

标准化护理在消化内镜中心护理质量管理中的应用效果

陈苑飞, 曾玉兰, 罗嘉钰, 肖俊娴*

珠海市人民医院 广东珠海

【摘要】目的 讨论及研究标准化护理在消化内镜中心护理质量管理中的应用效果 **方法** 选择 2024 年 1 月-2024 年 12 月份于我院接受消化内镜检查的 100 例患者进行研究, 依据患者入院先后顺序分成对照组和实验组, 每组 50 例, 对照组常规护理, 实验组标准化护理, 对比两组护理质量、心理状态。**结果** 两组患者建立不同的管理模式后, 实验组护理质量优于对照组, $p < 0.05$, 判断患者的心理状态, 实验组优于对照组, $P < 0.05$ 。**结论** 在消化内镜中心护理质量管理中建立标准化护理, 可以提升患者的护理质量, 改善其心理状态, 值得提倡。

【关键词】 标准化护理; 消化内镜中心; 护理质量管理; 应用效果

【收稿日期】 2026 年 2 月 18 日

【出刊日期】 2026 年 3 月 13 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20260130

Application effect of standardized nursing in quality management of endoscopy center care

Yuanfei Chen, Yulan Zeng, Jiayu Luo, Junxian Xiao*

Zhuhai People's Hospital, Zhuhai, Guangdong

【Abstract】Objective To discuss and evaluate the effectiveness of standardized nursing in quality management of endoscopy center care. **Methods** A total of 100 patients undergoing gastrointestinal endoscopy examinations at our hospital from January 2024 to December 2024 were selected for this study. Patients were divided into a control group and an experimental group based on their admission sequence, with 50 cases in each group. The control group received routine nursing care while the experimental group received standardized nursing care. The quality of nursing and psychological status between the two groups were compared. **Results** After implementing different management models, the experimental group demonstrated superior nursing quality compared to the control group ($p < 0.05$). Similarly, the psychological status of patients in the experimental group showed significant improvement over the control group ($p < 0.05$). **Conclusion** Establishing standardized nursing in quality management of endoscopy center care can enhance patient care quality and improve psychological well-being, making it a recommended practice.

【Keywords】 Standardized nursing; Digestive endoscopy center; Nursing quality management; Application effect

在治疗消化系统疾病的过程中, 依据微创手术, 广泛的使用消化内镜护理模式, 进一步推动消化系统疾病的医疗质量, 可以取得卓越的治疗成效。随着当前饮食习惯的改变, 医院大量的开展消化系统疾病的治疗, 选择消化进行检查, 可以提升诊断的准确性。但内镜操作需要进入到患者的机体内部, 患者治疗期间易出现情绪不佳的情况, 患者表现为焦虑和恐惧^[1]。故完善患者的护理, 满足患者的管理需求十分重要。标准化护理属于一种全新的护理方式, 标准化护理模式的实施, 该种干预模式相对更为严苛且规范, 护理人员依据相关标准程度进行护理, 使得护理人员开展各类操作

的有效性增加, 继而护理安全系数增加, 收到的护理效果更为显著。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

参与本次研究患者的数量为 100 名, 时间为 2024 年 1 月份至 2024 年 12 月份, 双盲法分成对照组和实验组, 每组 50 例, 对照组患者年龄分布在 35-77 岁之间, 平均年龄为 56.39 ± 2.48 岁, 男性 27 例, 女性 23 例, 实验组患者年龄分布 36-78 岁, 平均 57.41 ± 2.71 岁, 男性 26 例, 女性 24 例, 分析所有患者的各项资料, 差异性不大, $P > 0.05$ 。

*通讯作者: 肖俊娴

纳入标准: 具备消化内镜诊断和治疗指征; 患者精神健康; 临床资料齐全; 严重的认知障碍;

排除标准: 精神疾病的患者; 无法正常沟通和交流的患者; 中途退出的患者。

1.2 方法

对照组常规护理, 建立相关护理管理, 若护理人员需要为患者提供基础的饮食指导, 让患者了解重点事项, 为患者检查的过程中持续性的监测患者的生命体征。

实验组为标准化护理干预, 具体包括: (1) 建立小组, 确定相应管理方案, 确定标准化特征的管理小组, 护士长属于负责人, 依据相关医学资料, 了解医院消化内镜中心的具体情况, 制定标准化管理, 完善护理工作培训管理, 提高护理水平^[2]。(2) 完善护理工作标准化管理, 实现护理工作程序化管理, 严格的遵守相关职责, 做好消化内镜感染管理, 监督相关工作标准, 每星期由组长负责考核成员的工作情况, 若出现问题及时纠正并开会讨论, 制定修改意见, 建立专业化以及标准化的培训方案, 以提升护理质量^[3]。(3) 在日常诊疗工作的过程中, 护理人员需要严格的执行护理规范, 建立质量控制管理, 及时发现问题, 并及时整改, 在下一个周期对整改情况进行改进^[4]。(4) 协助消化内镜中心的医师完成各项管理, 正确的放置消化内镜中心的器材, 准确的放置位置、数量, 在候诊室放置相

关教材, 一次性水杯等用品, 保证候诊区域处于整洁且干净的状态, 提升患者的舒适度^[5]。(5) 在接受检查等候期间护理人员为患者提供健康宣教, 让其了解治疗过程中可能存在的危害, 应对措施, 并让患者了解知情同意书当中的内容, 帮助患者了解内涵, 并指导患者签字同意^[6]。(6) 环境标准化管理, 调整好检查室内的温度和湿度, 温度控制在 23-25 摄氏度之间, 湿度的最佳水平控制在 50%-60%, 定时通风, 确保患者可以呼吸到新鲜的空气, 利用紫外线完成空间的消毒以及杀菌, 提升患者检查期间的舒适度。(7) 若患者出现不适时, 及时处理, 并积极的安慰患者帮助患者清理好口鼻内的分泌物, 以提升患者的舒适度^[7]。

1.3 实验指标

1.3.1 对比两组患者的护理质量。

1.3.2 评估患者的心理状态, (依据 SAS、SDS 抑郁焦虑量表对患者的心理状态进行评估, 评分越高, 患者的心理状态越差)。

1.4 统计学方法

文中计量数据使用 n 表示, 检验通过 χ^2 。本文所涉及的数据均通过 SPSS21.0 软件进行统计分析, $P < 0.05$ 具有统计学意义。可以进行研究。

2 结果

2.1 护理后, 实验组患者的护理质量评分更佳, $p < 0.05$ 。

表 1 比较两组患者护理质量 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	护理质量			
	护理评估	临床护理	安全管理	健康教育
对照组 (n=50)	16.61 ± 1.63	45.31 ± 6.16	11.68 ± 2.25	8.85 ± 2.26
实验组 (n=50)	18.43 ± 1.25	48.84 ± 5.29	13.02 ± 1.76	11.36 ± 1.63
t	-6.343	-3.078	-0.332	-6.504
p	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 干预前, 对照组患者的 SAS 评分为 54.32 ± 3.15 分; SDS 评分为 54.17 ± 3.66 分; 干预后, SAS 评分为 47.51 ± 2.64 分; SDS 评分为 45.71 ± 2.55 分;

干预后, 对照组患者的 SAS 评分为 54.71 ± 3.58 分; SDS 评分为 54.24 ± 3.64 分; 干预后, SAS 评分为 36.41 ± 2.25 分; SDS 评分为 34.36 ± 2.75 分; 干预后, 实验组患者的心理状态更佳, $p < 0.05$ 。

3 讨论

随着当前人们生活水平的提升, 临床医学技术迅速发展, 胃肠镜技术在临床进一步推广, 接受消化内镜

技术检查的患者数量呈现上升的趋势。与常规检查相比, 消化内镜检查的手段相对更为精确, 在诊断各类胃肠系统疾病当中占据着重要的作用, 其作用十分突出, 在消化系统疾病检查的过程中, 该种检查属于必备的检查手段, 从本质上来看, 作为一种入侵性手段, 为患者带来了较大的痛苦, 部分患者对自身的知识掌握度较低, 无法了解内镜的基本原理, 为患者诊疗的过程中, 若患者感知疼痛, 会导致患者十分焦虑, 故完善患者的治疗和护理, 促进其恢复十分重要^[8]。

为患者开展标准化护理, 作为一种标准性突出且

具有个性化的特点的护理干预模式, 将其落实到消化内镜中心的护理工作当中, 通过建立护理小组, 建立标准化的管理模式, 通过规范护理人员内镜环境监督管理, 避免因环境器械等问题影响检查的情况, 为患者检查前护理人员为其讲解内镜检查技术的相关事项, 注重患者的心理指导, 帮助患者建立战胜疾病的信心, 提升患者配合度, 在开展护理过程中, 护理人员应预防出现不良反应, 若出现不适时及时处理, 减轻患者的痛苦。在开展标准化护理工作期间, 护理人员依据相关方案进行管理, 降低护理人员因为盲目操作存在的不足, 促进工作效率的进一步提升^[9]。同时提升护理人员的工作意识, 加强反馈力度, 并进一步调整, 完善护理管理, 为患者提供良好的服务模式。

护理人员的工作态度, 与护患的沟通效率以及医护的服务质量关系密切。在检查过程中, 易出现候诊时间长、取药耗时长时会导致患者出现心情躁动、言行偏激的情况, 故护理人员应通为其提供包容的心态来面对各类患者, 避免各类冲突, 远离正面矛盾, 灵活的运用各项医护技巧, 提升患者的信任度, 解答患者提出的问题, 为患者提供足够的心理支持, 提升患者对护理人员的认可^[10]。

本文通过对两组患者提供不同的干预措施后, 实验组患者的护理质量优于对照组, $p < 0.05$, 分析原因, 通过建立标准化护理模式, 完善患者不同阶段的管理, 确保患者的所有护理阶段均得到了合理的管理, 满足了患者的护理需求, 继而患者的护理质量进一步提升。判断患者的心理状态, 实验组患者的心理状态更佳, $p < 0.05$, 分析原因: 标准化的护理, 对患者的心理状态进行评估, 分析患者不良情绪的原因, 完善患者的情绪管理, 缓解患者治疗期的焦虑, 继而患者的情绪状态更为稳定。

综上所述, 对消化内镜中心患者开展标准化管理, 有效的改善了患者的心理状态, 减轻了患者检查期间的痛苦, 提升了患者的护理质量, 满足了患者的护理需求, 使得患者的护理质量呈现上升的趋势, 值得在临床进一步推广实施。

参考文献

- [1] 高英, 徐秀芬. 标准化护理在消化内镜护理质量管理中的效果及可行性分析[J]. 中国卫生标准管理, 2023, 14(10):

177-180.

- [2] 高磊, 马超, 梁兆堃. 标准化护理在消化内镜室护理质量管理中的应用效果分析[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2023(7):118-121.
- [3] 刘春敏, 李泳君, 张爱芳, 卫小艳. 标准化护理质量控制路径在消毒供应中心手术器械清洗中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2023, 29(4):163-165.
- [4] 王辉娟. 消化内镜室护理管理中应用标准化护理的价值探讨[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2023(5):144-147.
- [5] 隆敏. 浅析规范化围术期护理管理在消化内科内镜下微创治疗中的应用[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2023(1):32-34.
- [6] 任梦洁, 陈超, 卢玉文. 6S 管理模式在提高消化内镜中心护理质量中的应用效果分析[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2022(2):69-72.
- [7] 符爱红. 标准化护理在消化内镜室护理质量管理中的应用价值[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2022(12):129-131.
- [8] 张妍婷, 李海霞. 标准化护理干预应用于消化内镜室护理质量管理中对疼痛模拟评分及不良心理的影响[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2022(3):139-142.
- [9] Panpan L, Guoqin H, Lin G, et al. The Impact of Continuity of Care on Negative Emotions and Self-Efficacy in Patients Undergoing Digestive Endoscopic Tumor Resection[J]. Journal of Clinical and Nursing Research, 2024, 8(12):211-216.
- [10] Panpan L, Guoqin H, Lin G, et al. The Impact of Continuity of Care on Negative Emotions and Self-Efficacy in Patients Undergoing Digestive Endoscopic Tumor Resection[J]. Journal of Clinical and Nursing Research, 2024, 8(12):211-216.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS