

人文关怀理念在乳腺癌病人护理中的应用及满意度分析

成 果, 宗 萍, 马秀琴

宜宾市第二人民医院 四川宜宾

【摘要】目的 探究人文素质教育在泌尿外科护理教学中的应用效果。**方法** 选取 2023 年 9 月到 2024 年 12 月, 含大二下学期末至大三全年的护理学专业 60 名学生为探究对象, 随机分为对照组 (30 例, 常规教学) 与探究组 (30 例, 常规教学+人文素质教育)。对比两组学生人文素质评分、护理技能、专业理论成绩, 以及临床实习中患者的满意度。**结果** 探究组学生人文素质评分、护理操作技能、理论成绩以及临床实习中患者满意度评分均要高于对照组, 差异明显均有统计学意义 ($P<0.05$)。**结论** 在泌尿外科护理教学中融入人文素质教育, 可有效提高学生的护理专业技能与人文素养, 促进临床护理服务质量的提升。

【关键词】 人文素养教育; 泌尿外科; 应用效果; 满意度

【收稿日期】 2025 年 8 月 14 日

【出刊日期】 2025 年 9 月 16 日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20250493

Analysis of the application effect of humanistic quality education in urology nursing teaching achievement

Guo Cheng, Ping Zong, Xiuqin Ma

Yibin Second People's Hospital, Yibin, Sichuan

【Abstract】Objective To explore the application effect of humanistic quality education in urological nursing teaching. **Methods** Sixty nursing students from our hospital from March 2023 to August 2024 were selected as the research subjects and randomly divided into a control group (30 cases, conventional teaching) and an exploration group (30 cases, conventional teaching + humanistic quality education). Compare the scores of humanistic qualities, nursing skills, professional theory, and patient satisfaction during clinical internships between two groups of students. **Results** The humanistic quality score, nursing operation skills, theoretical score, and patient satisfaction score in the exploration group were higher than those in the control group, and the differences were statistically significant ($P<0.05$). **Conclusion** Integrating humanistic education into urological nursing teaching can effectively improve students' nursing professional skills and humanistic literacy, and promote the improvement of clinical nursing service quality.

【Keywords】 Humanistic literacy education; Urology surgery; Application effect; Satisfaction level

泌尿外科疾病涉及生殖隐私, 患者常伴羞耻、焦虑等心理, 对隐私保护与情感沟通需求突出。传统护理教学偏重技术操作, 易忽视同理心、伦理意识等人文能力培养, 导致护理中患者心理需求被边缘化, 影响服务体验。人文素质教育以“患者为中心”, 将伦理规范与情感共鸣融入实践^[1-2]; 通过同理心训练, 护理人员从“被动执行”转向“主动察觉”, 以操作遮挡、语言安抚等方式精准回应患者羞耻感; 借助伦理课程强化隐私尊重原则, 规避护理中的二次伤害; 利用情景模拟提升沟通技巧, 以温和表达缓解患者尴尬。这种干预可增进护患信任, 实现生理护理与心理支持的有机统一, 切实契合患者的双重需求^[3]。

1 对象和方法

1.1 对象

选取 2023 年 9 月到 2024 年 12 月, 含大二下学期末至大三全年的护理学专业 60 名学生为探究对象, 随机分为对照组与观察组。对照组 30 例 (男 3/女 22, 年龄 22-23 岁, 平均年龄 22.10 ± 0.12 岁), 探究组 30 例 (男 2/女 28, 年龄 21-24, 平均年龄 22.12 ± 0.23 岁)。以上两组患者年龄, 性别等对比无统计学意义, ($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

对照组 30 名学生均给予常规教学模式, 具体方法如下; 第一, 系统化理论教学: 围绕泌尿系统专科护理,

涵盖解剖生理、常见疾病（结石、肿瘤等）护理常规及操作规范，重点解析导尿术、膀胱冲洗等技术的无菌原则与风险防控。如讲解导尿术时，结合解剖特点与隐私保护伦理，建立“操作-解剖-人文”关联认知。第二，情景模拟实操训练：依托模拟平台，通过标准化病人（SP）或仿真教具还原临床场景（如前列腺电切术后膀胱冲洗），模拟出血程度变化，训练学生观察引流液、调整操作并预判风险，强化“评估-操作-病情联动”思维。

第三、案例导向临床思维培养：选取典型病例（如膀胱癌造口护理、术后并发症管理），开展多维度讨论，聚焦围手术期护理问题（如尿管护理、感染防控），基于循证证据制定个体化方案，构建“评估-决策-实施-评价”闭环思维，提升专科实践能力。

探究组 30 名学生在对照组基础上进行人文素质教育，具体方法如下：第一，隐私保护与同理心构建，以“尊重患者人格尊严”为核心，通过典型病例（如女性尿道综合征患者的羞耻感、男性前列腺穿刺患者的心理抵触）剖析隐私保护的伦理内涵。结合性别差异解析患者心理——女性更关注操作环境的封闭性，老年男性易因身体暴露产生自尊焦虑，引导学生建立“操作前先共情”的职业思维，例如操作前主动询问患者对暴露程度的接受度，用“我们一起完成这项护理”替代指令性语言，构建平等沟通基调。第二，叙事体验与情景化技能训练采用“沉浸式叙事教学”，组织观看《泌尿科患者日常》等纪录片，捕捉患者操作时回避眼神、欲言又止等微表情，撰写“共情笔记”强化情感认知。情景模拟聚焦真实痛点：场景一：年轻女性外阴护理时的身体紧绷反应，训练学生通过调节灯光角度、轻柔遮挡非操作区域等“非语言关怀”缓解患者不适；场景二：老年男性尿失禁患者拒绝护理，要求学生运用“阶梯式沟通”（从称呼确认到操作告知），兼顾隐私保护与尊严维护。带教教师从“隐私细节”“情感回应”“沟通节奏”实时点评，提炼“降低患者难为感”的关键技巧，如用治疗巾遮挡时避免过度翻动患者身体、操作中同步解释目的以减少被动感。第三，临床实战与患者参与式评估，实习前示范“人文护理三步骤”：操作前轻声

征得同意（如“李大爷，导尿可能有些不适，我会尽量轻柔”），操作中通过生活话题分散注意力，操作后协助整理衣物并询问感受。患者通过扫码匿名填写《人文体验表》，从“身体遮挡”“尊重感”“情绪关注”打分，反馈直接纳入考核。例如某患者提到“护士导尿前先围好屏风，说‘这是正常治疗，别紧张’”，此类真实评价促使学生将人文关怀内化为自然动作，并在日后职业生涯继续保持。

1.3 观察指标

（1）对比两组学生专业理论知识、护理技能及人文素质评分。本次成绩由主管护师、副主任护师完成带教考核。其专业理论知识、护理技能、人文素质评分满分均为 100 分。 ≥ 90 分，说明结果优秀；80-89 分，代表良好；60-79 分代表合格。 < 60 分，代表不合格。分值越高，说明能为患者提供高质量的服务，在面对各种护理问题时，能够运用所学分析和解决问题。

（2）对比两组学生实习期间患者护理满意度，研究中采用我院自制的满意度问卷调查量表，对涉及泌尿外科护理教学的学生及患者实施调查。本次调查的评分工作由病人完成，病人根据实际情况对学生的护理表现做出满意或不满意的判断，通过这样的方式来评估人文素质教育在教学实践中的应用成效。满意度 = $(\text{非常满意} + \text{较满意} + \text{满意}) \div \text{总例数} \times 100\%$ 。

1.4 统计学分析

使用 SPSS25.0 软件对数据进行统计学分析，使用 t 和“ $\bar{x} \pm s$ ”表示计量资料，使用 χ^2 和 % 表示计数资料，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

2 结果

2.1 两组学生专业理论知识、护理技能及人文素质评分对比

探究组学生专业理论知识、护理技能及人文素质评分明显高于对照组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ），见表 1。

2.2 两组学生实心中患者对其满意度对比。

探究组学生患者对其服务满意度明显高于对照组学生，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ），见表 2。

表 1 两组学生专业理论知识、护理技能及人文素质评分对比（ $n, \bar{x} \pm s$ ）

组别	例数	专业理论	护理技能	人文素质
探究组	30	87.20 $\pm$ 3.40	86.93 $\pm$ 3.28	90.11 $\pm$ 1.73
对照组	30	77.25 $\pm$ 2.80	72.36 $\pm$ 3.01	76.25 $\pm$ 2.87
t	-	12.373	17.926	22.653
P	-	0.0000	0.0000	0.0000

表 2 两组学生实习中患者对其满意度对比（ $n, \%$ ）

组别	例数	非常满意	较满意	满意	一般	不满意	总满意度 (%)
探究组	30	15	6	6	1	2	27/30 (90%)
对照组	30	10	3	5	6	6	18/30 (60%)
χ^2	-	-	-	-	-	-	7.200
P	-	-	-	-	-	-	0.007

3 结论

泌尿外科聚焦人体隐私部位疾病诊疗, 患者常因病情私密性、暴露性产生尴尬、焦虑等复杂心理, 这属于特殊医疗情境下的正常防御反应。然而, 传统护理教学中人文素质教育的缺失, 导致护理人员虽专业知识扎实, 却难以感知患者情感需求, 缺乏同理心与沟通技巧, 影响护患信任建立与护理服务质量^[4-6]。

本研究基于叙事护理理论与人文关怀模式, 将人文素质教育融入泌尿外科护理教学实践, 通过对比常规教学组(对照组, n=30)与“常规教学+人文素质教育”组(探究组, n=30), 系统评估教学效果。研究结果显示: 探究组学生在人文素质测评中得分均值为 90.11 ± 1.73 , 显著高于对照组的 76.25 ± 2.87 ($P < 0.05$), 表明人文素质教育对提升学生关怀能力具有显著成效。在教学成果综合评估方面, 探究组在专业理论、护理技能及人文素养等维度均表现优异。特别是在模拟临床情境中, 探究组学生在处理患者隐私问题、化解患者情绪危机等场景下的应对能力显著优于对照组。叙事教学、角色扮演等创新教学模式, 不仅深化了学生对“以患者为中心”护理理念的理解, 还激发了其学习主动性, 促使学生将人文关怀意识深度融入护理技能训练中。数据显示, 探究组学生在理论知识与护理技能考核中的评分均显著高于对照组 ($P < 0.05$)。在临床实习阶段, 探究组凭借扎实的专业能力与人文素养, 成功构建起平等、互信的护患沟通模式。患者护理满意度调查结果显示, 探究组满意度达 90%, 较对照组的 60% 提升了 30 个百分点; 同时, 患者对护理操作的配合度及健康宣教接受度也显著改善。研究证实, 人文素质教育有效优化护理服务, 促进和谐护患关系构建。未来可扩大样本、延长追踪, 探索长效教育路径, 为护理人才培养提供普适经验。

综上所述, “人文素质教育不仅是提升学生临床实

践能力的关键, 更是护理专业学生学习体系和医德教育的重要组成部分。它帮助学生树立正确的职业价值观, 培养敬畏生命、关爱患者的职业操守, 从根本上塑造符合现代医疗需求的护理人才^[7-8]。”

参考文献

[1] 姜兆权,周诗雪. 健康中国背景下泌尿系统疾病护理理论教学中融入人文教育的实践[J]. 中国实用护理杂志, 2020, 36(28):2220-2223.

[2] 刘超乾,王超,郭妍,等. 推广网络媒介素养教育提升医学研究生人文素质[J]. 中国继续医学教育,2020,12(2):63-65.

[3] 刘秋菊,刘宇,魏巍. "互联网+"背景下强化医学生人文素养教育的必要性及策略[J]. 中国继续医学教育,2022, 14(10): 166-169.

[4] 刘宏伟,柳建军,黄兴端,等. 泌尿外科亚专业分组对住院医师规范化培训的影响及对策[J]. 继续医学教育,2021, 35(7):9-11.

[5] 詹娟梅,李莉,何华东,等. MiniQuest 教学在泌尿外科护理教学中的应用[J]. 中国高等医学教育,2023(8):75,77.

[6] 赖美玉. 思维导图结合 PBL 法用于泌尿外科护理教学效果及教学满意率分析[J]. 科教导刊 (电子版),2024 (36): 233-235.

[7] 张涛,邓林,向乾虎,等. TBL 教学模式在泌尿外科护理教学中的应用[J]. 继续医学教育,2020,34(10):15-17.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS