)岁。患者基本情况相近($P>0.05$)。研究经患者与医学伦理委员会知情同意。

1.2 方法

对照组行常规干预,按照病房规定管理方式实施。

观察组行基于智慧病房护理管理系统的多角度干预:

(1) 成立 NI 管理小组:在科室内部成立专门的 NI 管理小组,由接受过 NI 相关培训的病区护士长、责任护士(组长)、住院医师及护士组成。该小组负责分析 NI 的来源,并根据不同来源采取针对性的管理策略。

(2) 实施“6S”物品管理:对病区物品摆放进行统一规范,根据科室患者特点和护理重点,制定合理、科学的物品、医疗设备安排制度,优化使用流程。确保治疗车物品充足,固定摆放,方便护士随手取用,避免因物品不齐全或设备周转冲突造成的护理操作延迟或中断。

(3) 优化病区工作流程:管理小组根据科室内部讨论结果,对病区工作流程进行优化和细化,包括出入院流程、护理工作标准化流程等。例如,改善出入院流程,确保出院前医生及时开立医嘱,护士按时完成出院准备和宣教;同时,合理安排新入院患者的接收时间,减少因出入院造成的 NI。此外,制定各个班次工作查检表,护士可根据当日工作量进行修改和添加,完成工作后根据查检表核查,防止护理工作被中断后的遗忘和漏执行。

(4) 有效合理地利用智慧化信息系统:将出入院记录单和疾病、管路、检查、基础护理与观察等记录模板统一设置到科室结构化表单系统中,护士可根据需要记录的病情变化点选模板,直接在模板中进行填写和修改,节约书写时间。患者入院时发放健康指导卡,上面有二维码,患者可通过手机扫描获取相关宣教内容。平板电脑系统中包含医嘱查询、检查预约、健康宣教、费用清单、支付结算和文娱资讯等功能,满足患者多样化需求。每个床单位配备智慧输液系统,自动监控滴速、输血量、输液剩余量等,并将输液信息传送至护士站的智能终端显示屏和掌上电脑(PDA)上,护士可实时掌握患者输液状况,进行合理安排。移动 PDA 与医院信息管理系统、护理病历系统无缝衔接,实现体征数据的当场采集、护理病情评估的实时记录、医嘱执行过程的全程跟踪以及检验标本采集及配送的全程核对等功能。

1.3 观察指标

(1) 记录两组研究时段内发生的护理中断事件,主要包含环境、家属、患者自身、同房患者、护理人员和其他,对比总发生率。

(2) 对比两组研究时段内应护理中断事件引发的不良结局,包含坠床、跌倒、院内压疮、管道滑脱和用药错误的总发生率。

1.4 统计学分析

采用统计学 SPSS21.0 软件处理研究数据, t 和“ $\bar{x} \pm s$ ”表示计量资料(符合正态分布), χ^2 和%表示计数资料, $P<0.05$ 为数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理中断事件发生对比

通过分析显示,观察组出现的护理中断事件总发生率显著低于对照组,差异存在统计学意义($P<0.05$),如表 1:

2.2 护理中断事件引发的不良结局对比

通过分析显示,观察组出现的因护理中断事件引发的不良结局总发生率显著低于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$),如表 2:

表 1 两组护理中断事件发生率对比[n,(%)]

组别	环境	家属	患者自身	同房患者	护理人员	其他	总发生率
对照组 (n=35)	11 (31.43%)	2 (5.71%)	2 (5.71%)	5 (14.29%)	3 (8.57%)	2 (5.71%)	25 (73.53%)
观察组 (n=35)	2 (5.71%)	1 (2.85%)	2 (5.71%)	3 (8.57%)	3 (8.57%)	3 (8.57%)	14 (40.00%)
χ^2	-	-	-	-	-	-	7.006
P	-	-	-	-	-	-	0.008

表2 两组护理中断事件引发不良结局[n,(%)]

组别	坠床	跌倒	院内压疮	管道滑脱	用药错误	总发生率
对照组 (n=35)	0 (0.00%)	1 (2.85%)	0 (0.00%)	1 (2.85%)	1 (2.85%)	3 (8.57%)
观察组 (n=35)	6 (17.14%)	2 (5.71%)	3 (8.57%)	3 (8.57%)	5 (14.29%)	19 (54.29%)
χ^2	-	-	-	-	-	16.970
P	-	-	-	-	-	0.001

3 讨论

在繁忙的医院环境中,护理中断事件时有发生,不仅影响了护理工作的连续性和效率,还可能引发不良结局,危及患者的安全。常规护理管理在应对护理中断事件时,主要依赖于人工记录和口头传达。这种方式不仅效率低下,而且容易出错。护理人员需要花费大量时间查找和记录信息,导致他们在关键时刻无法迅速做出反应。此外,由于信息传递的不及时和不准确,护理中断事件往往难以得到有效预防和控制^[4]。

智慧病房护理管理系统通过引入信息化技术,实现了护理工作的智能化和自动化^[5]。该系统能够实时监测患者的生命体征、用药情况、护理记录等关键信息,并在发生异常时自动报警,提醒护理人员及时采取措施。这种实时、准确的信息传递方式,大大提高了护理工作的效率和安全性^[6]。智慧病房护理管理系统通过多角度干预,有效降低了护理中断事件的发生率。系统能够自动识别患者的风险因素,如高龄、病情复杂等,并据此制定个性化的护理计划。同时,系统还能对护理人员的操作进行实时监控和反馈,确保他们按照规范进行护理操作。这些措施共同作用下,护理中断事件的发生率得到了显著降低^[7]。护理中断事件往往伴随着不良结局的发生,如患者跌倒、药物误用等。智慧病房护理管理系统通过实时监测和预警,能够在不良结局发生前及时采取措施进行干预。例如,系统能够识别患者跌倒的风险因素,并自动调整病床高度、增加扶手等防护措施。这些措施有效降低了不良结局的总发生率,保障了患者的安全^[8]。

综上所述,基于智慧病房护理管理系统的多角度干预可有效降低护理中断事件的发生率及其引发的不良结局总发生率。

参考文献

- [1] 王辉,续梅莹. 基于智慧病房护理管理系统的多角度干预在护理中断事件观察中的应用效果[J]. 中华现代护理杂志,2021,27(1):85-88.
- [2] 陈静,刘建宏,邓江,等. 干预性管理在老年内科病房护理中断事件的效果观察[J]. 护士进修杂志,2020,35(2):127-130.
- [3] 贾诗祺,林涛,冯先琼. 急诊不同护理单元工作中断事件的比较分析[J]. 护理研究,2022,36(9):1573-1578.
- [4] 刁素梅. 6S管理法预防内科病房护理中断事件的效果研究[J]. 基层医学论坛,2024,28(18):96-99.
- [5] 胡璐璐,孙琳,牛洪艳,等. 血液透析上机阶段护理中断事件现况调查分析[J]. 护理学杂志,2023,38(2):39-43.
- [6] 张大林,刘洁. 基于根因分析法的预警管理干预在降低心血管内科护理中断事件中的应用效果[J]. 生命科学仪器,2024,22(5):200-202.
- [7] 孟令丽. ICU护理中断事件发生情况及其与护士工作压力的相关性研究[J]. 当代护士,2024,31(2):126-129.
- [8] 李静,王艳,徐氐,等. 消毒供应中心检查包装灭菌区手术器械组护理中断事件的现状调查[J]. 中国护理管理,2023,23(1):113-116.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS