

精细化护理管理模式在控制医院感染中的效果

杨娟

新疆乌鲁木齐市米东区中医医院 新疆乌鲁木齐

【摘要】目的 剖析医院感染控制用精细化护理管理的作用。**方法** 2025年1月-6月本院未开展精细化护理管理工作期间收治的病人200名为对照组，2025年7月-12月本院开展精细化护理管理工作期间收治的病人200名为试验组。对比医院感染率等指标。**结果** 关于护理质量：试验组基础护理(97.95±1.72)分、环境管控(96.39±2.11)分、院感知识宣教(95.84±2.76)分、操作水平(97.18±2.13)分，对照组基础护理(91.36±2.81)分、环境管控(89.75±3.14)分、院感知识宣教(87.12±3.85)分、操作水平(90.03±1.79)分，差异显著(P<0.05)。医院感染率：试验组1.0%，对照组6.5%，差异显著(P<0.05)。满意度：试验组98.0%，对照组86.0%，差异显著(P<0.05)。**结论** 积极开展精细化护理管理工作，可提高医院感染控制的效果，同时也利于护理质量及病人满意度的提升。

【关键词】 医院感染；满意度；精细化护理管理；效果

【收稿日期】 2026年3月9日

【出刊日期】 2026年4月3日

【DOI】 10.12208/j.cn.20260206

The effect of the refined nursing management model in controlling hospital infections

Juan Yang

Midong District Hospital of Traditional Chinese Medicine, Urumqi, Xinjiang

【Abstract】 Objective To analyze the role of refined nursing management in hospital infection control. **Methods** From January to June 2025, 200 patients admitted to our hospital during the period when the refined nursing management work was not carried out were selected as the control group, and from July to December 2025, 200 patients admitted to our hospital during the period when the refined nursing management work was carried out were selected as the experimental group. Compare indicators such as the hospital infection rate. **Results** Regarding the quality of nursing The scores of basic nursing in the experimental group were (97.95±1.72), environmental control (96.39±2.11), hospital infection knowledge education (95.84±2.76), and operation level (97.18±2.13). In the control group, the scores of basic nursing were (91.36±2.81), environmental control (89.75±3.14), hospital infection knowledge education (87.12±3.85), and operation level (90.03±1.79), with significant differences (P<0.05). Hospital infection rate: 1.0% in the experimental group and 6.5% in the control group, with a significant difference (P<0.05). Satisfaction rate: 98.0% in the experimental group and 86.0% in the control group, with a significant difference (P<0.05). **Conclusion** Actively carrying out refined nursing management can improve the effect of hospital infection control, and at the same time, it is conducive to the improvement of nursing quality and patient satisfaction.

【Keywords】 Hospital infection; Satisfaction; Refined nursing management; Effect

临床上，医院感染十分常见，主要是指在医院环境当中发生的感染，可由真菌、细菌或病毒等感染所致，本病不仅能引起发热等症状，还会加重病人的病情，增加病人治疗难度，延长病人康复时间^[1]。故，医院有必要加强对医院感染进行控制的力度。常规护理管理作为一种传统的护理模式，虽在医院中有着比较广泛的运用，但其内容却比较单一，且不具备针对性，无法有

效提高医院感染控制的效果^[2]。而精细化护理管理则是一种新型的护理管理模式，能弥补传统模式的缺陷，同时也具备较高的针对性，能确保每项护理管理措施都专业且高效，从而有助于提高护理质量，减少医院感染发生几率^[3]。本研究选取的病例均为自愿参与本研究的病人，并采取前后两个阶段对比的方式，重点剖析精细化护理管理用于控制医院感染中的作用。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2025年1月-6月本院未开展精细化护理管理工作期间收治的病人200名,设置为对照组,女91名、男109名,年龄区间18-86,均值(46.28±12.31)岁;体重区间46-89kg,均值(59.94±8.34)kg。2025年7月-12月本院开展精细化护理管理工作期间收治的病人200名,设置为试验组,女89名、男111名,年龄区间18-87,均值(47.03±13.15)岁;体重区间47-90kg,均值(60.21±8.71)kg。各组一般资料的统计学分析结果无显著差异($P>0.05$)。

入组病例均能正常与人沟通,且对本研究知情,能配合完成相关的调查及统计工作,排除免疫系统疾病、癌症、传染病、孕妇、重要脏器功能衰竭与中途退出研究的病例。

1.2 方法

对照组常规护理管理:每日按时对医疗环境进行清洁与消毒;采取口头教育法,向病人普及医院感染的知识;仔细核对病人的医嘱;做好家属的思想工作。

试验组增加使用精细化护理管理:①选拔高资历且工作能力强的医护人员,共同组建精细化护理管理小组,并安排组员进行专科知识与技能的培训,要求组员学习医院感染防控的知识,着重培养组员的风险防控意识。加强考核力度,同时将医院感染纳入医护人员的日常考核标准当中,以激发医护人员的工作热情。②制定健全的医院感染防控体系,要求医护人员在日常工作中严格按照相关标准与流程开展各项医疗操作,以尽可能的规避风险,提高病人诊疗的安全性。③每周开展1次护理会议,点评本周护理工作执行的情况,统计医院感染发生病人例数,汇总护理问题,并经分析和讨论后,提出解决对策,完善护理方案。④强化环境管理力度,需用紫外线灯照射消毒,并用含氯消毒液擦拭物品。室内与走廊需保持整洁,室内要有良好的通风及光照。定期对环境微生物进行检测,同时根据检测结果,调整医疗环境消毒/灭菌方案。⑤利用视频与图文,对病人施以可视化宣教,需重点向病人介绍医院感染的危害、传染途径与防治措施等。告诉病人要做好自身的手卫生工作,可向病人发放“七步洗手法”的流程图。⑥重点管控易感人群,包括创伤性疾病、气管插管与危重症病人,对于这些病人,需加强管理,限制探视,落实防护工作。⑦对抗菌药的使用进行规范,护士需掌握每种抗菌药的使用原则,了解药物之间的配伍禁忌。在使用抗菌药的过程当中,护士需做好病人病原学的检

查工作,并根据检查结果,合理调整病人抗菌药的使用方案。强化安全注射力度,避免因针头刺伤而引起感染。⑧开展职业防护、隔离技术规范、废水管理、手卫生规范与医疗废物管理等工作,对于疑似或确诊的医院感染病人,需立即隔离,及时处置。

1.3 评价指标

①各组护理质量的评定从基础护理、环境管控、院感知识宣教与操作水平这四个方面入手,分值均以0-100进行表示。

②对各组中医院感染的发生人数做出统计。

③调查病人对医院感染防控效果的满意度:若病人的得分 <60 ,说明病人不满意。若病人的得分在60-80之间,说明病人一般满意。若病人的得分在81-100之间,说明病人特别满意。利用(一般满意+特别满意)/组人数 $\times 100\%$ 这个公式,对各组的满意度作出精准的计算。

1.4 统计学分析

本次研究期间,针对一般资料及结果中的数据,都运用SPSS 25.0软件完成相关的分析与处理工作。统计学分析过程中, χ^2 与t的作用主要是用来检验计数与计量资料,关于这两种资料的表现形式,主要是:(%)、($\bar{x}\pm s$)。对分析所得的结果进行深度剖析,若符合统计学相关标准,可用 $P<0.05$ 进行表示。

2 结果

2.1 护理质量分析

经过系统性的评定,各组护理质量的均值如下:试验组基础护理(97.95±1.72)分、环境管控(96.39±2.11)分、院感知识宣教(95.84±2.76)分、操作水平(97.18±2.13)分,对照组基础护理(91.36±2.81)分、环境管控(89.75±3.14)分、院感知识宣教(87.12±3.85)分、操作水平(90.03±1.79)分,差异显著($t_1=5.2218$, $t_2=5.6193$, $t_3=6.0218$, $t_4=5.0217$, $P<0.05$)。

2.2 医院感染率分析

经过准确的统计,各组中出现医院感染的病人例数如下:试验组2人,占比是1.0%;对照组13人,占比是6.5%。试验组的医院感染率和对照组比较有显著差异($\chi^2=5.7204$, $P<0.05$)。

2.3 满意度分析

表1内各组满意度的调查结果之间存在显著差异(98.0% VS 86.0%, $P<0.05$)。

3 讨论

目前,医院感染作为病人在诊疗期间比较容易出

现的一种并发症,会影响病人疗效及预后,若感染范围扩大,也有可能引起院内聚集性感染等重大问题^[4]。精细化护理管理涵盖以人为本理念,能充分利用程序化与系统化方法,优化护理管理的整个流程,同时也能

对管理措施进行细化,可有效提高病人护理质量。精细化护理管理具备科学化与规范化,能有效推动医护人员日常工作的开展,并能提高病人诊疗的安全性,以免病人在诊疗期间出现医院感染等问题。

表 1 满意度调查结果[n, (%)]

组别	例数	不满意	一般满意	特别满意	满意度
试验组	200	4 (2.0)	43 (21.5)	153 (76.5)	98.0
对照组	200	28 (14.0)	75 (37.5)	97 (48.5)	86.0
χ^2					6.3125
P					0.0274

张盼等人的研究^[5]中,对 200 名病人均进行了常规护理管理,并对其中 100 名病人加用了精细化护理管理,结果显示:精细化组的医院感染率低至 3.0%,比常规组的 24.0%低;精细化组的满意度高达 99.0%,比常规组的 78.0%高。表明,精细化护理管理对降低病人医院感染率和提高病人满意度具备显著作用。本研究,各组医院感染的统计结果之间存在显著差异 ($P < 0.05$),各组满意度的调查结果亦存在显著差异 ($P < 0.05$),这和张盼等人的研究结果相似。各组护理质量的评定结果之间所形成的差异具备统计学意义 ($P < 0.05$)。加强医院感染宣教的力度,能让病人知晓医院感染的病理知识,同时也能促进病人感染防范意识的建立,能让病人掌握一些作为基础的医院感染防控措施^[6]。落实环境管理工作,能减少传染途径,降低医院感染率。对易感人群进行重点管控,能减少他们感染的风险。加强护士培训与考核的力度,能提高护士工作效率,让护士能更好的管理病人^[7]。每周在护理会议上分析并解决护理问题,能不断优化护理管理方案,提高医院感染控制效果。

常规护理管理期间,对病人辅以精细化护理管理,能显著提升护理质量,避免病人在诊疗期间出现医院感染等问题,从而有助于确保病人诊疗期间的人身安全^[8]。当病人的医院防控效果得到显著提升之后,他们的诊疗体验感也会随之提升,如此一来,病人对医院护理工作的满意度就会得到改善。

综上,于院内开展精细化护理管理工作,可减少医院感染发生风险,提高护理质量与病人满意度,值得推广。

参考文献

[1] 王丽,曾春霞,杨雅. 研究护理精细化管理在综合性 ICU 医院感染管理中的应用[J]. 九江学院学报(自然科学

版),2024,39(1):113-115.

- [2] 陈燕如,李惠萍,周凯,等. 精细化护理管理在控制呼吸重症监护室医院感染中的应用效果分析[J]. 卫生职业教育,2022,40(16):133-135.
- [3] Elkrief, Arielle, Desilets, Antoine, Papneja, Neha, et al. High mortality among hospital-acquired COVID-19 infection in patients with cancer: A multicentre observational cohort study[J]. European journal of cancer: official journal for European Organization for Research and Treatment of Cancer (EORTC) [and] European Association for Cancer Research (EACR),2023,17(6):139181-187.
- [4] 赵淑娟. 基于 FOCUS—PDCA 管理模式的医院感染护理管理流程的优化与探索[J]. 中国卫生产业,2025,22(15): 122-125.
- [5] 张盼,魏宗赛,吴国燕. 精细化护理管理对于医院感染控制的效果分析[J]. 基层医学论坛,2024,28(31):86-89.
- [6] 贾冰,宁美玲,张俏. 精细化护理管理模式在控制医院感染中的效果[J]. 中国当代医药,2024,31(10):135-138.
- [7] 麦爱欢,江丽嫚,李雯,等. 精细化护理预防急性冠脉综合征患者医院感染的效果观察[J]. 护士进修杂志,2023,32(15):1416-1418.
- [8] 聂华. 精细化护理管理对医院感染控制的效果及满意度评价[J]. 基层医学论坛(新加坡学术出版社),2025,7(7):14-15.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS