

研究分析西药房药学服务质量的提升方法和对临床治疗的影响

夏美斯亚·依格木

新疆喀什地区第二人民医院药学部 新疆喀什

【摘要】作为医院管理体系的重要组成部分，西药房负责进行全面检查、提供准确的药物并开立处方。正确的药物调剂不仅会显著影响医院的运营效率和服务质量，还直接关系到患者的治疗效果和用药安全。为了提升西药房药学服务质量，本文针对目前药房所存在的问题制定出相关提升方法，以供参考。

【关键词】西药房；药学服务质量；提升方法；临床治疗

【收稿日期】2025 年 9 月 14 日

【出刊日期】2025 年 10 月 16 日

【DOI】10.12208/j.ijcr.20250494

To study and analyze the methods for improving the quality of pharmaceutical services in Western pharmacies and their impact on clinical treatment

Shamesia Igemu

Department of Pharmacy, the Second People's Hospital of Kashgar Prefecture, Kashgar, Xinjiang

【Abstract】 As an important component of the hospital management system, the Western Pharmacy is responsible for conducting comprehensive inspections, providing accurate medication, and issuing prescriptions. The correct medication dispensing not only significantly affects the operational efficiency and service quality of hospitals, but also directly relates to the treatment effectiveness and medication safety of patients. In order to improve the quality of pharmaceutical services in Western pharmacies, this article proposes relevant improvement methods for the current problems in pharmacies for reference.

【Keywords】 Western pharmacy; Pharmaceutical service quality; Improvement methods; Clinical treatment

随着社会的不断进步和经济的快速发展，个人生活水平持续提升，生活方式也在发生变化，这导致慢性病患者数量大幅增加。因此，医院用药范围逐渐扩大，临床用药管理的复杂性也在增加。这种复杂性使得与处方实践相关的风险因素增多。保证西药房药学服务质量对于安全用药至关重要^[1]。另外，合格药剂师对处方进行全面审查，在有效确保处方适宜性方面起着关键作用。西药房配药中持续出现的错误仍然是一个持续存在的挑战，并且对患者治疗效果产生了重大影响，因此需要对西药房药学服务质量进行提升，以此保证患者用药安全，降低医疗纠纷发生率。基于此，本文研究了西药房药学服务质量的提升方法和对临床治疗的影响效果，报告总结如下。

1 西药房药学服务现状

1.1 医师因素

由于医院管理体系宽松、临床医师参与不足。他们缺乏纪律性和专业动力，未能充分承担对患者的护理

责任，导致处方过程中出现疏忽，增加了处方错误的风险^[2]。此外，临床药师的影响也不容忽视。他们缺乏严谨性和专业知识更新，阻碍了达到预期技能水平的能力，在审阅处方时可能出现疏漏，无法有效识别可能存在问题的处方。因此，不合格的处方进入药品分发流程会对医疗安全构成威胁。在药物调剂过程中，由于缺乏细心和耐心，可能会出现错误，导致非规范药物被误交付给患者。此外，在处方完成后，对患者信息的全面检查未得到一致执行的情况也时有发生，从而导致分发差错^[3]。为了有效降低西药房处方调剂差错率，在药房调剂过程中必须高度重视这些情况。

1.2 患者因素

患者自身与临床药剂师的沟通障碍，如误解或信息传递不足，很容易导致患者错误地领取或遗漏药物，这些都是造成调剂差错的重要触发因素。

1.3 其他因素

如药房空间有限和技术设备维护不足，也会对药

物调剂的准确性和效率构成挑战。

2 西药房药学服务质量提升的重要性

过去西药房所使用传统的调剂模式, 在实践中调剂药物时, 经常会出现泄漏、药物错误和多种药物等问题^[4]。药学服务在中药调剂、中药配方、药物加工等方面提高了中药配方的准确性和效率。开展处方分析的意义不仅在于发现和解决当前存在的问题, 更在于通过实施有效的干预措施, 预防类似问题的再次发生, 其根本目的在于提升用药的合理性, 确保医疗质量, 保障患者用药安全^[5]。

3 西药房药学服务质量的提升方法

3.1 统一书写形式

为了确保处方书写的一致性, 建议各个科室都遵循统一的处方单格式, 并严格要求临床医师完整填写所有必要字段。对于发现处方书写错误的情况, 将依据规定追究相关临床医师的责任。此外, 应当定期组织专业培训, 以提升临床医师的工作责任心和责任意识, 并确保他们在诊断和治疗过程中切实遵守医院已设立的流程和标准^[6]。这种做法有效地降低了因临床处方书写不准确而导致的西药房调剂差错, 并提高了整体医疗服务质量。

3.2 严格审核流程

在西药房的背景下, 临床药师需要认真执行处方审核流程。这一过程包括对每张处方进行全面分析, 特别要关注患者信息、疾病类型、病情严重程度以及药物的适用性。此外, 药师还需仔细评估处方中剂量的适当性、药物组合的合理性、溶剂的选择、给药方法以及规定的治疗持续时间^[7]。如果发现不符合规范的处方, 药师应立即与开具处方的临床医师沟通, 解决任何错误并要求更正。在临床医师完成更正后, 必须重新评估处方直至完全符合要求为止。所有出现在开具处方过程中的错误都应迅速向更高级别部门报告, 以确保引起上级部门及全院各科室的重视, 并共同促进医疗质量不断提升; 西药房药师需要定期参加系统化培训, 以提升其对各种药物的药理学和毒理学特性、联合用药原则的理解和熟练程度。鼓励其进行持续的自我导向学习, 及时了解药物研究和发展情况, 更新专业知识。强调责任感和职业道德可以激励药师更加勤奋地工作, 并尽量减少在职责范围内的疏忽或遗漏。为了提高西药房与其他医院部门之间的协作效率, 建立有效的内部沟通系统至关重要。这包括实施无缝信息流动的统一内部电话网络, 以及构建一个无缝连接西药房数据库与其他部门的综合医院网络平台。这将使临床医生

在必要时能够方便地获取详细的药物信息。此外, 在处方审核、药品配制和分发等关键环节实施了两人审核制度。在这一机制下, 两名药师共同完成这些流程, 相互监督和确认, 大大提高了工作准确性和安全性。

3.3 加强药事管理系统

为了减少由于药品客观因素导致的调剂差错, 需要加强西药房的药物管理系统, 并引入先进的信息技术系统。具体而言, 西药房工作人员应当利用条形码扫描对存储的药物进行记录, 并根据其特性、数量、推荐用法和潜在风险进行分类, 并进行全面核对^[8]。尤其要注意区分包装或名称相似的药物, 通过关注制造商的标志来减少混淆。此外, 建立明确的发药呼叫系统, 在发放药物时使用患者姓名编号, 并自动提醒患者取药, 可以促进实时跟踪部署进度, 确保及时领取并防止核对和发放错误。总之, 在提高西药房运营效率方面采取针对特定问题的干预策略至关重要。这些策略包括临床医师专业培训、改进审核流程、简化药品管理实践以及信息转化等措施, 以确保患者用药有效性和安全性。

3.4 多样化用药宣传

3.4.1 社交媒体平台

创建专业药学微信公众号, 定期推送合理用药科普文章、用药小贴士及药品召回信息等。借助微信图文编辑功能插入生动图片、图表, 增强内容吸引力, 设置关键词自动回复, 方便用户快速获取常见用药问题答案。微博则发布简短精练的药学资讯, 如新药获批消息、药物相互作用警示等, 运用热门话题标签提高曝光度, 其转发功能可扩大信息传播范围, 药师还能开展在线答疑活动。抖音短视频以情景喜剧等有趣形式演示正确用药方法、讲解常见疾病用药选择, 利用特效和音乐增加趣味性和观赏性, 适应现代人碎片化阅读习惯, 快速传播药学知识。

3.4.2 在线医疗平台

在线医疗平台开设用药咨询专区, 由药师和医生组成专业团队, 为患者提供实时用药咨询服务。患者可上传病历资料, 专业人员据此提供个性化用药建议, 包括药物剂量调整、不良反应处理等。同时发布丰富的药物知识科普文章、视频课程等资源, 涵盖各类疾病治疗药物、药物不良反应防治、特殊人群用药注意事项等内容, 通过分类整理和标签设置方便用户检索学习, 利用在线测试功能检验用户用药知识掌握程度, 提高学习效果。

4 西药房药学服务质量提升对临床治疗的影响效果

张利芳^[9]在研究中通过对 40 例西药房药学服务质

量提升后的患者与40例提升前患者的临床治疗效果相比较,结果显示为:西药房药学服务质量提升后患者差错事件发生率低于提升前,患者满意度高于提升前,因此其认为西药房药学服务质量提升可降低差错事件发生率,提高药学服务质量,可有效保证临床治疗效果。刘亚春^[10]在研究中对西药房药学服务质量提升对临床治疗的影响效果进行分析,结果显示,药学服务质量提升后患者满意度高于提升前,药房人员工作质量也高于提升前,可见西药房药学服务质量的提升与实际治疗效果存在密切关联,可保证患者用药安全性,有利于医院长远发展,需给予高度重视。

5 结语

随着科学技术的快速发展和我国医院药学服务的现代化进程,药学服务过程也在逐步改变。然而,要完全消除药学差错是不切实际的。通过长期监测和对具体问题的深入分析,可以有效地减少出错的可能性,因此提高门诊医师和药师的专业能力和责任感至关重要。此外,在制定预防措施时,必须仔细调查药学服务不足原因并系统地进行评估,并基于实践经验吸取教训。这种方法最终将引发以患者为中心的药学服务模式转变,全面确保用药安全,保护患者生命。

参考文献

- [1] 明洁.临床药师参与用药指导对西药房处方合理用药的影响研究[J].中国现代药物应用,2025,19(2):146-149.
- [2] 王彩香.提升西药房药学服务质量的方法分析与临床研究[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2021(5):

134-135.

- [3] 宋绍卿.提升西药房药学服务质量的方法分析及临床研究[J].中国科技期刊数据库 医药,2021(11):151-152.
- [4] 乔桂莲.西药房药学服务质量的提升方法和对临床治疗的影响探讨[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2023(10):8-10.
- [5] 任伟伟.提升门诊西药房药学服务质量的有效措施及临床价值[J].每周文摘·养老周刊,2024(21):0015-0017.
- [6] 梁爽.临床提升西药房药学服务质量的实践方法和效果分析[J].益寿宝典,2020(24):160-160.
- [7] 潘晓梅,刘婕妤,马俨琦,等.药学服务干预对内分泌患者用药依从性及疗效的影响分析[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2025(2):092-095.
- [8] 赵文溪.提升西药房药学服务质量的临床价值研究[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2020(2):154-155.
- [9] 张利芳.西药房药学服务质量提升方法和对临床治疗的影响观察[J].中国科技期刊数据库 医药,2024(3):0029-0032.
- [10] 刘亚春.西药房药学服务质量提升方法和对临床治疗影响分析[J].中国科技期刊数据库 医药,2020(11):00189-00189191.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS